

#### Ihre Ansprechpartnerinnen

|              |                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Inhalt       | Katja Dessel-Schilling<br>0351 43835-17<br>katja.dessel-schilling@sksd.de |
| Organisation | Maria von Allwörden<br>0351 43835-21<br>maria.allwoerden@sksd.de          |

SKSD-Veranstaltungen 2020 im Bereich

## Führungskräfte

|                                    |
|------------------------------------|
| Quereinsteiger                     |
| Führungskräfte                     |
| Kommunikation<br>Gesundheit        |
| Öffentlichkeitsarbeit              |
| Haushalt<br>Finanzen               |
| Personalmanagement<br>TVöD, BeamtR |
| Recht<br>AVR, KonmR<br>Eur, BGB    |
| Soziales<br>Kinder<br>Migration    |
| Ordnung<br>Umwelt<br>Bauen         |
| Sekretariat<br>PC-Training         |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

|                                    |
|------------------------------------|
| Quereinsteiger                     |
| Führungskräfte                     |
| Kommunikation<br>Gesundheit        |
| Öffentlichkeitsarbeit              |
| Haushalt<br>Finanzen               |
| Personalmanagement<br>TVöD, BeamfR |
| Recht<br>AVR, KomR<br>EuR, BGB     |
| Soziales<br>Kinder<br>Migration    |
| Ordnung<br>Umwelt<br>Bauen         |
| Sekretariat<br>PC-Training         |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

|                                    |
|------------------------------------|
| Quereinsteiger                     |
| Führungskräfte                     |
| Kommunikation<br>Gesundheit        |
| Öffentlichkeitsarbeit              |
| Haushalt<br>Finanzen               |
| Personalmanagement<br>TVöD, BeamtR |
| Recht<br>AVR, KonmR<br>EurR, BGB   |
| Soziales<br>Kinder<br>Migration    |
| Ordnung<br>Umwelt<br>Bauen         |
| Sekretariat<br>PC-Training         |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

# Modulare Fortbildung für Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung

**Zielgruppe** MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte

- Ihr Nutzen**
- 1. Sicherheit und Klarheit in der Führungsrolle
  - 2. Verbesserung Führungsverhalten insbesondere in Hinblick auf Wertschätzung, Motivation und lösungsfokussierte Kommunikation
  - 3. Kenntnis der wichtigsten Führungsinstrumente mit situativ zielführender Anwendung
  - 4. Offene Feedback-Kultur als Basis einer lernenden Organisation
  - 5. Effektive Leitung von Teambesprechungen
  - 6. Tragfähige Lösungsentwicklung gemeinsam mit dem Team
  - 7. Anwendung der Methoden zur Konfliktprävention und -lösung
  - 8. Fähigkeit, Projekte zu initiieren, Konzepte und Ablaufpläne zu erstellen und das konstruktive Miteinander zu organisieren
  - 9. Bildung von Netzwerken

## Rahmenbedingungen und Aufbau

Die Fortbildung besteht aus 6 aufeinander aufbauenden Modulen á 2 Tage. Der Abstand zwischen den Modulen sollte 1 bis 2 Monate betragen, sodass die Teilnehmer/-innen in der Zwischenzeit Erfahrungen mit der Umsetzung der Inhalte sammeln können. Im Anschluss geben Praxistransfer-Workshops die Plattform zum Erfahrungsaustausch bei der Umsetzung in der Führungspraxis (2 x 1 Tag im Abstand von einem halben Jahr).

Die Gruppen sollten möglichst gleich bleiben, sodass ein WIR-Gefühl und gute Vernetzungen entstehen und auf gemeinschaftlich Gelerntes/ Erlebtes zurückgegriffen werden kann. Ideal wäre es, wenn anonymisierte Fälle aus der Praxis mitgebracht werden.

## Methodik und Didaktik

Entscheidend für den Erfolg dieser modularen Fortbildung ist, dass Erkenntnisse und Wissen tatsächlich in der Praxis umgesetzt werden. Dies wird erreicht, indem an vorhandenem Wissen angeknüpft und die Motivation durch erfahrungsorientierte Übungen ausgelöst wird.

Der Nutzen vermittelter Werkzeuge ist bereits im Training spürbar. Wünsche und Bedürfnisse werden bei der Schwerpunktsetzung und Vertiefung berücksichtigt.

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

## Modulare Fortbildung der Führungskräfte I

### Führungsaufgaben und Führungspersönlichkeit

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sicherheit und Klarheit in der Führungsrolle                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rolle der Führungskraft</li> <li>2. Führungspersönlichkeit</li> <li>3. Führungsaufgaben</li> <li>4. Führungsstile und deren Auswirkungen</li> <li>5. Situativ richtig führen</li> <li>6. Konkrete Fallarbeit an Themen aus der Praxis</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-15-01/20                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>6./7. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 282,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Modulare Fortbildung der Führungskräfte II

### Führungsinstrumente und effektive Führungskommunikation

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Verbesserung Führungsverhalten insbesondere in Hinblick auf Wertschätzung, Motivation und lösungsfokussierte Kommunikation</p> <p>Kenntnis der wichtigsten Führungsinstrumente mit situativ zielführender Anwendung</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sich und andere erkennen, individuell richtig führen, fördern und delegieren</li> <li>2. Motivation also Leistungsfaktor erkennen und zielgerichtet in der Praxis nutzen</li> <li>3. Das Mitarbeitergespräch als zentrales Führungsinstrument</li> <li>4. Das persönliche Kommunikationsverhalten</li> <li>5. Aktives Zuhören als Grundlage partnerzentrierter Kommunikation</li> <li>6. Feedback als Chance für eine lernende Organisation nutzen</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-15-02/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>23./24. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 282,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

## Modulare Fortbildung der Führungskräfte III

### Zeit- und Selbstmanagement

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Offene Feedback-Kultur als Basis einer lernenden Organisation<br><br>Effektive Leitung von Teambesprechungen                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klarheit im Erkennen von Arbeitsschwerpunkten</li> <li>2. Umgang mit unserem „inneren Schweinehund“</li> <li>3. Umgang mit Zeitdieben und Störungen</li> <li>4. Zeitmanagement, Schaffung von Freiräumen</li> <li>5. Hilfreiche Grundprinzipien für den Umgang mit Zeit</li> <li>6. Umgang mit Stress / persönliche Balance</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-15-03/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>2./3. Juli 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 282,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.



## Modulare Fortbildung der Führungskräfte IV

### Teampotenziale durch gelungene Moderation nutzbar machen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Tragfähige Lösungsentwicklung gemeinsam mit dem Team                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Methoden und Übungen zu effektiven Durchführung von Teambesprechungen</li> <li>2. Rolle des Moderators/der Moderatorin und Regeln in der Moderation</li> <li>3. Aufbau und Instrumente zur Moderation von Lösungsfindungen</li> <li>4. Methoden zur Ideen- und Entscheidungsfindung</li> <li>5. Steuerung von gruppendynamischen Prozessen</li> <li>6. Übungen anhand von Fallbeispielen aus der Praxis</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-15-04/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>10./11. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 282,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Modulare Fortbildung der Führungskräfte V

### Argumentation, Verhandlungsführung und Konfliktlösungen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Anwendung der Methoden zur Konfliktprävention und -lösung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konzepte zur Entwicklung von schlüssigen Argumentationskonzepten</li> <li>2. Verhandlungsstrategien entwerfen und situativ anpassen</li> <li>3. Konflikte frühzeitig erkennen</li> <li>4. Konflikte aktiv lösen - Interventionstechniken</li> <li>5. Win-Win-Strategien zur kooperativen Konfliktlösung</li> <li>6. Gesprächs-Simulationen aus der Praxis</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-15-05/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>21./22. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 282,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Modulare Fortbildung der Führungskräfte VI

### Veränderungsprozesse und Projekte zum Erfolg bringen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Fähigkeit, Projekte zu initiieren, Menschen für das Mitgestalten zu begeistern, Konzepte und Ablaufpläne zu erstellen und das konstruktive Miteinander zu organisieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chancen und Notwendigkeiten von Veränderungen</li> <li>2. Projekte als Instrument, um Veränderungen gemeinschaftlich voranzubringen</li> <li>3. Konzepte und Strukturen von Projekten</li> <li>4. Zielentwicklung und Projektvorbereitung</li> <li>5. Rollen und Kompetenzen in Projekten</li> <li>6. Methoden der Projektplanung und -steuerung</li> <li>7. Kommunikations- und Führungsaspekte in Projektteams</li> <li>8. Projektumwelten und Projektmarketing</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-15-06/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>9./10. November 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 282,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Praxistransfer Workshop

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | MitarbeiterInnen in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Bildung von Netzwerken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erfahrungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- kollegialer Austausch zur Umsetzung der behandelten Themen</li> <li>- Fallarbeit und vertiefender Wissensinput zu aktuellen Themen der Teilnehmer</li> </ul> </li> <li>2. Blick in die Zukunft <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklung von persönlichen Aktionsplänen (PAP)</li> <li>- Entwicklung von Strategien zur Meisterung von bevorstehenden Herausforderungen</li> </ul> </li> <li>3. Netzwerkarbeit und gegenseitiges Coaching</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-15-07/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>nach Modul VI</b> (halbjährig 2 Tage) von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 282,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

# 100 % Führung

## Zentrale Handlungsfelder der Führung

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die im Spannungsfeld verschiedener Organisationsebenen arbeiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie erfahren, wie Sie sich sicher in den zentralen Handlungsfeldern der Führung bewegen und klären Ihre Gestaltungsspielräume innerhalb der Organisation. Sie lernen Möglichkeiten kennen, Ihre eigenen Interessen besser durchzusetzen und die Selbstverantwortung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führung der eigenen Person <ul style="list-style-type: none"> <li>- persönliche Präferenzen und Antriebsverhalten erkennen</li> <li>- Belastungssituationen durch Bewertungskorrektur dämpfen</li> </ul> </li> <li>2. Führen nach oben und in Organisationsstrukturen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie führe ich meinen Chef?</li> <li>- Change-Prozesse initiieren und nachhaltig gestalten</li> </ul> </li> <li>3. Führen von Mitarbeitern <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zielvereinbarungen und Leistungsrückmeldungen</li> <li>- ressourcenorientierte Gesprächsführung</li> </ul> </li> <li>4. Führen von Teams <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklungsphasen analysieren und beeinflussen</li> <li>- Aufgaben- und Beziehungsrollen in Teams optimal besetzen</li> </ul> </li> <li>5. Motivation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Möglichkeiten zur Selbstmotivation</li> <li>- motivierend führen, Anreize setzen</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-01-21/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>5./6. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 218,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 284,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Agiles Führen

## Führen in Zeiten der Veränderung

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, PersonalentwicklerInnen der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Das Leben ist Veränderung!</p> <p>So etwas oder etwas Ähnliches haben Sie sicher schon gehört und unsere Welt, wie wir Sie heute kennen, scheint sich immer schneller zu drehen. Nur wie begleite ich als Führungskraft diesen Veränderungsprozess, der auch vor Unternehmen nicht halt macht?</p> <p>Sie lernen in diesem Workshop die Hintergründe dieser massiven Veränderungen kennen und entwickeln eine Denkweise, künftig mit solchen Herausforderungen besser und gelassener umgehen zu können.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Veränderlichkeit der Welt – Bedrohung oder Chance? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was verändert unsere Welt?</li> <li>- zwischen Stillstand, Kontinuität und Veränderung</li> </ul> </li> <li>2. Was macht heutige Arbeitswelten aus? <ul style="list-style-type: none"> <li>- VUKA in der Arbeitswelt</li> <li>- Was bedeutet Agilität im Unternehmen?</li> </ul> </li> <li>3. Die agile Grundhaltung <ul style="list-style-type: none"> <li>- das digitale „Mindset“</li> <li>- Selbstcheck: Wie nah oder wie fern ist Ihnen agiles Denken?</li> <li>- Wo setzt die Veränderung bei Ihnen selbst an?</li> </ul> </li> <li>4. Denkwerkzeuge für mehr Agilität in der Praxis <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorstellung von Kreativ- und Innovationsmethoden</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Ihr Dozent</b> | Valentin Pistrujew (Diplom-Psychologe, Systemischer Therapeut, Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK), NLP-Master (DVNLP), Trainer für Stressbewältigung und Entspannungstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b>     | F-01-53/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Termin</b>     | <b>15. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Der richtige Umgang mit dem Personalrat

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Leiter/-innen, Vertreter oder Beauftragte der Dienststelle bzw. des Dienstherrn oder Arbeitgebers sowie Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Sie erhalten aus Sicht des Arbeitgebers und Dienstherrn einen Überblick über die Rechte und Pflichten des Personalrats und seiner Mitglieder.</p> <p>Zugleich dient das Seminar einem Meinungsaustausch über die Problemstellungen in Zusammenarbeit mit dem Personalrat.</p>                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Struktur der Personalvertretung</li> <li>2. Allgemeine Rechte und Kosten des Personalrats</li> <li>3. Mitbestimmungs-, Mitwirkungs-, Beratungs-, Anhörungs- und Informationsrechte, Verfahren in Streitfällen, Eilmaßnahmen des Arbeitgebers</li> <li>4. Beteiligung bei personellen Einzelmaßnahmen</li> <li>5. Informationspflichten</li> <li>6. Alltägliche „Probleme“ (aus Sicht der Personalabteilung)</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Jan Birkenbusch (Rechtsanwalt, ausgebildeter Mediator, leitende Tätigkeit im Geschäftsbereich Personal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-04-02/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>29. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

## Mitarbeitermotivation

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Amtsleiter/-innen, Stellvertreter/-innen Personen mit permanenter oder zeitweiliger Führungsverantwortung, Bereichs-, Abteilungs- und Projektleiter, Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie erhalten Kenntnis von modernen Motivationsgrundsätzen in der Arbeitswelt und eine realistische Einschätzung von Einflussmöglichkeiten der Führungskräfte auf die Mitarbeitermotivation. Sie erkennen Motivationskiller und können diese zukünftig vermeiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erkennen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ängste als „Motivationskiller“</li> <li>- Verantwortung mit / ohne Kompetenzen</li> <li>- Erwartungshaltungen und Ansprüche von Mitarbeitern</li> <li>- Ängste in verschiedenen Lebens- / Arbeitsbereichen</li> <li>- fundamentalen Unterschied zwischen „Motivation“ und „Motivation erhalten und ausbauen“</li> </ul> </li> <li>2. Verstehen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ursachen und Kernursachen von Angst und Motivation</li> <li>- Angst als Antriebsmotor im Leben</li> <li>- Mut und Angst im Wechselspiel als Schutzfaktor</li> <li>- Herausforderungen machen Mut oder Angst</li> <li>- Perspektiven wandeln sich</li> <li>- Motivation ist kein „Werkzeug“</li> </ul> </li> <li>3. Handeln <ul style="list-style-type: none"> <li>- wertebasierte Führungsgrundsätze</li> <li>- Führungsmodelle und -techniken</li> <li>- situative Führung</li> <li>- Führungsinstrumente mit Motivationseffekten</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Dr. Steffen Bouchard (Department Betriebswirtschaft und Management, Professur für Marketing, Handel und Entrepreneurship)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-02-06/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>18. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.



