

# Bürgerorientierte effiziente Kommunikation

---

<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen
-------------------	---

---

<b>Ihr Nutzen</b>	Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Gesprächen, direkt und am Telefon.
-------------------	---

<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Psychologie des Gesprächs</li><li>2. Einstellen auf den Gesprächspartner</li><li>3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden</li><li>4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren</li><li>5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art</li></ol>
---------------	---

---

<b>Nummer</b>	<b>Dauer</b>	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
K-01-08	2 Tage	

<b>Entgelt</b>	254,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	330,00 €	Nichtmitglieder