

neu

## Kratzbaum und Leuchtturm Klarheit bei Respektlosigkeit

---

### Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

---

### Ihr Nutzen

Natürlich dürfen sich Mitarbeiter:innen nicht alles erlauben!

Auch in Zeiten des Fachkräftemangels sind Respekt und Achtung im Umgang miteinander die wichtigsten Voraussetzungen für ein gemeinsames Sichern der Arbeitsqualität. Gehen Sie mit gutem Vorbild voran!

Wir frischen in diesem Seminar Kommunikationsstrategien auf, die Ihnen eine authentische und wertschätzende Führung möglich machen. Gerade in Situationen, in denen Sie auch einmal eine Grenze aufzeigen müssen.

Im Erfahrungsaustausch sammeln wir eine Fülle an Möglichkeiten, Mitarbeiter im Unternehmen, im Team, zu binden. Dazu gehört oft gar nicht so viel, und schon gar nicht Geld!

---

### Inhalte

1. „Kratzbaum und Leuchtturm“
  - Klarheit über die eigene Rolle als Führungskraft
  - Grenzen klar und wertschätzend vermitteln
2. Positive Absichten in konstruktives Verhalten lenken
  - Die passenden Motivationsstrategien wählen
  - Mitarbeitergespräche mit Menschen, die „nur ihren Job machen“ wollen
3. Möglichkeiten der Mitarbeiterbindung
  - Was wirklich Bindung ermöglicht
  - Verhaltensvereinbarungen treffen, die wirksam sind

---

### Hinweis

Bringen Sie Alltagssituationen mit, für die Sie sich Lösungsansätze wünschen. Ihre konkreten Fragen bilden den Roten Faden für dieses Seminar.

---

### Dozentin

Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)

---

### Nummer

F-13-36/25

### 1. Termin 2. Termin

**26./ 27. März 2025** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**27./28. Oktober 2025** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

---

### Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

---

### Entgelt

306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
398,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.