

Psychisch beeinträchtigte Mitarbeiter/-innen

Eine Herausforderung für die Führungsarbeit

Zielgruppe Führungskräfte und Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung

Ihr Nutzen In diesem Seminar lernen Sie die Anzeichen für psychische Auffälligkeiten und deren mögliche Hintergründe kennen. Wie kann man die auftretenden Probleme im Führungsalltag lösen? Wie kann man sachlich kritisieren und die Betroffenen unterstützen. Was muss man im Umgang mit dem Arbeitsteam beachten – diesen Fragen widmet sich das Seminar.

Inhalt

1. Was bedeutet es, psychisch krank zu sein?
 - Überblick zur Klassifikation psychischer Krankheiten
 - Einstellungen und Vorurteile gegenüber psychisch auffälligen Menschen
2. Erscheinungsbild und Ursachen ausgewählter psychischer Störungen
 - Depressionen
 - Burnout-Syndrom
 - Schizophrenie und Wahn
 - Alkoholismus
3. Gesprächsstrategien im Umgang mit psychisch beeinträchtigten Menschen
 - Gesprächsaufbau
 - Gesprächstechniken
4. Konfliktmanagement
 - Umgang mit Blockaden
 - Umgang mit starken Emotionen
5. Der Einfluss des Teams und der Einfluss auf das Team
 - Teufelskreise erkennen und lösen
 - Konfliktmoderation

Dozent Alexander Höfer (Dipl.-Psychologe)

Nummer F-02-43/19

Termin **6./7. November 2019** von 09:30 bis ca. 16:30 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt 218,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
284,00 € Nichtmitglieder