# Führen mit Stil

## Mitarbeiterführung und Motivation auf dem Prüfstand

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                               |          |                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, AmtsleiterInnen, StellvertreterInnen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und TeamleiterInnen, Personalreferenten der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                               |          |                 |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Die Erwartungen an eine Führungskraft und ihre Fähigkeiten zur Motivation haben sich enorm verändert. In der Vergangenheit hieß Führung „Boss“ sein. Später war es allein der partizipative, Freiräume gewährende Vorgesetzte, der den Ansprüchen an eine erfolgreiche Führungskraft zu genügen schien.</p> <p>Gut zu führen bedeutet mehr, als nur einen Stil erfolgreich umzusetzen.</p> <p>Die Erkenntnisse aus der Motivationstheorie gelten als Standard und sind dennoch oft schwer umzusetzen. Das bedeutet, je nach Situation ist bei ein und demselben Mitarbeiter möglicherweise ein anderes Führungsverhalten notwendig, damit er seine Aufgaben erfolgreich bewältigen kann.</p> |          |                               |          |                 |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analyse typischer Führungssituationen</li> <li>2. Entwicklungsstand eines Mitarbeiters/einer Mitarbeiterin sicher einschätzen lernen</li> <li>3. Einordnung der Begriffe Kompetenz, Engagement und Motivation</li> <li>4. Motivationstheorien auf dem Prüfstand der Mitarbeiterführung</li> <li>5. Praxisbeispiele zu den Erkenntnissen von Maslow und Herzberg</li> <li>6. Mitarbeitererwartungen vom autoritären bis zum situativen Führungsstil</li> <li>7. Wirkung der Führungsstile in verschiedenen Situationen</li> <li>8. Anwendung des passenden Führungsstils</li> <li>9. Fallbeispiele und praktische Übungen</li> </ol>                   |          |                               |          |                 |
| <b>Dozent</b>     | Matthias Maier<br>(Dipl.-Kfm. Univ., Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                               |          |                 |
| <b>Nummer</b>     | F-01-52/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                               |          |                 |
| <b>1. Termin</b>  | <b>10. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                               |          |                 |
| <b>2. Termin</b>  | <b>31. August 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                               |          |                 |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                               |          |                 |
| <b>Entgelt</b>    | <table> <tr> <td>126,00 €</td><td>Mitglieder des Zweckverbandes</td></tr> <tr> <td>164,00 €</td><td>Nichtmitglieder</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 126,00 € | Mitglieder des Zweckverbandes | 164,00 € | Nichtmitglieder |
| 126,00 €          | Mitglieder des Zweckverbandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                               |          |                 |
| 164,00 €          | Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                               |          |                 |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Faszination Führungspersönlichkeit

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                               |          |                 |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, AmtsleiterInnen, StellvertreterInnen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und TeamleiterInnen, Personalreferenten der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                               |          |                 |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Sich selbst mit seinen Stärken und Schwächen zu kennen ist eine Grundvoraussetzung dafür, das Verhalten anderer Menschen zu verstehen und sie zu führen. Weshalb sich beispielsweise eine Person in bestimmten Situationen immer wieder gleich verhält, sie einige Herausforderungen besser bewältigen kann als andere, erklärt das Modell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI) auf der Basis der Jung'schen Typentheorie.</p> <p>Mit diesem Wissen können Sie Ihren eigenen Tätigkeitsspielraum stärken orientiert erweitern und Ihre Mitarbeiter/-innen entsprechend ihren Stärken einsetzen und führen.</p>                                     |          |                               |          |                 |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Faszination der verschiedenen Persönlichkeitsprofile</li> <li>2. Persönlichkeitsdiagnose per Fragebogen und selbstbestimmter Auswertung</li> <li>3. Einführung in das Persönlichkeitsmodell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI)</li> <li>4. Schärfung Ihres eigenen Persönlichkeitstyps</li> <li>5. Interpretationen zum Verhalten der verschiedenen Persönlichkeitsstrukturen</li> <li>6. Entwickeln von Verständnis und Toleranz gegenüber der Andersartigkeit</li> <li>7. Übungen zum Selbst- und Fremdbild</li> <li>8. Anwendungsbeispiele in der Führung, Kommunikation und Teamarbeit</li> </ol> |          |                               |          |                 |
| <b>Dozent</b>     | Matthias Maier<br>(Dipl.-Kfm. Univ., Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                               |          |                 |
| <b>Nummer</b>     | F-01-31/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                               |          |                 |
| <b>Termin</b>     | <b>8. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                               |          |                 |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                               |          |                 |
| <b>Entgelt</b>    | <table> <tr> <td>126,00 €</td><td>Mitglieder des Zweckverbandes</td></tr> <tr> <td>164,00 €</td><td>Nichtmitglieder</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 126,00 € | Mitglieder des Zweckverbandes | 164,00 € | Nichtmitglieder |
| 126,00 €          | Mitglieder des Zweckverbandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                               |          |                 |
| 164,00 €          | Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                               |          |                 |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beurteilen

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte, AmtsleiterInnen, StellvertreterInnen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und TeamleiterInnen, Personalreferenten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Die Erwartungen und Vorgaben an Führungskräfte und ihre Fähigkeiten zur Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen sind vielfältig und wachsen stetig an. In der Vergangenheit hieß Führung „Chef“ sein. Heute muss man situativ unterschiedlich führen und mit passender Kommunikations- und Führungskompetenz seine MitarbeiterInnen entwickeln und begleiten.</p> <p>Das Thema Beurteilung ist in diesem Zusammenhang gerade auch für Führungsprozesse in öffentlichen Verwaltungen brisant. Allein die Unterscheidung zwischen Person, Leistung und Potenzial ist eine Herausforderung für jede Führungskraft. Das Zusammenspiel zwischen objektiven Einschätzungen und ganz persönlichen Eindrücken will gekonnt sein und sollte deshalb von allen Führungskräften in gewissen Abständen trainiert werden.</p> |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mitarbeitergespräche und Beurteilungsanlässe</li> <li>2. Begriffsklärung und Einbindung in klassische Führungssituationen</li> <li>3. Beurteilung von Personen, Leistung oder Potenzial</li> <li>4. Vorgaben und Empfehlungen für Führungskräfte und für die Verwaltung</li> <li>5. Selbst- und Fremdbild</li> <li>6. Beurteilungen richtig rückmelden und besprechen</li> <li>7. Exkurs - Feedbackmethode</li> <li>8. Das Jahresgespräch als praktische Kombinationen aus Beurteilung, Entwicklungsgespräch und motivatorischen Anreizen</li> <li>10. Beurteilungsfehler und Tipps zur Vermeidung</li> <li>11. Übungen mit Feedback</li> </ol>                                                                                                                            |
| <b>Dozent</b>            | Matthias Maier<br>(Dipl.-Kfm. Univ., Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nummer</b>            | F-02-52/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Termin<br/>Termin</b> | <b>18. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr<br><b>10. November 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ort</b>               | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Entgelt</b>           | 126,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>164,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quereinsteier                                                                                                                                          | <h1>Das Mitarbeitergespräch</h1> <h2>360° Feedback</h2>                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                                                                                                     |
| Führungs-<br>kräfte                                                                                                                                    | <hr/> <b>Zielgruppe</b> Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung <hr/>                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                                                                     |
| Kommunikation<br>Gesundheit                                                                                                                            | <b>Ihr Nutzen</b> Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zählen zur regelmäßigen Aufgabe einer Führungskraft. Jahresmitarbeitergespräche sind sogar eines der wichtigsten Instrumente der Personalentwicklungsarbeit.                                                       |                       |                                                                                                                                                     |
| Öffentlichkeits-<br>arbeit                                                                                                                             | <p>Nicht immer sind diese leicht und unkompliziert, doch eine gute Vorbereitung und die Klärung eigener Standpunkte helfen, zu einem produktiven Ergebnis zu gelangen.</p> <p>Das Seminar unterstützt Sie auf diesem Weg.</p>                                                       |                       |                                                                                                                                                     |
| Haushalt<br>Finanzen                                                                                                                                   | <b>Inhalte</b> 1. Vorbereitung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rahmenbedingungen und Voraussetzungen für ein erfolgreiches Gespräch</li> <li>- Erwartungen, Ziele und ggf. eigene innere Konflikte aufdecken</li> <li>- Typologie der Gesprächspartner beachten</li> </ul> |                       |                                                                                                                                                     |
| Personal-<br>management<br>TVöD, BeamtR                                                                                                                | 2. Struktur und Gesprächsverlauf <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phasen des Gesprächs</li> <li>- Ausbrechen aus kommunikativen Teufelskreisen</li> <li>- wertschätzende motivierende Sprache verwenden</li> </ul>                                                          |                       |                                                                                                                                                     |
| Recht<br>AVR, KonmR<br>Eur, BGB                                                                                                                        | 3. Fallarbeit <ul style="list-style-type: none"> <li>- spezifische Aufgaben: Beurteilung, Zielvereinbarung</li> <li>- Arbeit an den Fallbeispielen der Teilnehmenden</li> <li>- Rollenspiel mit Videoanalyse / Kollegiale Beratung</li> </ul>                                       |                       |                                                                                                                                                     |
| Soziales<br>Kinder<br>Migration                                                                                                                        | <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                                                                                                                                     |
| Ordnung<br>Umwelt<br>Bauen                                                                                                                             | <b>Nummer</b><br>F-09-02                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Dauer</b><br>1 Tag | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| Sekretariat<br>PC-Training                                                                                                                             | <b>Entgelt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | 111,00 €<br>144,00 €  | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |
| Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf <a href="http://www.skسد.de">www.skسد.de</a> informieren. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                                                                     |
| 148                                                                                                                                                    | Ihre Ansprechpartnerin: Katja.Dessel-Schilling@skسد.de, ☎ 0351 43835-17   Es gelten die AGB des SKSD                                                                                                                                                                                |                       |                                                                                                                                                     |

# Optimal kommunizieren nach unten und oben „Zwischen Baum und Borke“

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | untere und mittlere Führungsebenen der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Die Leitungskräfte setzen sich mit ihrer Sandwichrolle und den damit verbundenen Kommunikationsherausforderungen auseinander.</li><li>- Sie verstehen sich als „Vermittlungsprofi“ zwischen den „Experten an der Basis“ und dem „Strategischen Führungszentrum“</li><li>- Sie erproben situationsgerechte Kommunikationsmittel, mit denen sie den Informationsfluss so organisieren, dass die Bedürfnisse beider Seiten Berücksichtigung finden.</li><li>- Von den Teilnehmenden nachgefragte Unterstützungsangebote werden konkret erarbeitet und eingeübt.</li></ul> |                               |
| <b>Inhalte</b>    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Persönliches Rollenverständnis prüfen: „Schmierstoff oder Prellbock“?</li><li>2. Den eigenen Kommunikationsstil flexibilisieren: beziehungsorientiert und kompetenzanzeigend</li><li>3. Gute Kommunikation mit Vorgesetzten: Fettnäpfchen umgehen – Spielräume lassen</li><li>4. Motivierende Kommunikation im Team: Gemeinsam experimentieren statt blocken</li><li>5. Gesprächsprozesse moderieren: Lösungsorientiert und angriffsfrei</li><li>6. Kritikgespräche souverän führen: Sach- und Beziehungsebene im Blick</li></ol>                                     |                               |
| <b>Dozentin</b>   | Eva Thomas<br>(Dipl.-Ing Nachrichtentechnik, Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-01-46/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>11./12. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 218,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 284,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quereinsteier                                                                                                                                                  | <h1>Psychologie für Führungskräfte</h1> <h2>Motivieren, Führen, Hemmschuhe beseitigen, geheime Kräfte freilegen</h2>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                      |
| Führungs-<br>kräfte                                                                                                                                            | <hr/> <b>Zielgruppe</b> Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                                                                                                                                      |
| Kommunikation<br>Gesundheit                                                                                                                                    | <b>Ihr Nutzen</b> Das Seminar zeigt, mit welchen oft unterschwellig wirkenden Prozessen Führungskräfte rechnen müssen, wenn sie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führen. Zugleich räumt es auf mit Mythen, die noch heute durch die Rhetorik- und vor allem Motivationsbranche geistern. Das Seminar beruht auf fundierten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Sozialpsychologie. Es beschreibt Wege, um die Fähigkeiten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern optimal nutzen zu können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                      |
| Öffentlichkeits-<br>arbeit                                                                                                                                     | <b>Inhalt</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Die geheimen Kräfte in Gruppen und Teams<ul style="list-style-type: none"><li>Erkenntnisse aus sieben Jahrzehnten Forschung</li><li>Wann Teams als Allzweckwaffe taugen, wann nicht</li></ul></li><li>Von Vorurteilen, Stereotypen und anderen Hemmschuhen<ul style="list-style-type: none"><li>Bekämpfen setzt Erkennen voraus</li><li>Schlussfolgern, Schlüsse ziehen, Erkenntnisse gewinnen</li></ul></li><li>Kreativtechniken in Gruppen<ul style="list-style-type: none"><li>Mythen, Märchen, Wahrheiten – was Techniken wann wirklich bringen</li><li>Wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Kreativität entfalten</li></ul></li><li>Bedürfnisse und Motive<ul style="list-style-type: none"><li>Wie der Einzelne maximal motiviert arbeitet</li><li>Warum der Motivations-Laser der Gießkanne vorzuziehen ist</li></ul></li></ol> |                        |                                                                                                                                                      |
| Haushalt<br>Finanzen                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                      |
| Personal-<br>management<br>TVöD, BeamtR                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                      |
| Recht<br>AVR, KonmR<br>Eur., BGB                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                      |
| Soziales<br>Kinder<br>Migration                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                      |
| Ordnung<br>Umwelt<br>Bauen                                                                                                                                     | <b>Nummer</b><br>F-01-29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Dauer</b><br>2 Tage | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminar-termin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| Sekretariat<br>PC-Training                                                                                                                                     | <b>Entgelt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 234,00 €<br>304,00 €   | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                     |
| <hr/> Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf <a href="http://www.skstd.de">www.skstd.de</a> informieren. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                      |
| 150 Ihre Ansprechpartnerin: Katja.Dessel-Schilling@skstd.de, ☎ 0351 43835-17   Es gelten die AGB des SKSD                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                      |

