

# Führen bei Minderleistung

---

**Zielgruppe** Führungskräfte der unteren und mittleren Ebene der öffentlichen Verwaltung

---

**Ihr Nutzen** Ziel dieses Seminars ist es, den Teilnehmer:innen geeignete Strategien und Mittel der Gesprächsführung zur Intervention bei Minderleistungen von MitarbeiterInnen aufzuzeigen und zu erproben.

**Inhalt**

1. Minderleistungen erkennen, analysieren und bewerten
  - Vorboten, Auffälligkeiten, Verfestigungen
  - Gesundheitliche Beeinträchtigungen, Burnout
  - Persönliche Krisen
  - Arbeitsunzufriedenheit, innere Kündigung
  - Konflikte im Arbeitsumfeld
2. Grundlagen motivierender Gesprächsführung
  - Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation
  - Methoden der Gesprächssteuerung
  - Fragetechniken
  - Selbstsicherheit in der Gesprächsführung
  - Gesprächssettings angemessen gestalten
3. Gespräche anlassbezogen planen und führen
  - Fürsorgegespräche
  - Klärungsgespräche
  - Intervention bei Suchtmittelkonsum
  - Rückkehrgespräche
  - Zielvereinbarungsgespräche
  - Erfolgskontrolle und Nachsteuerung

**Dozentin** Kerstin Mende (Diplomsozialpädagogin (FH), Mediatorin, Coach)

---

**Nummer** F-01-26/26

**Termin** **23. September 2026** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

**Entgelt** 162,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
211,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.