

Prozessoptimierung

Prozesse erfolgreich erheben, modellieren und optimieren am Beispiel des Buchungswflows

Zielgruppe	Bürgermeister/-innen, Leiter/-innen und Mitarbeiter/-innen der Haupt-, Personal- und Organisationsämter, die sich mit der Thematik des Prozessmanagements beschäftigen	
Ihr Nutzen	Eine moderne und bürgerorientierte Verwaltung, die sich an den Maßstäben eines Dienstleistungsunternehmens orientiert, denkt und handelt konsequent in Prozessen. Durch die Optimierung von Verwaltungsprozessen lassen sich erhebliche Potentiale bei der Reduktion von Bearbeitungszeiten und des Personaleinsatzes realisieren. Dabei ist die Prozessoptimierung untrennbar mit dem Einsatz geeigneter IT-Technologien verbunden. Sie lernen in diesem Seminar am Beispiel des Buchungswflows, wie man erfolgreich Prozesse modelliert, analysiert und optimiert.	
Inhalt	1. Grundlagen des Prozessoptimierung 2. Abgrenzung zum Prozessmanagement 3. Wirkungsgrad der Prozessoptimierung und des -managements 4. Methoden zur Prozesserhebung 5. Techniken und Werkzeuge zur Prozessmodellierung 6. Methoden und Techniken zur Prozessanalyse 7. Einführung optimierter Prozesse	
Dozent	B & P Management- und Kommunalberatung GmbH	
Nummer	D-01-31/20	
Termin	20. April 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
Entgelt	111,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	144,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Ihre Ansprechpartnerin: Maria.Allwoerden@sksd.de, ☎ 0351 43835-21 | Es gelten die AGB des SKSD