

Mobbingprävention als Führungsaufgabe

Zielgruppe Führungskräfte, Vorgesetzte, Mitglieder von Personalvertretungen, SachbearbeiterInnen Personal

Ihr Nutzen Sie können anhand der Ursachen- und Verlaufsanalyse sicher zwischen Konflikten und Mobbing unterscheiden.

Mobbingstrategien erkennen Sie frühzeitig und Sie sind in der Lage, wirksam dagegen zu intervenieren.

Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten als Führungskraft zur Mobbingprävention in Ihrem Verantwortungsbereich.

Inhalt

1. Mobbing oder Konflikt?
 - die positive Kraft von Konflikten
 - Konfliktursachen und Konfliktodynamiken
 - konstruktive Konfliktbewältigung
 - Mobbing am Arbeitsplatz
 - Ursachen und Erscheinungsformen von Mobbing
 - Beteiligung und Verantwortung bei Mobbing

2. Prävention und Intervention
 - gesundheitsorientiert Führen
 - Gesprächs-, Feedback- und Fehlerkultur entwickeln
 - Gesprächsführung mit Mobbingbetroffenen
 - Aufklärung und Werteorientierung
 - Früherkennungs- und Beratungsnetzwerk
 - Rechtsprechung bei Mobbing / Fallbeispiele

Dozentin Kerstin Mende

Nummer FK-07-12/19

Termin **1. April 2019** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt 121,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
157,00 € Nichtmitglieder