# Scheitern und gewinnen

## Eine Fehlerkultur entwickeln

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen der öffentlichen Verwaltung, die Fehler als bisher ungehobenen Schatz entdecken und vielfältig nutzen wollen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Fehler können dafür sorgen, dass wir unsere Arbeit motivierter durchführen. Sie schaffen eine offene und von Ängsten befreite Kommunikations-Kultur. Fehler bringen jeden Einzelnen in seiner Entwicklung mit großen Sprüngen voran. Die Angst vor Fehlern und der Umgang mit ihnen lohnt sich zu überdenken lohnt. Insbesondere auch im Arbeitsalltag.</p> <p>Das Seminar zeigt anschaulich und bereichert durch Ihre aktive Beteiligung, dass uns eine notwendige Fehler-Kultur in vielen Bereichen voran bringt.</p>                                 |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stürzen, Scheitern und Versagen... <ul style="list-style-type: none"> <li>- Warum wir Fehler machen (dürfen)</li> <li>- Fallen lernen</li> </ul> </li> <li>2. Aufstehen, Krone richten, weitermachen... <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufstehen lernen</li> <li>- Fehler zugestehen</li> </ul> </li> <li>3. Eine Fehlerkultur bewusst schaffen und produktiv nutzen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fehler gestalten</li> <li>- Werkzeuge im Umgang mit dem Scheitern</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Dozentin</b>   | Susanne Knapp (Coach, Trainerin, Regisseurin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-01-49/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>26. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 113,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 147,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

|                                                                                                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quereinsteier                                                                                                                                          | Die Führungskraft als Projektionsfläche                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| Führungs-<br>kräfte                                                                                                                                    | Zielgruppe      Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| Kommunikation<br>Gesundheit                                                                                                                            | Ihr Nutzen                                                                                           | Sie können Verhaltensmuster anderer und eigener erkennen und interpretieren, um Voraussagen/Prognosen treffen zu können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |
| Öffentlichkeits-<br>arbeit                                                                                                                             | Inhalt                                                                                               | <div>1. Realität und Wirklichkeit</div> <div>2. Das Entstehen von Selbst- und Fremdbildern</div> <div>3. Interpretationsmuster von Führung</div> <div>4. Vorurteile, stereotype Denkweisen und getäuschte Wahrnehmung</div> <div>5. Erwartungen an Führungskräfte</div> <div>6. Die eigene Rolle klären</div> <div>7. Attribute von Führung und Macht</div> <div>8. Selbstdarstellung in der Führung</div> <div>9. Führung als Einflussnahme verstehen</div> |                                                                                                                                                      |
| Haushalt<br>Finanzen                                                                                                                                   |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| Personal-<br>management<br>TVöD, BeamtR                                                                                                                |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| Recht<br>AVR, KonmR<br>Eur., BGB                                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| Soziales<br>Kinder<br>Migration                                                                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| Ordnung<br>Umwelt<br>Bauen                                                                                                                             | Nummer<br>F-01-42                                                                                    | Dauer<br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminar-termin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| Sekretariat<br>PC-Training                                                                                                                             | Entgelt                                                                                              | 111,00 €<br>144,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                     |
| Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf <a href="http://www.skds.de">www.skds.de</a> informieren. |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |
| 152                                                                                                                                                    | Ihre Ansprechpartnerin: Katja.Dessel-Schilling@sksd.de, ☎ 0351 43835-17   Es gelten die AGB des SKSD |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |



## Erfolg durch Charisma!

Die eigene Ausstrahlungskraft steigern und  
Begeisterung wecken

### Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

### Ihr Nutzen

Sie erhöhen Ihre Fähigkeit zur Selbstreflexion und nutzen innere Ressourcen, die zu einer besseren Ausstrahlung und Überzeugungskraft im Führungsprozess führen.

Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lassen sich durch Ihr Charisma motivieren und anstecken, eine unmittelbare Leistungserhöhung ist die Folge.

### Inhalt

1. Führungsattribut „Charisma“
  - Rationale und irrationale Seite
  - Biologie und Psychologie
2. Charismatische Ausstrahlung erzeugen
  - Körpersprache und geistige Beweglichkeit
  - Rhetorisch überzeugen
3. Motivationssteigerung
  - Echtes Interesse zeigen – Selbstwertgefühl stärken
  - Vertrauen aufbauen – Integrität und Zutrauen

### Nummer

F-01-27

### Dauer

1 Tag

Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.

### Entgelt

109,00 €

142,00 €

Mitglieder des Zweckverbandes  
Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Gesundheitsförderung als Führungsaufgabe

## Wie Gesundheit zur Steigerung der Arbeitsqualität beiträgt

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie reflektieren Ihren Führungsstil und erhöhen Ihren Handlungsspielraum in Bezug auf eigenes Führungsverhalten. Darüber hinaus erhalten Sie Hinweise, sich gesund zu erhalten und selbst (mal wieder) in den Fokus zu rücken. Als längerfristiges Ziel haben Sie dauerhaft motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit der Verwaltung identifizieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zusammenhang gesunder Mitarbeiter/-innen und gesunde Verwaltung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hintergründe zum Thema Gesundheit</li> <li>- Aspekte von Gesundheit im Arbeitskontext (Möglichkeiten und Grenzen)</li> <li>- Notwendigkeit an Hand von Fakten</li> </ul> </li> <li>2. Gesundes Führen – Wie kann das gehen? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was hält Ihre Mitarbeiter/-innen gesund und was macht Sie krank?</li> <li>- Was machen Sie schon alles für Ihre Mitarbeiter/-innen?</li> <li>- Wie beeinflusst Ihre eigene Gesundheit die Gesundheit der Mitarbeiter/-innen?</li> </ul> </li> <li>3. Ihre Rollen beim Thema Gesundheit <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sie als Führungskraft: Vorbild, Initiator und Multiplikator</li> <li>- Wie können Sie diese Rollen leben und was machen Sie bereits dafür?</li> <li>- Erarbeiten von Handlungsansätzen</li> </ul> </li> <li>4. Ihre eigene Gesundheit auf dem Prüfstand <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stellenwert der eigenen Gesundheit</li> <li>- Wie gehen Sie mit Ihrer eigenen Gesundheit um und was tun Sie dafür?</li> <li>- Lebensprioritäten</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Ihr Dozent</b> | Valentin Pistrujew (Diplom-Psychologe, Systemischer Therapeut, Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK), NLP-Master (DVNLP), Trainer für Stressbewältigung und Entspannungstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-06-18/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>25. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Leadership

## Kompetenz Selbstregulation

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte der öffentlichen Verwaltung die beabsichtigen, Führungspositionen zu übernehmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Wozu braucht eine Führungskraft die Fähigkeit, sich selbst regulieren zu können? Reichen denn Anstrengung, Durchhaltevermögen und eiserne Disziplin nicht aus?</p> <p>Sie lernen in diesem Workshop grundlegende Handlungsansätze zu einem selbstbestimmten und selbstregulierten Führungshandeln, angereichert mit Arbeitshilfen und Techniken für die Umsetzung im Führungsalltag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selbstregulation statt Selbstkontrolle <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begriffsklärung</li> <li>- Zusammenhang zwischen Gehirn und Selbstregulation</li> </ul> </li> <li>2. Selbstwirksamkeit <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einblick in das Resilienzkonzept</li> <li>- Reflexion der eigenen Selbstwirksamkeit</li> <li>- Umgang mit Veränderungen</li> </ul> </li> <li>3. Selbstbestimmung <ul style="list-style-type: none"> <li>- eigene Werte und Wertvorstellungen</li> <li>- Was sorgt für persönliches Wachstum?</li> <li>- Hinterfragen der eigenen Motivation</li> </ul> </li> <li>4. Selbstmanagementtechniken <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ressourcen aktivieren</li> <li>- Umgang mit Emotionen</li> <li>- Mentaltechniken</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Ihr Dozent</b> | Valentin Pistrujew (Diplom-Psychologe, Systemischer Therapeut, Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK), NLP-Master (DVNLP), Trainer für Stressbewältigung und Entspannungstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Nummer</b>     | F-06-25/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Termin</b>     | <b>29. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Resilienz

## Die psychische Widerstandsfähigkeit stärken

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie lernen die sieben Säulen der Resilienz kennen und stärken Ihre Widerstandskraft und Ihren Ressourcenreichtum durch eine klarere Selbstwahrnehmung, Selbstführung und realistische Akzeptanz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Was ist Resilienz? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Historie des Begriffs</li> <li>- Bedeutung und Inhalt</li> </ul> </li> <li>2. Säulen und Schlüsselemente <ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimistische Emotionssteuerung bis Zielorientierung</li> <li>- Methoden auf dem Weg zu erhöhter Widerstandskraft und Ressourcenreichtum</li> </ul> </li> <li>3. Praxistransfer <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des eigenen Resilienzprofils</li> <li>- Baukasten für den Alltag – Konkrete Vorhaben festlegen</li> </ul> </li> </ol> <p>Nach einer Bedarfsabfrage werden zu den ausgewählten Themen Impulsvorträge gehalten und anschließend in kollegialer Beratung Lösungsansätze entwickelt.</p> |                               |
| <b>Ihr Dozent</b> | Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-01-22/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>20. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skzd.de](http://www.skzd.de) informieren.

# Finden Sie noch den Knopf zum Abschalten?

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>    | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b>    | <p>Erhaltung der Erholungsfähigkeit - Verbesserung der Schlafqualität - Mehr Wohlbefinden im Job - Mehr Lebensqualität in der Freizeit - Verhinderung von Burnout - Erhaltung der Arbeitsfähigkeit</p> <p>Kennen Sie das? Sie kommen nach Hause, wollen entspannen und haben sich auf Ihren wohlverdienten Feierabend gefreut. Doch kaum öffnen Sie die Haustür, fangen Ihre Gedanken an zu Kreisen: Ärgernisse des Tages sind präsent, To-Do-Listen gehen Ihnen durch den Kopf, Probleme mit der Arbeit oder KollegInnen werden gewälzt, und und und...</p> <p>Um Ihre Erholungsfähigkeit zu erhalten, ist es wichtig im Alltag richtig abschalten zu können. Wie Sie das erreichen und welche Möglichkeiten es gibt um besser in die „Chillout- Zone“ zu gelangen, erfahren Sie in diesem Workshop.</p> |                               |
| <b>Inhalt</b>        | <p>nach Dr. Anne Kathrin Matyssek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bedeutung der Erholungsfähigkeit</li> <li>2. Pausen bewusst gestalten</li> <li>3. Ressourcen erkennen und nutzen</li> <li>4. Bedeutung von Ritualen und Schlüsselreizen im Alltag</li> <li>5. Erkennen von „Abschaltverhinderern“</li> <li>6. Tipps zum Besseren Ein- und Durchschlafen</li> <li>7. Grübelspiralen unterbrechen</li> <li>8. Das Schlafen vorbereiten</li> <li>9. Sich vor Überforderung schützen</li> <li>10. Die Phasen des Burnouts</li> <li>11. Grenzen setzten - Nein sagen</li> </ol>                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Ihre Dozentin</b> | Claudia Colantoni (Trainerin, pädagogische Ausbildung, UGB Gesundheitstrainerin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Nummer</b>        | F-06-23/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Termin</b>        | <b>6. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Ort</b>           | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Entgelt</b>       | 137,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                      | 178,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Powerfood für KopfarbeiterInnen und Vielbeschäftigte

