

# Deeskalationstraining

## Eigensicherung und Gewaltprävention

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Mitarbeiter/-innen mit konflikträchtigem Bürgerkontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Sie lernen Erscheinungsformen und Ursachen für gewaltorientierte Handlungen am Arbeitsplatz kennen und erfahren, wie Sie in Konfliktsituationen möglichst deeskalierend auf ein Gegenüber einwirken können. Sie lernen Gefahrenlagen einzuschätzen und lagebezogenen Maßnahmen unter Berücksichtigung Ihrer Eigensicherung einzuleiten. Außerdem erhalten Sie Hinweise zur Sicherheitsorganisation in der Verwaltung.</p> <p>Abschließend lernen Sie einfachste körperliche Abwehrtechniken für den Notfall sowie deren Möglichkeiten aber auch Grenzen kennen.</p> |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Erscheinungsformen und Ursachen für Gewalt am Arbeitsplatz</li><li>2. Bedrohungslagen und Bewertung der Gefahrenlage in der Dienststelle</li><li>3. Hinweise zur Sicherheitsorganisation in der Verwaltung</li><li>4. Rechtliche Informationen<ul style="list-style-type: none"><li>- relevante Straftatbestände</li><li>- Notrechte</li></ul></li><li>5. Konfliktthandhabung und Eigensicherung</li><li>6. Einfachste körperliche Abwehrhandlungen</li></ol>                                                                 |                               |
| <b>Dozent</b>     | Alexander Tutzky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Nummer</b>     | E-09-01/26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>1. Oktober 2026</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 116,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 151,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.sksd.de](http://www.sksd.de) informieren.