

Grundlagen der Konfliktberatung

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen, die Ansprechpartner für Konflikte in der kommunalen Verwaltung sind; Personalvertretung, BGM- und BEM-Koordinatoren

Ihr Nutzen Konflikte am Arbeitsplatz sind normal und beeinträchtigen nicht zwangsläufig die Leistungsfähigkeit und Zusammenarbeit im Arbeitsbereich. Entscheidend ist, wie die Betroffenen und deren Umfeld mit den Konflikten umgehen. Zu einem systematischen Konfliktmanagement gehört es, Betroffenen qualifizierte Ansprechpartner für die Unterstützung bei der Konfliktbewältigung zur Seite zu stellen. Diese stärken aktiv die Konfliktfähigkeit der Hilfesuchenden und können darüber hinaus vermittelnd zwischen Konfliktpartnern tätig werden.

Im Seminar werden die Grundlagen der Konfliktberatung vermittelt. Sie setzen sich mit den Ursachen und Erscheinungsformen von Konflikten auseinander und erproben anhand konkreter Fallkonstruktionen Strategien zur wirkungsvollen Unterstützung von konfliktbetroffenen Einzelpersonen und Gruppen.

- Inhalt**
1. Konflikte verstehen
 - Konfliktursachen
 - Konfliktdynamiken
 - Verhaltensweisen im Konflikt
 2. Systematisches Konfliktmanagement in Unternehmen und Organisationen
 - Konfliktkultur, Aufklärung und Transparenz
 - Führungskraft als Konfliktmanager
 - Unterstützungsangebote des AG - Konfliktberatung
 3. Konfliktberatung
 - Konfliktanalyse
 - Konfliktcoaching
 - Konfliktberatung bei Konflikten zwischen Einzelpersonen
 - Konfliktberatung bei Gruppenkonflikten

Dozentin Kerstin Mende

Nummer K-07-13/25

Termin **19. bis 21. August 2025** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

Entgelt 486,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
633,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.