neu

# Web-Seminar-Modulreihe: **KI-Agenten verstehen und erste Agenten bauen**

**Zielgruppe**
Digitalisierungsbeauftragte, IT-Koordination, und fortgeschrittene KI-Anwenderinnen und -Anwender.

**Vorraussetzungen**
Grundlagen zur KI, sicherer Umgang mit Prompts ist erforderlich. Technische Vorkenntnisse sind hilfreich, aber keine Programmierkenntnisse notwendig.

**Ihr Nutzen**
Von der dialogbasierten Assistenz zu einfachen, kontrollierbaren Arbeitsabläufen.
KI-Agenten gehen über das reine Beantworten von Fragen hinaus: Je nach eingesetztem System können sie Werkzeuge nutzen und mehrstufige Aufgabenabläufe bearbeiten. Das Seminar erläutert verständlich den Unterschied zwischen Chatbots, individuell konfigurierten Assistenten und KI-Agenten. An einfachen Beispielen aus dem Verwaltungsumfeld lernen Sie das Prinzip von Werkzeugnutzung, Prozessketten und menschlichen Freigaben kennen. Soweit die verfügbaren Zugänge es ermöglichen, werden erste No-Code-Agenten oder beispielhafte Workflows praktisch aufgebaut. Beispiele können Funktionen aus ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini oder ergänzenden No-Code-Werkzeugen einbeziehen. Eine produktive Integration in Fachverfahren oder die Einführung vollständig autonomer Prozesse ist nicht Bestandteil des vierstündigen Seminars.
Sie verstehen die Möglichkeiten und Grenzen von KI-Agenten und können einen einfachen, kontrollierbaren Ablauf konzipieren.

**Inhalt**
1. KI-Assistenten, Agenten und klassische Automatisierung unterscheiden
2. Werkzeugnutzung und mehrstufige Prozessketten verstehen
3. Geeignete einfache Anwendungsfälle in der öffentlichen Verwaltung identifizieren
4. Erste No-Code-Agenten oder beispielhafte Workflows entwerfen und erproben
5. Menschliche Freigaben, Kontrollpunkte und Fehlerbehandlung einplanen
6. Datenschutz, Nachvollziehbarkeit und Verantwortlichkeiten reflektieren

**Methoden**
Das Seminar behandelt generative KI-Werkzeuge wie ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini und vergleichbare Anwendungen. Welche Funktionen praktisch gezeigt oder selbst genutzt werden können, hängt von den verfügbaren Zugängen und organisatorischen Freigaben ab. Übungen erfolgen mit unkritischen beziehungsweise anonymisierten Beispieldaten; eine Eingabe echter sensibler Personen- oder Verwaltungsdaten ist nicht vorgesehen.

**Hinweis**
Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten. Bitte nehmen Sie mit Mikrofon und wenn möglich mit Kamera teil.

**Nummer** web-B-07-18/27
**Termin** **8. Juni 2027** von 09:00 bis ca. 13:00 Uhr
**Entgelt** 107,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
139,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.