

# Zertifikatslehrgang für Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung Modul II

## Führungsinstrumente und effektive Führungskommunikation

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Verbesserung Führungsverhalten insbesondere in Hinblick auf Wertschätzung, Motivation und lösungsfokussierte Kommunikation</p> <p>Kenntnis der wichtigsten Führungsinstrumente mit situativ zielführender Anwendung</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sich und andere erkennen, individuell richtig führen, fördern und delegieren</li><li>2. Motivation als Leistungsfaktor erkennen und zielgerichtet in der Praxis nutzen</li><li>3. Das Mitarbeitergespräch als zentrales Führungsinstrument</li><li>4. Das persönliche Kommunikationsverhalten</li><li>5. Aktives Zuhören als Grundlage partnerzentrierter Kommunikation</li><li>6. Feedback als Chance für eine lernende Organisation nutzen</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

<b>Nummer</b>	F-15-02/23
<b>Termin</b>	<b>13./14. Juni 2023</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.