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                               |          |                 |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------------|
| <b>Zielgruppe</b>    | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                               |          |                 |
| <b>Ihr Nutzen</b>    | <p>Optimale Vitalstoffversorgung - Höhere Stressresistenz - Bessere Leistungsfähigkeit - Erhöhte Konzentrationsfähigkeit - Weniger ernährungsbedingte Krankheiten - Langfristig geringerer Krankenstand</p> <p>Wussten Sie schon, dass Ihr Körper einen Porsche-Motor hat? Wenn Sie ihn mit „Normal Benzin“ betanken, dann klopft und kriecht er wie ein Traktor. Geben Sie ihm „Super Plus“, gehört die Überholspur Ihnen.</p> <p>Wenn Sie mehr Energie, Kraft und Ausdauer im Alltag erleben möchten, sind Sie in diesem Workshop genau richtig. Freude am Essen, Lust am Genuss - so muss eine rundum gute Ernährung aussehen.</p> <p>Sie wollen ein Ernährungskonzept, ohne komplizierte Vorschriften aber mit erprobter und gelebter Alltagstauglichkeit? Auf individuelle Weise werden Themen wie: „Warum fällt es mir so schwer mich gesund zu ernähren“ und „wie kann ich eine gesunde Ernährung in meinen Alltag integrieren“, behandelt.</p> <p>Lassen Sie sich begeistern und entdecken auf humorvolle, interessante und genussvolle Weise, daß Gesundheit lecker ist und Spaß macht. Kleine Snacks aus der Fitnessküche gestalten die Pausen zu einem lockeren, genussvollen Erlebnis und zeigen, dass Gesundheit köstlich schmeckt.</p> |          |                               |          |                 |
| <b>Inhalt</b>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ernährungspyramide, wieviel am Tag?</li> <li>2. Aktuelle Empfehlungen einzelner Lebensmittelgruppen</li> <li>3. Eigene Ernährung unter der Lupe</li> <li>4. Einkaufstipps</li> <li>5. Fitnesssnack zum Probieren</li> <li>6. Mythen und Märchen rund um die Ernährung</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                               |          |                 |
| <b>Ihre Dozentin</b> | Claudia Colantoni<br>(Trainerin, pädagogische Ausbildung, UGB Gesundheitstrainerin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                               |          |                 |
| <b>Nummer</b>        | F-06-24/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                               |          |                 |
| <b>Termin</b>        | <b>7. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 14:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                               |          |                 |
| <b>Ort</b>           | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                               |          |                 |
| <b>Entgelt</b>       | <table> <tr> <td>110,00 €</td><td>Mitglieder des Zweckverbandes</td></tr> <tr> <td>143,00 €</td><td>Nichtmitglieder</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 110,00 € | Mitglieder des Zweckverbandes | 143,00 € | Nichtmitglieder |
| 110,00 €             | Mitglieder des Zweckverbandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                               |          |                 |
| 143,00 €             | Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                               |          |                 |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Führen ohne Chef zu sein

## Die Stellvertretung aktiv und erfolgreich gestalten

Quereinsteiger

Führungs-  
kräfte

Kommunikation  
Gesundheit

Öffentlichkeits-  
arbeit

Haushalt  
Finanzen

Personal-  
management  
TVöD, BeamtR

Recht  
AVR, KomR  
EuR, BGB

Soziales  
Kinder  
Migration

Ordnung  
Umwelt  
Bauen

Sekretariat  
PC-Training

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Stellvertretende Vorgesetzte der öffentlichen Verwaltung, die zeitweise Führungsaufgaben übernehmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie werden sich mit den besonderen Anforderungen einer Stellvertretung auseinander setzen und es lernen, bei unklarer Aufgabenstellung, diese Rolle aktiv mitzugestalten. Sie werden schwierige Zusammenarbeitssituationen diskutieren und Möglichkeiten angemessenen Verhaltens daraus ableiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reflexion der Rolle als Stellvertreterin/Stellvertreter <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgaben und Verantwortung als Führungskraft</li> <li>- neue Standortbestimmung in der Vertretungsrolle</li> </ul> </li> <li>2. Zusammenarbeit mit der bzw. dem Vorgesetzten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgaben und Erwartungen klären</li> <li>- ständige „Vertretungsfähigkeit“ sicherstellen</li> <li>- Abstimmung/Rückkopplung im Vertretungsfall</li> </ul> </li> <li>3. Kompatibilität im Führungs- und Entscheidungsverhalten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Angemessenheit des Handelns</li> <li>- Führung konstruktiv gestalten</li> <li>- Führung wieder abgeben</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Ihr Dozent</b> | Dirk Behr (Diplompsychologe, Mediator, Coach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-02-23/19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>9./10. Mai 2019</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 244,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 316,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Vom Kollegen zur Führungskraft

## Rollenwechsel ohne Reibungen und Startschwierigkeiten

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die in ihrem bisherigen Aufgabenbereich eine Führungsfunktion übernommen haben bzw. übernehmen sowie Mitarbeiter/-innen mit stellvertretender Führungsfunktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Das Seminar unterstützt Sie, in Ihrer neuen Rolle als Führungskraft die persönliche Autorität zu stärken und moderne Führungsmethoden einzusetzen. Sie reflektieren Ihr eigenes Führungsverhalten und lernen Möglichkeiten kennen, ein ausgewogenes Verhältnis von Nähe und Distanz zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu entwickeln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Rolle als Führungskraft <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anforderungen an Führungskräfte</li> <li>- Schlüsselfragen bei der Übernahme von Führungsfunktionen im eigenen Team</li> </ul> </li> <li>2. Führungsstil <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundmotivation als Führungskraft</li> <li>- persönliche Autorität aufbauen</li> </ul> </li> <li>3. Nähe und Distanz <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regelvereinbarung im persönlichen Gespräch</li> <li>- Anfeindungen bzw. kumpelhaftem Verhalten widerstehen</li> </ul> </li> <li>4. Methodische Aspekte bei wichtigen Führungsaufgaben <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgaben delegieren</li> <li>- Mitarbeiter/-innen motivieren</li> </ul> </li> <li>5. Selbstmanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritäten setzen und „Nein - Sagen“</li> <li>- innere Balance entwickeln</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Dozent</b>     | Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nummer</b>     | F-07-03/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Termin</b>     | <b>20./21. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Entgelt</b>    | 218,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>284,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.



# Vom Kollegen zur Führungskraft

## Transferworkshop

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Teilnehmer/-innen am Seminar „Vom Kollegen zur Führungskraft“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Der Workshop gibt Gelegenheit, gesammelte Erfahrungen als Führungskraft, auszutauschen, das eigene Agieren als Führungskraft zu reflektieren und das Verhaltensrepertoire in Alltagssituationen zu erweitern.</p> <p>Im Vordergrund steht der kollegiale Erfahrungsaustausch.</p> <p>Zusätzlich werden Inputs zu aktuellen Fragestellungen und methodische Anregungen zur Lösung von Führungsaufgaben gegeben. Sie stärken Ihr Selbstverständnis als Führungskraft und erweitern ihre Methodenkompetenz.</p> |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kollegialer Erfahrungsaustausch - Falldurchsprachen</li><li>2. Eigenes Führungsprofil schärfen – Potenziale ausbauen</li><li>3. Erlebnisaktivierende Fallarbeit, Rollenspiele</li><li>4. Möglichkeiten des Umgangs mit Veränderungsprozessen und schwierigen Führungssituationen</li></ol>                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Hinweis</b>    | Bitte senden Sie uns zur Anmeldung bzw. spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn Ihre Fragen und Wünsche zu, damit diese ganz gezielt in die Workshopgestaltung mit einfließen können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Dozent</b>     | Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-07-05/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>14. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Kritisieren ohne zu verletzen

## Der richtige Umgang mit dem Gegenüber

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte und Beschäftigte mit Führungsfunktion der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Gerade das Kritikgespräch erfordert neben dem Mut zur konkreten Ansprache auch sehr viel Fingerspitzengefühl im Gesprächsverhalten. „Kritik aus dem Bauch“ schadet meist mehr als sie nutzt. Es besteht die Gefahr einer Eskalation oder Verhärtung. In diesem Seminar werden die Chancen, die eine faire Kritik ermöglichen, erörtert und Lösungsansätze für die professionelle Gesprächsgestaltung gegeben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fehler sind Chancen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfolgsfaktoren von Feedback und Kritik</li> <li>- eigene Klarheit entwickeln</li> <li>- Typologie der Beteiligten beachten</li> </ul> </li> <li>2. Kritikgespräch <ul style="list-style-type: none"> <li>- typische Fehler beim Kritisieren</li> <li>- zielgerichtete Vorbereitung und Gesprächsstruktur</li> <li>- wichtige sprachliche Mittel für die Erzeugung von Win-Win-Situationen</li> </ul> </li> <li>3. Kollegiale Beratung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umgang mit Abwehr und Trotzreaktionen</li> <li>- Kritikresistenz beim Partner abbauen</li> <li>- Opferfalle vermeiden</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Hinweis</b>    | Der Übungsteil orientiert sich in erster Linie an den Interessen der Teilnehmenden. In kleinen Trainingssequenzen oder Beratungsrunden werden Möglichkeiten geschaffen, die eigene Kritikkompetenz zu entwickeln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dozent</b>     | Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nummer</b>     | F-02-39/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Termin</b>     | <b>8. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

## Moderierte Lösungsfindung

### Methoden zur Ideen- und Entscheidungsfindung und der Problemlösung

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die vor der Aufgabe stehen, mit Menschen unterschiedlicher Interessen und Standpunkte tragfähige Lösungen zu entwickeln                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Eine der wahrscheinlich wichtigsten Fähigkeiten einer Führungskraft ist es, Entscheidungen zu treffen, die nicht nur „richtig“ sind, sondern auch von den Beteiligten getragen werden. Dazu sind alle relevanten Aspekte zu erfassen und zu bewerten. Es gilt, gemeinschaftlich Lösungen zu entwickeln und verbindliche Maßnahmen zu vereinbaren. Dabei werden die Beteiligten zu Mitgestaltern. Das schafft Transparenz und sichert die engagierte Mitarbeit bei der Zielerreichung.</p> <p>Nach dem Training gelingt es Ihnen, Workshops zu leiten und zu komplexen Themen, tragfähige Lösungen zu entwickeln.</p> |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rolle des Moderators/der Moderatorin und Regeln in der Moderation</li> <li>2. Der Moderationszyklus</li> <li>3. Elemente der Moderation und deren zielführender Einsatz</li> <li>4. Bestimmung von Zielen und Rahmenbedingungen</li> <li>5. Methoden zur Ideen- und Entscheidungsfindung</li> <li>6. Visualisierung als wichtiges Hilfsmittel zur Prozesssteuerung</li> <li>7. Moderation von Lösungsentwicklungen</li> <li>8. Entwicklung von verbindlichen Maßnahmenplänen im Konsens</li> <li>9. Steuerung von Diskussionen</li> <li>10. Umgang mit Konflikten</li> </ol>  |
| <b>Methoden</b>   | In einer offenen Trainingsatmosphäre lernen Sie die Werkzeuge zur Moderierten Lösungsfindung kennen und üben deren Anwendung anhand von Fallbeispielen aus Ihrem konkreten Berufsleben. Reflexionen und persönliches Feedback optimieren den ganz individuellen Stil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ihr Dozent</b> | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nummer</b>     | F-01-39/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Termin</b>     | <b>26./27. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Entgelt</b>    | <div>282,00 € Mitglieder des Zweckverbandes</div> <div>367,00 € Nichtmitglieder</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Mobbingprävention als Führungsaufgabe

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, Vorgesetzte, Mitglieder von Personalvertretungen, SachbearbeiterInnen Personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Sie können anhand der Ursachen- und Verlaufsanalyse sicher zwischen Konflikten und Mobbing unterscheiden.</p> <p>Mobbingstrategien erkennen Sie frühzeitig und Sie sind in der Lage, wirksam dagegen zu intervenieren.</p> <p>Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten als Führungskraft zur Mobbingprävention in Ihrem Verantwortungsbereich.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mobbing oder Konflikt? <ul style="list-style-type: none"> <li>- die positive Kraft von Konflikten</li> <li>- Konfliktursachen und Konfliktodynamiken</li> <li>- konstruktive Konfliktbewältigung</li> <li>- Mobbing am Arbeitsplatz</li> <li>- Ursachen und Erscheinungsformen von Mobbing</li> <li>- Beteiligung und Verantwortung bei Mobbing</li> </ul> </li> <li>2. Prävention und Intervention <ul style="list-style-type: none"> <li>- gesundheitsorientiert Führen</li> <li>- Gesprächs-, Feedback- und Fehlerkultur entwickeln</li> <li>- Gesprächsführung mit Mobbingbetroffenen</li> <li>- Aufklärung und Werteorientierung</li> <li>- Früherkennungs- und Beratungsnetzwerk</li> <li>- Rechtsprechung bei Mobbing / Fallbeispiele</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Dozentin</b>   | Kerstin Mende (Diplomsozialpädagogin (FH), Mediatorin, Coach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nummer</b>     | FK-07-12/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Termin</b>     | <b>23. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Entgelt</b>    | 122,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>158,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Durch treffliche Argumentation und geschickte Verhandlungsführung Erfolge sichern

