

Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)

Kommunikation und Gesprächsführung in der Ausbildung

Zielgruppe	auszubildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Hinweis	Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.
Ihr Nutzen	Wichtigste Aufgabe der auszubildenden Fachkräfte ist es, Lernprozesse bei den Auszubildenden zu initiieren und zu begleiten. Wesentliche Grundlage dafür ist die zielorientierte und motivierende Gesprächsführung mit den Auszubildenden. Das Seminar fördert das Anwenden grundlegender Regeln der Kommunikation in Bezug auf Auszubildende.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wichtige Grundlagen der Kommunikation als Basis für jedes erfolgreiche Gespräch 2. Besonderheiten der Kommunikation mit Auszubildenden 3. Gespräche mit Auszubildenden professionell vorbereiten und zielgerecht durchführen: Einführungs-, Zwischen-, Kritikgespräch 4. Schwierige Situationen im Gespräch erfolgreich meistern
Dozentin	Kerstin Mende
Nummer	P-02-36/20
Termin	16. September 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	120,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 156,00 € Nichtmitglieder