

Reden ist Silber – Schweigen ist Gold

Über den Umgang mit Informationen: Informationsmanagement

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus der öffentlichen Verwaltungen	
Ihr Nutzen	Eine Information ist ein Gesetz, also muss jeder alles wissen. Die eine oder andere Dienstberatung fängt damit an und hört damit auf: <i>Ich informiere</i>. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verlangen, alle Informationen zu bekommen. Finden Sie heraus, wann und wie informiert wird.	
Ihr Programm	1. Informationsanalyse – Worüber wird informiert 2. Informationsarten – Die Frage nach der Bedeutung – Wie wichtig und dringend ist sie 3. Informationsumfang – Differenzieren und Selektieren 4. Möglichkeiten der Weitergabe von Informationen – Mittel und Wege 5. Die Information, die zum Verantwortungsbereich passt 6. Entscheidungen treffen – Was, Wer, Wie 7. Fachliche und persönliche Konsequenzen – Erkennen und Beachten	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
L-07-02	1 Tag	
Entgelt	130,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 169,00 € Nichtmitglieder	