

neu

## Motivierende Gesprächsführung Dem Widerstand die Stirn bieten

---

### Zielgruppe

Beschäftigte der Jobcenter und der Sozialämter

---

### Ihr Nutzen

Es stehen Veränderungen an. Neue Lösungsideen sollen entwickelt werden. Bei einigen Mitarbeiter/-innen machen sich Ratlosigkeit und Hilflosigkeit breit. Es fällt ihnen schwer, sich auf das Neue einzulassen und andere Wege zu gehen. Widerstände können unterschiedlich deutlich werden. In dieser Fortbildung lernen Sie, wie Sie dem Widerstand erfolgreich die Stirn bieten. Sie erfahren, wie Sie andere Menschen konstruktiv unterstützen können, obwohl sie sich mit den anstehenden Veränderungen sehr schwertun. Basis bildet hierfür das Konzept der motivierenden Gesprächsführung, das William Miller und Stephen Rollnick entwickelt haben.

### Inhalt

1. Grundlagen der Kommunikation und Motivation
2. Prinzipien der motivierenden Gesprächsführung
3. Fragetechniken kennen und erproben
4. Widerstand erkennen und ihm angemessen begegnen

### Dozentin

Dipl. Psych. Veronika Müßig

---

### Nummer

K-07-21/20

### Termin

**4. Juni 2020** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

### Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

### Entgelt

125,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
162,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.