

Das Schulsekretariat: Umgang mit schwierigen Eltern und Schülern

Zielgruppe	Schulsekretäre/-innen, Schulsachbearbeiter/-innen	
Ihr Nutzen	In diesem Seminar lernen, wie sie mit schwierigen Schülern und Eltern konstruktiv umgehen können. Ziel ist es, Ursachen von Konflikten zu verstehen und eine kooperative Grundhaltung als Basis erfolgreicher Kommunikation zu entwickeln.	
Inhalt	1. Ursachen, Gründe und Bedingtheiten herausfordernder Verhaltensweisen 2. Entwicklung einer kooperativen Grundhaltung 3. Kommunikationsmodelle und Gesprächsführung mit Schülern und Eltern 4. Gestaltung von Settings und Umgang mit „Fassade“ und Rollenverhalten 5. Reframing als Methode zur Perspektivenerweiterung 6. Fragetechniken für lösungsorientierte Gespräche 7. Körpersprache deuten 8. Reflexion der eigenen Haltung 9. Praxisbeispiele und kollegialer Erfahrungsaustausch	
Dozentin	Frau Meixner	
Nummer	S-06-02/27	
Termin	18. August 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	119,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	155,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skstd.de informieren.