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die andere erreichen wollen oder müssen, um ihre Ziele zu erreichen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Die beste Idee ist nichts wert, wenn sie ihren Empfänger nicht erreicht! Oft stehen Sie als Führungskraft vor der Aufgabe, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln, in Diskussionen und Verhandlungen durch die „richtigen“ Argumente zu überzeugen und Menschen für Konzepte zu gewinnen.</p> <p>In diesem Seminar lernen Sie, Verhandlungen und Diskussionen strukturiert vorzubereiten und zielführend zu leiten. Durch Übungen und Feedback haben Sie Gelegenheit, Ihren persönlichen Stil weiter zu entwickeln.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konzepterstellung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situationsanalyse</li> <li>- Entwicklung von schlüssigen Argumentationskonzepten</li> <li>- Entwurf von Verhandlungsstrategien</li> </ul> </li> <li>2. Verhandlungsführung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interessen und Situationen ergründen</li> <li>- aktives Zuhören / Fragetechniken / „Big Picture“</li> <li>- trotz langer Vorbereitung präsent, wach und flexibel sein</li> <li>- Menschen in ihren „Denkdominanz“ erkennen und richtig behandeln</li> <li>- Körpersprachliche Signale erkennen, verstehen und nutzen</li> <li>- Empfängerorientiert und schlüssig argumentieren</li> <li>- Führen, ohne zu dominieren</li> <li>- Gemeinsame Ziele erarbeiten</li> <li>- Lösungen entwickeln und bewerten</li> <li>- Konsensfindung / Ergebnisse sichern</li> </ul> </li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Methoden</b>          | Wissensinput, Gruppenarbeiten, Plenumsdiskussionen, Übungen und Reflexionen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>F-13-20 | <b>Dauer</b><br>2 Tage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 282,00 €<br>367,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

|                                                                                                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quereinsteiger                                                                                                                                         | <h1>Krankenrückkehrergespräche und Fehlzeitenmanagement</h1>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Führungskräfte                                                                                                                                         | <b>Zielgruppe</b>                                                                                    | Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen der Personalabteilung und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote durch effektive Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche zum Ziel gesetzt haben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kommunikation<br>Gesundheit                                                                                                                            | <b>Ihr Nutzen</b>                                                                                    | <p>Fehlende Mitarbeiter/-innen verursachen in der Verwaltung oft erhebliche direkte und indirekte Kosten. Durch die erforderliche Mehrarbeit verschlechtert sich nicht nur das Arbeitsklima, sondern auch das Erkrankungsrisiko der anderen Mitarbeiter/-innen steigt. Vielleicht wurden bereits Gespräche geführt, in denen arbeitsrechtliche Folgen angedroht wurden? Oft haben solche Gespräche bestenfalls kurzfristige Erfolge und mittelfristig womöglich keine oder sogar eine schlechte Wirkung. Angst hat noch keinen Menschen gesund gemacht. Führungskräfte profitieren sehr von einer kompetenten Unterstützung, weil sie so gut vorbereitet sind. In diesem Seminar werden wichtige Inhalte anhand von Praxisfällen erarbeitet.</p> <p>Sie erhalten konkrete Verbesserungsimpulse und können so Ihr Führungsverhalten und Ihren Kommunikationsstil im Rückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch individuell optimieren.</p>                               |
| Öffentlichkeitsarbeit                                                                                                                                  | <b>Inhalt</b>                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>Das Phänomen Abwesenheit <ul style="list-style-type: none"> <li>arbeitsplatzrelevante Gründe für die Abwesenheit</li> <li>Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation und Kosten</li> <li>Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik</li> </ul> </li> <li>Krankenrückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch: Gesprächssystematik <ul style="list-style-type: none"> <li>das Krankenrückkehrgespräch (= Rückkehrgespräch)</li> <li>das Fehlzeitengespräch</li> <li>rechtliche Aspekte</li> </ul> </li> <li>Gesprächsdurchführung <ul style="list-style-type: none"> <li>effiziente Vor- und Nachbereitung</li> <li>vertrauensvolle Gestaltung der Atmosphäre im Krankenrückkehrgespräch und im Fehlzeitengespräch</li> <li>zielorientierter Gesprächsaufbau</li> <li>wirksame Fragetechniken</li> <li>aktives Zuhören</li> <li>Gesprächsprotokollierung</li> </ul> </li> </ol> |
| Haushalt<br>Finanzen                                                                                                                                   |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Personalmanagement<br>TVöD, BeamtR                                                                                                                     |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Recht<br>AVR, KonmR<br>Eur., BGB                                                                                                                       |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Soziales<br>Kinder<br>Migration                                                                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ordnung<br>Umwelt<br>Bauen                                                                                                                             | <b>Dozentin</b>                                                                                      | Roswitha Hußner (Amtsleiterin Personal- und Hauptamt)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sekretariat<br>PC-Training                                                                                                                             | <b>Nummer</b>                                                                                        | F-13-16/19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                        | <b>Termin</b>                                                                                        | <b>8. Mai 2019</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                        | <b>Ort</b>                                                                                           | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                        | <b>Entgelt</b>                                                                                       | 109,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf <a href="http://www.sksd.de">www.sksd.de</a> informieren. |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 166                                                                                                                                                    | Ihre Ansprechpartnerin: Katja.Dessel-Schilling@sksd.de, ☎ 0351 43835-17   Es gelten die AGB des SKSD |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Trennungsgespräche verantwortungsvoll führen

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte, Personalleiter/-innen, Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Verständnis über das Erleben und Verarbeiten von Veränderungsprozessen<br/>Stärkung und Unterstützung in Ihrer Rolle und Haltung als Führungskraft im Personalabbauprozess<br/>Vertiefende Reflektion und Sensibilisierung für den Umgang mit Unsicherheit und Emotionen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Emotionale Verarbeitung von Veränderungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennenlernen eines Change-Modells</li> <li>- Wie Menschen auf Veränderungen reagieren</li> <li>- Reflektion der eigenen Situation/des eigenen Standes</li> <li>- Mit welchen Reaktionen müssen Sie rechnen?</li> <li>- Ihre Führungsaufgaben im Change-Prozess</li> </ul> </li> <li>2. Fest stehen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflektion und Diskussion der angemessenen Rolle/Haltung der Führungskräfte im Wandel</li> </ul> </li> <li>3. Trennungsgespräche führen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundregeln der Gesprächsführung</li> <li>- Aufbau und Ablauf des Gespräches</li> <li>- „Do’s and Don’ts“ der Gesprächsführung</li> <li>- Wie verarbeiten Sie als Führungskraft solche Gespräche?</li> </ul> </li> <li>4. Umgang mit unterschiedlichen Typen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umgang mit unterschiedlichen Emotionen</li> <li>- Professioneller Umgang mit verschiedenen Typen von Reaktionen</li> </ul> </li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Methoden</b>          | Rollenspiel in 3er-Kleingruppen mit anschließendem Feedback (Übungen, um Gespräche vorzubereiten und durchzuführen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>F-13-21 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Typgerechtes Führen

## Führungsfaktor Menschenkenntnis

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>In der Arbeit kann es zu erheblichen Problemen führen, dass Menschen verschieden sind. Was dem einen völlig verständlich ist, kommt dem anderen wie eine Provokation vor.</p> <p>In diesem Seminar erfahren Sie eine herausragende, sichere und aufregende Methode des typengerechten Führens auf den Grundlagen eines Modells von vier verschiedenen menschlichen Grundausrichtungen und der sich daraus ergebenden Konfliktfelder.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die vier Persönlichkeitsstrebungen des Riemann-Thomann-Modells <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen des Modells</li> <li>- die Himmelsrichtungen der Seele (Schulz von Thun):<br/>Nähe – Distanz – Dauer – Wechsel</li> <li>- Mischtypen und deren Eigenschaften</li> </ul> </li> <li>2. Typische Konfliktfelder <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stärken und Schwächen des eigenen Führungsstils</li> <li>- spezielle Motivatoren</li> <li>- Konflikte in der Kommunikation und Arbeitsauffassung</li> </ul> </li> <li>2. Gesprächs-, Motivations- und Führungsregeln <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprächstechniken</li> <li>- Motivationsstrategien</li> <li>- Konfliktmanagement</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Alexander Höfer (Dipl.-Psychologe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-01-28/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>20. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skzd.de](http://www.skzd.de) informieren.



## Strategien zur Reduzierung von Fehlzeiten

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Nach diesem Seminar verfügen Sie über eine höhere Vielfalt an Strategien und Methoden für den Umgang mit dieser sensiblen Problematik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Krankenstand - psychische Gesundheit - Motivation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Darstellung der Zusammenhänge zwischen diesen Faktoren</li> <li>- Besonderheiten der Gesprächsführung mit betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern</li> </ul> </li> <li>2. Mehrdimensionale Lösungsansätze für die Problematik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diskussion geeigneter Strategien</li> <li>- zielgerichteter Einsatz verschiedener Maßnahmen und Methoden</li> <li>- Implementierung in den Arbeitsalltag</li> </ul> </li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b>     | <b>Dauer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
| F-02-32           | 1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Ursachen von Minderleistungen bei Mitarbeiter/-innen erkennen und situationsgerecht reagieren

## Zielgruppe

Führungskräfte der unteren und mittleren Ebene der öffentlichen Verwaltung

## Ihr Nutzen

Sie lernen auftretende Minderleistungen und deren Ursachen sicherer zu identifizieren und Ihre Führungsarbeit wirkungsvoller auf eine Verbesserung der Situation auszurichten. Sie erhalten die Möglichkeit, Ihr eigenes Führungsverhalten in derartigen Situationen zu reflektieren und lernen, wichtige Führungsmittel für einen Verbesserungsprozess effektiv einzusetzen.

## Inhalt

1. Minderleistungen und deren mögliche Ursachen
  - Arbeitssituation, Leistungsvermögen und Leistungsbereitschaft
  - Mitarbeitergespräche zur Ursachenermittlung bei Minderleistungen
2. Situationsgerechtes Führungsverhalten bei Leistungsdefiziten
  - die Führungskraft als Coach/Personalentwickler
  - Führungsinstrumente in schwierigen Situationen einsetzen
3. Chancen und Risiken der Systematischen Leistungsbewertung
  - Leistungsanspruch als Soll- Zustand definieren
  - das motivierende Feedbackgespräch zur SLB
4. Arbeit mit Leistungsentwicklungs-Zielen
  - Ziele vorgeben oder vereinbaren?
  - Ziele realistisch, überprüfbar und motivierend gestalten
5. Entwicklungsprozesse bei Mitarbeitern begleiten
  - Anerkennung und Kritik im Arbeitsprozess
  - kritisches Feedback annehmbar formulieren

## Dozent

Dirk Behr (Diplompsychologe, Mediator, Coach)

## Nummer

F-01-26/19

## Termin

**10./11. September 2019** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

## Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

## Entgelt

244,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
316,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Psychisch beeinträchtigte Mitarbeiter/-innen

## Eine Herausforderung für die Führungsarbeit

### Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung

### Ihr Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie die Anzeichen für psychische Auffälligkeiten und deren mögliche Hintergründe kennen. Wie kann man die auftretenden Probleme im Führungsalltag lösen? Wie kann man sachlich kritisieren und die Betroffenen unterstützen. Was muss man im Umgang mit dem Arbeitsteam beachten – diesen Fragen widmet sich das Seminar.

### Inhalt

1. Was bedeutet es, psychisch krank zu sein?
  - Überblick zur Klassifikation psychischer Krankheiten
  - Einstellungen und Vorurteile gegenüber psychisch auffälligen Menschen
2. Erscheinungsbild und Ursachen ausgewählter psychischer Störungen
  - Depressionen
  - Burnout-Syndrom
  - Schizophrenie und Wahn
  - Alkoholismus
3. Gesprächsstrategien im Umgang mit psychisch beeinträchtigten Menschen
  - Gesprächsaufbau
  - Gesprächstechniken
4. Konfliktmanagement
  - Umgang mit Blockaden
  - Umgang mit starken Emotionen
5. Der Einfluss des Teams und der Einfluss auf das Team
  - Teufelskreise erkennen und lösen
  - Konfliktmoderation

**Nummer**  
F-02-43

**Dauer**  
2 Tage

Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.

**Entgelt**

218,00 €  
284,00 €

Mitglieder des Zweckverbandes  
Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Handlungshilfen im Umgang mit psychischen Störungen im Unternehmen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen mit Personalverantwortung, Betriebsräte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Wenn über psychisch Erkrankte gesprochen wird, sind häufig Missverständnisse, Tabus oder Stigmatisierung offenkundig oder unterschwellig mit dabei. Und zudem stellt eine erfolgreiche Behandlung noch lange keinen Garanten dafür dar, dass die betroffene Person wieder ihre Arbeitsfähigkeit herstellen kann und erfolgreich in ihr Unternehmen zurückkehrt. Es benötigt also deutlich mehr als nur eine medizinische und/oder therapeutische Begleitung zur erfolgreichen Rückkehr an den Arbeitsplatz.</p> <p>Dieses Seminar liefert die dafür notwendigen Hintergründe und Handlungsempfehlungen, um künftig sicherer im Umgang mit psychisch Erkrankten agieren zu können.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psychische Störungen – ein erster Überblick <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was sind psychische Störungen?</li> <li>- Wie viele Menschen sind davon betroffen?</li> <li>- Warum steigen die Zahlen für psychische Störungen beständig an?</li> <li>- Erklärungsansätze und Entwicklungstendenzen</li> </ul> </li> <li>2. Psychische Störungen – Detailwissen zu verschiedenen Störungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entstehung und Entwicklung</li> <li>- typische Symptomatik</li> <li>- Häufigkeiten einzelner Störungsbilder</li> </ul> </li> <li>3. Prävention von psychischen Störungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merkmale einer gesundheitsförderlichen Unternehmenskultur</li> <li>- Merkmale psychischer Gesundheit</li> <li>- psychosoziale Risiken frühzeitig erkennen – aber wie?</li> </ul> </li> <li>4. Rehabilitation von psychischen Störungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Rolle des BEM als ein Baustein der Rehabilitation</li> <li>- das 4-Phasen-Modell der Wiedereingliederung</li> <li>- notwendige Kompetenzen für Begleitpersonen im Unternehmen</li> <li>- Rehabilitation bei psychischen Störungen</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Dozent</b>     | Valentin Pistrujew (Diplom-Psychologe, Systemischer Therapeut, Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK), NLP-Master (DVNLP), Trainer für Stressbewältigung und Entspannungstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nummer</b>     | F-02-48/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Termin Ort</b> | <b>26. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr<br>SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Wenn Alkohol Probleme macht

