# Motivierende Gesprächsführung

**Zielgruppe**

Beschäftigte der Jobcenter und der Sozialämter

**Ihr Nutzen**

Sie haben es nicht leicht in Ihrer Arbeit - erhebliches kommunikatives Geschick wird von Ihnen tagtäglich abverlangt.

Wenn ein unmotivierter Bürger vor Ihnen sitzt ... Wie können Sie ihm und sich selbst helfen, auch in schwierigen Gesprächssituationen verbindlich, entspannt und zugewandt zu bleiben und dabei zielorientiert zu kommunizieren.

**Inhalt**

1. Entstehungsformen von Motivation
2. Vermittlung grundlegender Kenntnisse zur Motivation
3. Strategien für positive Handlungsbereitschaft / Widerstände abbauen
4. Kennenlernen verschiedener Techniken der motivierenden Gesprächsführung
5. Erlernen und trainieren verschiedener Gesprächstechniken insbesondere in den Bereichen „Empathie ausdrücken“ und „Diskrepanzen wecken“
6. Das „freundliche Gegenüber“ ist möglich
7. Training an Fallbeispielen

**Dozent**

Alexander Höfer

**Nummer**

EK-01-10/19

**Termin**

**5./6. Dezember 2019** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort**

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt**

188,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
244,00 € Nichtmitglieder