

neu

Beteiligungsmanagement

Zielgruppe	Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus kommunalen Verwaltungen, Interessierte	
Ihr Nutzen	Vermeehrt wird festgestellt, dass sich das Kommunikationsverhältnis von Behörden und Bürgerinnen und Bürgern verändert hat. Das Bedürfnis nach Transparenz von Prozessen und Entscheidungen hat zugenommen, eine höhere Kommunikationsgeschwindigkeit wird erwartet, Glaubwürdigkeit ist schwieriger zu erreichen, Diskurse verlagern sich auf neue Kommunikationskanäle und Interessengruppen organisieren sich schneller. Auch Konflikte beeinflussen die öffentlichen Diskurse, wobei das Risiko sprachlicher Verhörung und Grenzverschiebungen gestiegen ist. Als eine Antwort auf diese veränderte Situation gilt die Beteiligung von Interessengruppen und der Öffentlichkeit an den behördlichen Entscheidungsprozessen, um Verständnis und Akzeptanz zu fördern und Konflikte zu befrieden. Das Seminar vermittelt Grundlagen des Beteiligungsmanagements unter Berücksichtigung der besonderen Rahmenbedingungen in der öffentlichen Verwaltung.	
Inhalt	1. Merkmale einer modernen Kommunikationskultur in der öffentlichen Verwaltung 2. Rechtliche Rahmenbedingungen 3. Zuständigkeit und Behördenstruktur 4. Ziele von Beteiligungsverfahren 5. Akzeptanzkommunikation 6. Konfliktkommunikation 7. Prozessplanung 8. Beteiligungsformate	
Dozent	Herr Hetze	
Nummer	K-09-15/27	
Termin	30. August 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	110,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	143,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.