### Führungsverantwortung unter dem Gesichtspunkt der Suchtproblematik

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltungen und Personalvertreter/-innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie den Verdacht auf Alkoholkonsum am Arbeitsplatz ansprechen können, und wie genau weiter zu verfahren ist. Auch die Fragen, was Alkoholmissbrauch von -abhängigkeit unterscheidet und welche Hintergründe eine Rolle spielen werden beantwortet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einführung: Daten um den Alkoholkonsum <ul style="list-style-type: none"> <li>- kurz- und langfristige Folgen des Alkoholmissbrauchs</li> <li>- Auswirkungen des Alkoholismus am Arbeitsplatz</li> </ul> </li> <li>2. Anerkennung des Alkoholismus als Krankheit <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genuss - Missbrauch - Sucht</li> <li>- Wie kann Alkoholmissbrauch festgestellt werden?</li> </ul> </li> <li>3. Der Griff zum Alkohol als Versuch der Konfliktbewältigung <ul style="list-style-type: none"> <li>- die „Suchtkarriere“</li> <li>- verschiedene Trinkmuster</li> </ul> </li> <li>4. Umgang der Führungskraft mit den Betroffenen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Führungsverantwortung im Spannungsfeld zwischen subjektiver Wahrnehmung, Gerüchten und objektivem Sachverhalt</li> <li>- Wie geht die Arbeitsgruppe mit dem Problem um?</li> </ul> </li> <li>5. Simulation verschiedener Gesprächssituationen im Rollenspiel <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprächsführung im Erstgespräch</li> <li>- Reaktionen auf Abwehrmanöver</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Jan Birkenbusch (Rechtsanwalt, ausgebildeter Mediator, leitende Tätigkeit im Geschäftsbereich Personal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Nummer</b>     | C-13-04/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>25./26. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 218,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 284,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Teams bilden und führen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Sie erkennen Ihre eigene Rolle und Verantwortung für die Leistungsfähigkeit des Teams.</p> <p>Führen heißt, sich immer wieder auf neue Rahmenbedingungen einzustellen, neu zu bewerten, auszuloten und Teams zu entwickeln, die schnell und eigenverantwortlich handeln. Dazu werden agile Managementmethoden und notwendige Kompetenzen vorgestellt und reflektiert.</p> <p>Anhand von Fällen lernen Sie die Auswirkung von Führungsstil und Führungsverhalten auf die Leistungsfähigkeit von Teams kennen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Basiswissen - Teamführung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamdefinition: Chancen und Risiken von Teamarbeit</li> <li>- Phasen der Teamentwicklung: Interventionsmöglichkeiten</li> <li>- Rollendifferenzierungen in Gruppen</li> </ul> </li> <li>2. Methodische Kompetenzen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funktionen und Rollen in der Teamführung</li> <li>- sich selbst führen und managen</li> <li>- flexibel &amp; situativ führen</li> <li>- Hierarchie versus Netzwerk</li> </ul> </li> <li>3. MitarbeiterInnen und Team empowern <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lust durch Leistung: Motivationsstrategien</li> <li>- Dialogisches Kommunizieren: die Kunst der konstruktiven Kritik</li> <li>- von Daily bis Kanban: Methoden der agilen Teamarbeit</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-09-05/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>5./6. Oktober 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 218,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 284,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

# Ihr Team im Griff!

## Wirkungsvoll kommunizieren

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, Gruppenleiter, Besprechungsleiter/-innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Ein Team ist selten eine homogene Gruppe, sondern eine Mischung aus ganz unterschiedlichen Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen.</p> <p>Wie aber können Sie als Führungskraft alle gleichermaßen ins Boot holen und daraus eine produktive Gruppe machen, wo jeder sich motiviert fühlt?</p> <p>In diesem Seminar wenden Sie dafür das Handwerkszeug von Sprache und Kommunikation auf Ihre Situation an. Bringen Sie dafür Ihre Fragen und Anliegen mit in das Seminar.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Einer für alle – alle für einen?!<ul style="list-style-type: none"><li>- wie ein Team laufen lernt</li><li>- welche Teamrollen es braucht und wie Sie sie fördern</li><li>- wie Sie den Ton angeben</li></ul></li><li>2. Der sympathische Chef<ul style="list-style-type: none"><li>- wie Sie Vertrauen und Sympathie erzeugen</li><li>- wie Sie Körpersprache gezielt nutzen</li><li>- wie Sie positive Gesprächsführung einsetzen</li></ul></li><li>3. Motiviert und engagiert<ul style="list-style-type: none"><li>- warum Menschen anders ticken</li><li>- wie Ihr Team tickt und wie Sie das nutzen</li><li>- psychologische Spielchen in Teams erkennen</li></ul></li></ol> |
| <b>Dozentin</b>   | Steffi Schwarzack (Dipl-Sprechwissenschaftlerin, NLP-Practitioner, LAB-Profile-Practitioner, zertif. Coach, Motivations-Profile-Master, Rebalancing Körpertherapeutin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b>     | FK-06-01/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Termin</b>     | <b>24. Januar 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Entgelt</b>    | 125,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>162,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Ihr Team im Griff!

## Wirkungsvoll kommunizieren - Workshop

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>    | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, Gruppenleiter, Besprechungsleiter/-innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ihr Nutzen</b>    | <p>Es gelingt es Ihnen, aus Ihrem Team eine produktive und motivierte Gruppe zu machen. Jedoch wie motivieren Sie nur Alle in diesem Team und wie vermeiden Sie Konflikte und Missverständnisse?</p> <p>In diesem Workshop werden Sie erlerntes Wissen vertiefend anwenden und Lösungen für konkrete Hindernisse Ihres Führungsalltages entwickeln.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Inhalt</b>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Motiviert genug? (Feinheiten der Gesprächsführung) <ul style="list-style-type: none"> <li>- wie Sie jeden einzelnen stimmlich packen können</li> <li>- wozu Ihre Worte fähig sind</li> <li>- warum der Kontext entscheidend ist</li> </ul> </li> <li>2. Genug Super-Chef? (noch mehr Modelle für die Führungskraft) <ul style="list-style-type: none"> <li>- wie Sie den Teufelskreise durchbrechen können</li> <li>- wie Sie gewaltfrei Konflikte diskutieren können</li> <li>- wie Sie Ihre unterschiedlichen Rollen alle unter einen Hut bringen</li> </ul> </li> <li>3. Transferiert genug? (Umsetzung im Alltag) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besprechung von Praxisfällen</li> <li>- Rollenspiele für mehr Perspektivwechsel</li> <li>- konkrete Umsetzungen im Alltag sichern</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Arbeitsmittel</b> | Bitte konkrete Anliegen (Fragen, schwierige Situationen) aus dem Führungsalltag zur Veranstaltung mitbringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dozentin</b>      | Steffi Schwarzack (Dipl.-Sprechwissenschaftlerin, NLP-Practitioner, LAB-Profile-Practitioner, zertif. Coach, Motivations-Profile-Master, Rebalancing Körpertherapeutin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nummer</b>        | F-13-01/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Termin</b>        | <b>18. Mai 2020</b> von 9:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ort</b>           | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Entgelt</b>       | 125,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>162,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.



# Die rechtzeitige Personalgewinnung und -entwicklung

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | AmtsleiterInnen, PersonalsachbearbeiterInnen und -managerInnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie werden die neuen Herausforderungen besser verstehen und so in die Lage versetzt, Ihre Arbeit besser zu gestalten und zu organisieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gewinnung von Arbeitskräften mit anderer Berufserfahrung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neu- und Quereinsteiger</li> <li>- ein unschätzbarer Wertzuwachs</li> </ul> </li> <li>2. Weiterbildung und Qualifizierung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlage für eine erfolgreiche Personalarbeit</li> <li>- neue Wege</li> </ul> </li> <li>3. Ausschreibungen, Auswahlverfahren und Einarbeitung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neuausrichtung</li> <li>- Personalmanagement statt Personalsachbearbeitung</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Dozent</b>     | René Kühn (Studium im Fachbereich Gehobener Allgemeiner Verwaltungsdienst, Bürgermeister a. D., Kommunalberater)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                |                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nummer</b>  | F-02-50/20                                                                   |
| <b>Termin</b>  | <b>19. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                             |
| <b>Ort</b>     | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                 |
| <b>Entgelt</b> | 109,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 €      Nichtmitglieder |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Ganzheitliches Bewerbercoaching für ArbeitsvermittlerInnen

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Das persönliche Vorstellungsgespräch ist immer noch das Einstellungsverfahren Nummer 1. Die Wahrscheinlichkeit, durch ein solches Interview verlässliche Informationen zu erhalten, kann durch eine professionelle Planung und Durchführung deutlich erhöht werden.</p> <p>In diesem Seminar erwerben Sie Kenntnisse über eine optimale Kommunikation mit Bewerberinnen und Bewerbern für das jeweilige Aufgabengebiet in Ihrer Verwaltung.</p>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welche Möglichkeiten und Grenzen bei der Personalauswahl zu beachten sind</li> <li>2. Wie Anforderungsprofile mit Leistungsbezug einen großen Nutzen stiften können</li> <li>3. Wie sich die Wahrnehmung verzerren kann und Beurteilungsfehler entstehen. Weshalb wir auf berufliche Eignungsdiagnostik kaum verzichten können</li> <li>4. Welche Struktur diagnostisch wertvolle Einstellungsinterviews aufweisen</li> <li>5. Welche inhaltlichen Schwerpunkte im Gespräch zu setzen sind</li> <li>6. Weshalb ein alter Hut namens „Gender Mainstreaming“ in Vorstellungsgesprächen zu neuen Ehren kommen muss</li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>F-13-15 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 226,00 €<br>294,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Digital Leadership

## Neues Führen im digitalen Wandel

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, PersonalentwicklerInnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Digitalisierung hat in allen Lebensbereichen bereits Einzug gehalten, auch im Arbeitsleben. Diese Veränderungen in Zeiten von Arbeit 4.0 bergen Chancen für Arbeitgeber und Arbeitnehmer, bedeuten aber auch ein Umdenken bei Führungskräften.</p> <p>Sie lernen in der Veranstaltung die Herausforderungen und Besonderheiten der Digitalisierung in der Arbeitswelt kennen und eignen sich das Wissen für das Führen in digitalen Zeiten an. Sie erhalten Handlungsimpulse und Handwerkszeug, um künftig sicherer mit Ihren Mitarbeitern in digitalen Zeiten agieren zu können.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einführung in die Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Warum reden wir über Arbeit 4.0 und Industrie 4.0?</li> <li>- Was bedeutet digitale Disruption?</li> <li>- Wie und in welchem Maß verändert die Digitalisierung unser Leben, auch unser zwischenmenschliches Miteinander?</li> </ul> </li> <li>2. Wo stehen Sie heute als Führungskraft? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selbstcheck Führen</li> <li>- Ansatzpunkte des bisherigen modernen Führungsverständnisses</li> <li>- Was brauchen Ihre MitarbeiterInnen, um motiviert und leistungsfähig sein zu können?</li> </ul> </li> <li>3. Digitaler Wandel <ul style="list-style-type: none"> <li>- von der Führungskultur zur Unternehmenskultur</li> <li>- Umgang mit den Generationen X, Y und Z</li> <li>- Ambidextrie - zwischen Konservatismus und Veränderung</li> </ul> </li> <li>4. Neue Führungsqualitäten <ul style="list-style-type: none"> <li>- kompetenzorientierte Qualitäten</li> <li>- Grundsätze der digitalen Kommunikation</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Ihr Dozent</b> | Valentin Pistrujew (Diplom-Psychologe, Systemischer Therapeut, Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK), NLP-Master (DVNLP), Trainer für Stressbewältigung und Entspannungstrainer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nummer</b>     | F-04-11/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Termin</b>     | <b>4. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Gestaltung der Verwaltungsorganisation kreisangehöriger Städte und Gemeinden

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Leiter/-innen und Mitarbeiter/-innen der Verwaltungsorganisation, Hauptamtsleiter/-innen, Personalsachbearbeiter/-innen, Kämmerer/-innen, Bürgermeister/-innen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Ihnen werden zahlreiche Anregungen zur Analyse und Neuausrichtung der örtlichen Verwaltungsorganisation gegeben. Neben Analysemethoden werden vor allem das Leistungs-/Aufgabenspektrum sowie die Aufbau- und Ablauforganisation diskutiert.</p> <p>Darüber hinaus kommen Methoden zur Umsetzungsgestaltung und Steuerungsinstrumente zur Sprache.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Grundlagen der Verwaltungsorganisation <ul style="list-style-type: none"> <li>- gesetzliche Rahmenbedingungen</li> <li>- Merkmale von Organisationen</li> <li>- Anlässe für Organisationsuntersuchungen</li> </ul> </li> <li>Das Personal als zentrale Ressource <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgaben- und Stellenanalyse</li> <li>- Stellenbemessung und Personalbedarfsermittlung</li> <li>- Personalentwicklungskonzepte</li> </ul> </li> <li>Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analysemethoden</li> <li>- Erfolg versprechende Lösungsansätze in der Praxis</li> </ul> </li> <li>Projektorganisation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektplanung und -durchführung</li> <li>- Umgang mit Veränderungen</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Dozent</b>     | Jens Findeisen (Dipl.-Verwaltungswirt (FH))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nummer</b>     | D-01-26/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Termin</b>     | <b>4. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Entgelt</b>    | 111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>144,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skzd.de](http://www.skzd.de) informieren.

# Bürgerbeteiligung in der Kommune und Region

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>      | Führungskräfte von Politik und Verwaltung sowie zivilgesellschaftliche Akteure im Bereich Bürgerbeteiligung und externe Kommunikation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ihr Nutzen</b>      | <p>Die Erwartungen zur Bürgerbeteiligung in der Kommune und Region sind gestiegen. Aber welche Formate sind in bestimmten Situationen zielführend?</p> <p>Adäquat eingesetzte und gestaltete Bürgerbeteiligung kann zur Früherkennung von Konflikten beitragen, diese mildern und somit Folgekosten (z. B. von Eskalationen) einsparen.</p> <p>Mittels Bürgerbeteiligung können Ressourcen wie Sachmittel und Know-how auf Seiten der Bürgerschaft erschlossen und in die Stadt- und Regionalentwicklung eingebunden werden.</p> <p>Dieser Workshop befähigt Sie, mögliche Beteiligungsformen mit Blick auf den jeweiligen Kontext passend auszuwählen.</p>                  |
| <b>Inhalt</b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>Der Rahmen <ul style="list-style-type: none"> <li>gesellschaftliche Problemlagen und Konflikte</li> <li>kommunale Möglichkeiten aktiver Gestaltung von Kommunikation</li> <li>Bedingungen vor Ort: was gibt es schon?</li> </ul> </li> <li>Ziele der Beteiligung (aus Sicht von Verwaltung und Bürgerschaft) <ul style="list-style-type: none"> <li>Information</li> <li>Konsultation</li> <li>Mitbestimmung/Mitgestaltung</li> </ul> </li> <li>Formate <ul style="list-style-type: none"> <li>allgemeiner „Kulturwandel“ versus anlassbezogen</li> <li>unabhängig von konkreten Vorhaben versus Problemlösung</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>DozentInnenteam</b> | Dr. phil. Ulrike Schumacher (Professur für Politische Systeme und Systemvergleich) und Dr. rer. pol. Willi Hetze (Professur für Politische Systeme und Systemvergleich)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nummer</b>          | F-04-04/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Termin</b>          | <b>24. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ort</b>             | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Entgelt</b>         | 139,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>181,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

## Bürger und Bürgerinnen gestalten mit Chancen, Risiken und Nebenwirkungen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte von Politik und Verwaltung sowie zivilgesellschaftliche Akteure im Bereich Bürgerbeteiligung und externe Kommunikation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Der Workshop beleuchtet die Rolle von Bürgerinnen und Bürgern als MitgestalterInnen vor Ort. Vorbehalte, Risiken und gute Beispiele werden gemeinsam reflektiert. Die Verwaltung gewinnt neue Spielräume. Auch wenn einerseits der Aufwand für die Koordinierung steigen könnte, werden andererseits dank der Mitwirkung der BürgerInnen manche Vorhaben erst möglich.</p> <p>Nach dem Workshop sind die Potenziale eines punktuellen oder längerfristigen Zusammenwirkens von Verwaltung und BürgerInnen deutlich geworden.</p>                                                                                                                                                            |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> <li>Empfehlungen zur kommunalen Beteiligungspolitik, Netzwerk Bürgerbeteiligung</li> <li>Leitbild Bürgerkommune – quo vadis?</li> <li>Ressource Ehrenamt: Selbstläufer oder sensibles Gut? Bürger zwischen Alltag und Allmende</li> </ul> </li> <li>Beispiele aus Sachsen, u. a. <ul style="list-style-type: none"> <li>Jugendbeirat</li> <li>Spielplatzbau</li> <li>Umnutzung leerstehender Gebäude</li> </ul> </li> <li>Herausforderungen und Lösungsansätze <ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation</li> <li>Kooperationsformen</li> <li>Würdigung und Anerkennung</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Methoden</b>   | Input aus der Fachliteratur und Diskussion von Beispielen unter Live-Zuschaltung von Erfahrungsträgern (Skype)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dozentin</b>   | Dr. phil. Ulrike Schumacher (Professur für Politische Systeme und Systemvergleich)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nummer</b>     | F-04-10/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Termin</b>     | <b>31. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Konzepte für den Erfolg in Projekten und Veränderungsprozessen

Damit Projekte glücken und erfolgreich umgesetzt werden!

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Projektleiter/-innen und verantwortliche Mitarbeiter/-innen in Projekten und Veränderungsprozessen der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Die Dynamik unserer modernen Gesellschaft verlangt zunehmend hohe Flexibilität. Gesellschaftliche Entwicklungen, veränderte Wertmaßstäbe, neue Rahmenbedingungen, Automatisierung und künstliche Intelligenz fordern uns heraus. Wir sollten in der Lage sein, darauf vorausschauend zu reagieren, Chancen zu nutzen und möglichen Schaden abzuwenden.</p> <p>In diesem Seminar entwickeln Sie die Fähigkeit, Projekte zu initiieren, Menschen für das Mitgestalten zu begeistern, Konzepte und Ablaufpläne zu erstellen und das konstruktive Miteinander zu organisieren.</p> <p>Sie entwickeln in Gruppen konkrete Leitfäden zur erfolgreichen Umsetzung von Projekten aus Ihrer Praxis. Dazu erhalten Sie hilfreiche Instrumente, sowie Wege zur nachhaltigen Erfolgssicherung von Projekten. Sie erkennen Knackpunkte und entwickeln geeignete Konzepte und Strategien.</p> |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konzepte und Strukturen von Projekten</li> <li>2. Zielentwicklung und Projektvorbereitung</li> <li>3. Rollen und Kompetenzen in Projekten</li> <li>4. Führung von Projektteam</li> <li>5. Projektumwelten und Projektmarketing</li> <li>6. Methoden der Projektplanung und -steuerung</li> <li>7. Erfolgssicherung bei der Implementierung in die Praxis</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Dozent</b>     | Martin Meissner (Diplomingenieur, Managementtraining & -beratung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-08-05/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>17. bis 19. März 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 423,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 550,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Grundlagen des Projektmanagements

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Sie verstehen Projektmanagement als Führungsmethode und vertiefen Ihr methodisches Vorgehen als Projektleiter/in oder Projektmitarbeiter/in.</p> <p>Neben Planungs- und Steuerungstechniken erweitern Sie Ihre Handlungsmöglichkeiten beim Umgang mit Störungen in der Projektarbeit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grundlagen des Projektmanagements <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definition, Prinzipien, Begriffe</li> <li>- Überblick zu Methoden des Projektmanagements– Phasenmodelle</li> </ul> </li> <li>2. Initialisierung und Definition <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektorganisation, Projektgremien, Umfeldanalyse</li> <li>- Zielhierarchie und Detailzielplanung</li> </ul> </li> <li>3. Systematik der Projektplanung <ul style="list-style-type: none"> <li>- von der Projektstruktur bis zur Arbeitspaketbeschreibung</li> <li>- Einsatz von PM-Tools – Überblick</li> </ul> </li> <li>4. Durchführung einer Planungsübung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erarbeitung eines Projektstrukturplanes</li> <li>- Präsentation und Auswertung</li> </ul> </li> <li>5. Projektsteuerung und Abschluss <ul style="list-style-type: none"> <li>- Steuerungsaufgaben, Fortschrittsanalysen</li> <li>- Abweichungen und kritische Situationen bewältigen</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Dozent</b>     | Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nummer</b>     | F-02-29/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Termin</b>     | <b>18./19. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Entgelt</b>    | 218,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>284,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.



# Projektmanagement

## Aufbauseminar

---

|                   |                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte sowie Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung, die Projektverantwortung tragen und am Grundseminar „Projektmanagement“ teilgenommen haben |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie lernen den Prozess und die Aufgaben von Projektverantwortlichen während der Projektsteuerung kennen und entwickeln Varianten, um Abweichungen vom Projektplan zu kompensieren. Ebenso erweitern Sie Ihre Kompetenzen zur Sicherung einer hohen Motivation und professionellen Steuerung von Statusbesprechungen. |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inhalt</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Projektsteuerung<ul style="list-style-type: none"><li>- Aufgaben des Projektleiters/der Projektleiterin</li><li>- Information und Dokumentation, Trendanalysen</li><li>- Abweichungen in den Griff bekommen</li></ul></li><li>2. Aspekte der Teamführung<ul style="list-style-type: none"><li>- kritische Phasen im Projektverlauf</li><li>- Lust an Leistung – Motivationstipps</li><li>- sachlich und fair Kritik üben</li></ul></li><li>3. Projektstatusbesprechung<ul style="list-style-type: none"><li>- Aufbau und Struktur</li><li>- Steuerung der Gruppendynamik</li><li>- Ergebnissicherung</li></ul></li></ol> |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

|                          |                       |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nummer</b><br>F-02-35 | <b>Dauer</b><br>1 Tag | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                      |                                                  |
|----------------|----------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Entgelt</b> | 109,00 €<br>142,00 € | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder |
|----------------|----------------------|--------------------------------------------------|

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Jetzt aber Klartext!

### Die Kommunikation bestimmt Ihren Projekterfolg

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | ProjektleiterInnen, ProjektmitarbeiterInnen, Führungskräfte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Sie wissen um die Bedeutung der Kommunikation für den Erfolg (oder eben auch Misserfolg) von Projekten. Sie kennen Instrumente einer wirksamen Projektkommunikation und können diese auf Ihre eigene Projektarbeit übertragen. Sie haben Ihr persönliches Kommunikations- und Konfliktverhalten reflektiert. Sie wissen, wie Sie Teambildung, Teamentwicklung und Teamarbeit in Ihren Projekten fördern können.</p> <p>In praktischen Übungen haben Sie Ihren eigenen Kommunikationsstil auf konkrete Projektbeispiele angewendet und weiterentwickelt.</p>                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klarheit von A bis Z <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbindlichkeit erzielen: Der Projektauftrag</li> <li>- Projektergebnisse dokumentieren und Erfolge vermarkten</li> <li>- „Lessons learned“</li> </ul> </li> <li>2. Kenne Deine Zielgruppen! <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationsplan</li> <li>- Gespräche, Meetings, Infoveranstaltungen</li> <li>- E-Mails, Newsletter und Pressemitteilungen</li> </ul> </li> <li>3. Kommunikation im Projektteam <ul style="list-style-type: none"> <li>- Team bilden und entwickeln</li> <li>- Wer macht was?</li> <li>- Feedback geben und empfangen, das eigene Konfliktverhalten erkennen</li> </ul> </li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Anke Wolfert (Dozentin, Moderatorin, Supervisorin, ehemals Projektleiterin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-02-53/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>7. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# So schützen Sie Ihre Verwaltung!

## Korruptionsprävention im Behördenalltag

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte aus verschiedenen Bereichen der öffentlichen Verwaltung sowie Antikorruptionsbeauftragte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie werden in die Lage versetzt, das Phänomen Korruption in seiner gesellschaftlichen Dimension einzuordnen und frühzeitig zu erkennen. Es werden Möglichkeiten und Mechanismen der Korruptionsprävention erkannt und diskutiert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einführung in die Thematik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückblick und derzeitiger Stand Deutschlands im internationalen Vergleich (lt. Statistik von Transparency Deutschland)</li> <li>- Presseschlaglichter</li> </ul> </li> <li>2. Definitionsansätze – Missbrauch amtlicher/öffentlicher Funktionen bzw. vertraglicher Stellung durch kollusives Zusammenwirken mit Dritten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schilderung der unterschiedlichen Verfahrensabläufe (intern/extern)</li> </ul> </li> <li>3. Strafrechtliche Betrachtungen – Schwerpunkt Straftatbestände §§ 331 bis 334 StGB <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unrechtsgehalt</li> <li>- Unrechtsbewusstsein</li> <li>- Tatbestandsvoraussetzungen und Abgrenzungsfragen</li> <li>- Folgen eines Strafverfahrens</li> <li>- disziplinarrechtliche Aspekte - schwere Dienstvergehen mit der Folge der Disziplinarmaßnahme bei Beamten</li> <li>- Abmahnung bis hin zur fristlosen Entlassung bei Angestellten</li> </ul> </li> <li>4. Indikatoren zum Erkennen der Korruption mit den Auswirkungen auf das Innen- und Außenverhältnis einer Behörde <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diskussion</li> <li>- Lösungsansätze mit Einarbeitung der jeweiligen Verwaltungsvorschriften, Erlasse pp.</li> <li>- Verhaltenskodex gegen die Korruption</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Dozentin</b>   | Dr. Ines Kilian (Rechtsanwältin – Fachanwältin für Strafrecht)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b>     | FB-01-02/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Termin</b>     | <b>5. Mai 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Entgelt</b>    | 109,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>142,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Strategische Organisationsentwicklung

## Welche Anforderungen sollte eine zukunftsfähige Verwaltungsstruktur erfüllen?

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                               |          |                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Bürgermeister/-innen, Amtsleiter/-innen Haupt-, Finanz- und Bauverwaltung, Sachgebietsleiter/-innen Organisation von Kommunen der Größenklasse von 5.000 bis 50.000 Einwohnern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                               |          |                 |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Ihnen wird ein umfassender Überblick über die Thematik der Verwaltungsorganisation vermittelt, indem praxisrelevante Fragestellungen thematisiert und gemeinsam mit den Teilnehmern diskutiert werden. So spielt bspw. die Frage eine Rolle, wie eine angemessene Verwaltungsstruktur im Kontext zur Bevölkerungs- und Personalentwicklung aussehen kann und wie sich Kommunen auf diese Veränderungen einstellen können. An Beispielen, wie dem zentralen Gebäude- und Liegenschaftsmanagement (GLM) und dem Bürgerbüro sollen die aufbauorganisatorischen Potentiale aufgezeigt werden. Anhand konkreter Beispiele, die in anonymer Form vorgestellt werden, können theoretische Inhalte verdeutlicht, verglichen und bewertet werden. Der Austausch untereinander und die Diskussion der Ergebnisse sind ausdrücklich gewünscht. |          |                               |          |                 |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grundlagen der Verwaltungsorganisation</li> <li>2. Gründe für Organisationsveränderungen (Einflussfaktoren)</li> <li>3. Aufbauorganisation</li> <li>4. Ablauforganisation</li> <li>5. Verwaltungsorganisation im ganzheitlichen Kontext</li> <li>6. Organisationsuntersuchung – Methodik und Vorgehen</li> <li>7. Ausblick zu angrenzenden Themenfeldern, wie Prozessmanagement und E-Government</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                               |          |                 |
| <b>Dozent</b>     | B & P Gesell. für kommunale Beratung mbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                               |          |                 |
| <b>Nummer</b>     | FV-02-01/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                               |          |                 |
| <b>Termin</b>     | <b>17. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                               |          |                 |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                               |          |                 |
| <b>Entgelt</b>    | <table> <tr> <td>109,00 €</td><td>Mitglieder des Zweckverbandes</td></tr> <tr> <td>142,00 €</td><td>Nichtmitglieder</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 109,00 € | Mitglieder des Zweckverbandes | 142,00 € | Nichtmitglieder |
| 109,00 €          | Mitglieder des Zweckverbandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                               |          |                 |
| 142,00 €          | Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                               |          |                 |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Methoden der Organisationsanalyse

## Planung und Durchführung von Organisationsuntersuchungen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte in Fachbereichen und Ämtern, Personalräte und Beschäftigte mit zentralen Organisationsaufgaben in Haupt- und Personalämtern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Aufgabenkritik - Geschäftsprozessoptimierung - Personalbedarfsberechnung sind die Bausteine einer umfassenden Organisationsuntersuchung.</p> <p>Ihnen werden die Grundlagen und Techniken für die Planung und Durchführung derartiger Untersuchungen vermittelt. Sie erlernen praktikable, anerkannte Organisationsmethoden und können diese anwenden mit dem Ziel, eigenständig Organisationskonzepte zu entwickeln und umzusetzen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Organisationsuntersuchung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begriff und Grundlagen</li> <li>- Phasen einer Organisationsuntersuchung</li> </ul> </li> <li>2. Erhebungstechniken für die Datenermittlung in der Verwaltung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumentenanalyse</li> <li>- Befragung (Interview, Fragebogen)</li> <li>- Selbstaufschreibung</li> </ul> </li> <li>3. Dokumentationstechniken <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgabengliederung</li> <li>- Funktionsverteilung</li> </ul> </li> <li>4. Analysetechnik <ul style="list-style-type: none"> <li>- ABC-Analyse</li> </ul> </li> <li>5. Grundlagen der analytischen Personalbedarfsberechnung</li> <li>6. Auswertung und Darstellung von Ergebnissen einer Organisationsuntersuchung</li> </ol> |                               |
| <b>Dozentin</b>   | Mandy Cornelius                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| <b>Nummer</b>     | FV-05-08/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
| <b>Termin</b>     | <b>5./6. Oktober 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 222,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 288,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

## Maßnahmen zur Personalkosten-konsolidierung

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>    | Führungskräfte in den Bereichen Behördenmanagement, Personalverwaltung, Organisation und innerer Service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b>    | Das Seminar vermittelt Kenntnisse und Fähigkeiten zur Bestimmung des realen Personalbedarfes, zur Verbesserung der Aufbau- und Ablauforganisation und für die Einschätzung der Effizienz der Ausgliederung von Aufgaben.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Inhalt</b>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Herangehensweise bei der Durchführung einer Aufgabenkritik</li> <li>2. Vermittlung von Techniken zur Erstellung einer Aufgabengliederung an bestimmten Arbeitsplätzen</li> <li>3. Geschäftsprozessoptimierung – Aufdecken von Schwachstellen</li> <li>4. Ermittlung der Ist-Werte an bestimmten Arbeitsplätzen durch geeignete Verfahren der Mengen- und Zeitermittlung</li> <li>5. Personalbedarfsberechnung unter Beachtung von Verteilzeiten und Reservebedarf</li> </ol> |                               |
| <b>Methoden</b>      | Vortrag, Problemdiskussion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Arbeitsmittel</b> | Bitte einen Taschenrechner zur Veranstaltung mitbringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Dozentin</b>      | Mandy Cornelius                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Nummer</b>        | FV-03-06/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
| <b>Termin</b>        | <b>24. November 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Ort</b>           | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>Entgelt</b>       | 111,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                      | 144,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## E-Akte

### Rechtslage und organisatorische Umsetzung

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte und Organisatoren der öffentlichen Verwaltung                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie erhalten Informationen, Planungshilfe und Checkliste zur Einführung der elektronischen Akte (DMS, Vorgangsbearbeitung).                                                                                                                     |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rechtslage (E-Government-Gesetze)</li> <li>2. Grundsätze der hybriden Aktenführung</li> <li>3. Personelle und technische Voraussetzungen (DMS, VBS)</li> <li>4. Organisatorische Umsetzung</li> </ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Michael Schäffer (Diplom-Verwaltungswirt (FH) und Diplom-Oeconom)                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-04-06/20                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>1. Termin</b>  | <b>1. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>2. Termin</b>  | <b>14. Oktober 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                             |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                    |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 136,00 €                                                                                                                                                                                                                                        | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 177,00 €                                                                                                                                                                                                                                        | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## E-Rechnung

### Rechtslage und Standards

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Fachliche Führungskräfte aus rechnungsintensiven Verwaltungsbereichen                                                                                                                                                                                      |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie erhalten Informationen, Planungshilfe und Checkliste zur Einführung der elektronischen Rechnungsbearbeitung (Rechnungsworkflow).                                                                                                                       |                               |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. E-Rechnungs-Richtlinie und E-Rechnungs-Gesetze</li><li>2. X-Rechnung und ZUGFeRD 2.0 – als deutsche und europäische Standards für E-Rechnungen</li><li>3. Rechnungsportale</li><li>4. Interne Umsetzung</li></ol> |                               |
| <b>Dozent</b>     | Michael Schäffer (Diplom-Verwaltungswirt (FH) und Diplom-Oeconom)                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>Nummer</b>     | F-04-07/20                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>1. Termin</b>  | <b>2. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                           |                               |
| <b>2. Termin</b>  | <b>15. Oktober 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Entgelt</b>    | 136,00 €                                                                                                                                                                                                                                                   | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                   | 177,00 €                                                                                                                                                                                                                                                   | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.



# Datenschutz und IT-Sicherheit

## E-Privacy-Verordnung

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Amts- und Abteilungsleiter/innen, die mit personenbezogenen Daten umgehen, Dezernenten, Personalratsmitglieder, behördliche Datenschutzbeauftragte und deren MitarbeiterInnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung ist vor der neuen E-Privacy-Verordnung. Während die EU-DSGVO in der Zwischenzeit verbindlich ist, steht die E-Privacy-Verordnung vor der Tür. Das heißt, für jeden Amts- und Fachverantwortlichen in der kommunalen Familie wird es nicht nur notwendig sein, sich mit der neuen gesetzlichen Grundlage zum Datenschutz zu beschäftigen, sondern auch die neuen verbindlichen Regelungen zum Betrieb von Kommunikationsdiensten zu kennen.</p> <p>Das Seminar zeigt die aktuellen Änderungen zum Datenschutz auf. Die neue Gesetzeslage wird reflektiert, insbesondere mit Hinsicht auf die datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten innerhalb der Ämter. Das Seminar legt einen weiteren Schwerpunkt auf die Verbindung Datenschutz, IT-Sicherheit, sowie die Regelungen zur zukünftigen E-Privacy-Verordnung. Wie kann man Maßnahmen zur IT-Sicherheit auf Fachebene sinnvoll planen und umsetzen, und wie prüfen die Aufsichtsbehörden den technischen Datenschutz? Anhand des Standard Datenschutzmodells (SDM) der Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen die Teilnehmer ein wertvolles Werkzeug an die Hand, um den technischen Datenschutz in der täglichen Arbeit effektiv umsetzen zu können. Weiterhin werden Regelungen zum Betrieb von Telefon, E-Mail, Chat, Messenger, angesprochen.</p> |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktuelle Gesetzeslage <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenschutzverantwortliche in den Fachämter</li> <li>- Aufgaben der „verantwortlichen Stelle“</li> </ul> </li> <li>2. Besondere Kategorien von personenbezogene Daten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorabkontrolle</li> <li>- Datenschutzfolgenabschätzung</li> </ul> </li> <li>3. Technischer Datenschutz <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gewährleistungsziele</li> <li>- Maßnahmen zu den Gewährleistungszielen</li> </ul> </li> <li>4. E-Privacy-Verordnung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziele</li> <li>- Betrieb von Telefon, Internetzugang, E-Mail, Chat, etc.</li> </ul> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dozent</b>     | Frank Sommerfeld (Datenschutzauditor / Datenschutzbeauftragter)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nummer</b>     | F-04-09/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>1. Termin</b>  | <b>6. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2. Termin</b>  | <b>29. Juni 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Entgelt</b>    | 121,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes<br>157,00 €      Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Datenschutz und IT-Sicherheit

## Implementierung in den Verarbeitungsprozess

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Amts- und Abteilungsleiter/innen, die mit personenbezogenen Daten umgehen, Dezernenten, Personalratsmitglieder, behördliche Datenschutzbeauftragte und deren MitarbeiterInnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>In der Zwischenzeit ist die EU-DSGVO verbindlich, d.h. für jeden Amts- und Fachverantwortlichen in der kommunalen Familie wird es nicht nur notwendig sein sich mit der neuen gesetzlichen Grundlage zum Datenschutz zu beschäftigen, sondern diese auch in den Verarbeitungsprozessen zu implementieren. Dies gilt insbesondere bei Verfahren zur Verarbeitung von besonders schützenswerten Daten, wie z. B. Personal- und Gesundheitsdaten, oder Daten zur Leistungs- bzw. Verhaltenskontrolle.</p> <p>Das Seminar die aktuellen Änderungen zum Datenschutz auf, und beschreibt insbesondere bei den besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten die notwendigen Dokumentationen. Weiterhin legt das Seminar seinen Schwerpunkt auf die Verbindung Datenschutz und IT-Sicherheit. Wie kann man Maßnahmen zur IT-Sicherheit auf Fachebene sinnvoll planen und umsetzen, und wie prüfen die Aufsichtsbehörden den technischen Datenschutz?</p> <p>Anhand des Standard Datenschutzmodells (SDM) der Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen Sie ein wertvolles Werkzeug an die Hand, um den technischen Datenschutz in der täglichen Arbeit effektiv umsetzen zu können.</p> |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktuelle Gesetzeslage <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenschutzverantwortliche in den Fachämter</li> <li>- Aufgaben der „verantwortlichen Stelle“</li> </ul> </li> <li>2. Besondere Kategorien von personenbezogene Daten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was sind besonders schützenswerte Daten?</li> <li>- Wie wird die Verarbeitung von besonders schützenswerten Daten gesichert?</li> <li>- Vorabkontrolle</li> <li>- Datenschutzfolgenabschätzung</li> </ul> </li> <li>3. Technischer Datenschutz <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gewährleistungsziele</li> <li>- Maßnahmen zu den Gewährleistungszielen</li> </ul> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dozent</b>     | Frank Sommerfeld (Datenschutzauditor/Datenschutzbeauftragter)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nummer</b>     | F-04-12/20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>1. Termin</b>  | <b>7. April 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. Termin</b>  | <b>23. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ort</b>        | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Entgelt</b>    | 121,00 € Mitglieder des Zweckverbandes<br>157,00 € Nichtmitglieder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

## § 17 und 18 TVöD

### Zielvereinbarung - Systematische Leistungsbewertung: Was denn nun?

|                   |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, LOB-Verantwortliche, Personalverantwortliche<br>(besonders, wenn Sie diesen Aufgabenbereich neu übernommen haben)                                                                                                   |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Sie werden in die Lage versetzt, die verschiedenen Instrumente der leistungsbezogenen Bezahlung in ihrer Unterschiedlichkeit einzuschätzen und wissen, welche Instrumente der Leistungsbewertung es gibt.                           |
| <b>Inhalt</b>     | Instrumente leistungsabhängiger Bezahlung im TVöD <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leistungsprämie (§ 18)</li> <li>2. Erfolgsprämie (§ 18)</li> <li>3. Leistungszulage (§ 18)</li> <li>4. Stufenaufstieg (§ 17)</li> </ol> |

|                          |                       |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nummer</b><br>C-01-20 | <b>Dauer</b><br>1 Tag | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €  | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

## § 18 TVöD

### Ist unsere Dienstvereinbarung (noch) aktuell?

#### Intensivseminar

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Federführende im Prozess der Weiterentwicklung der leistungsorientierten Bezahlung nach TVöD, Mitglieder der Kommission, Personalverantwortliche, Personalräte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Sie schütten mit der „Betrieblichen Gießkanne“ aus? Sie wollen „nur“ den nächsten Schritt zur Aktualisierung gehen?</p> <p>Sie werten Ihre Erfahrungen und die der anderen aus und nehmen Ideen zur Verbesserung der bestehenden Dienstvereinbarungen mit.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltungen. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wo stehen wir? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfahrungen mit der bestehenden Dienstvereinbarung: Frust oder Motivation?</li> <li>- aktuelle Schwerpunktprobleme</li> </ul> </li> <li>2. Wo wollen wir hin? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Instrumente leistungsabhängiger Bezahlung des TVöD wollen wir ermöglichen?</li> <li>- Welche/s Instrument/e - Zielvereinbarung und Systematische Leistungsbewertung - wollen wir wie nutzen?</li> <li>- verschiedene Gestaltungsvarianten im Vergleich</li> </ul> </li> <li>3. Wie schaffen wir das? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wissen erweitern</li> <li>- die Akzeptanz der Instrumente erhöhen</li> <li>- die Wirkung der Instrumente verbessern</li> <li>- Änderungen wagen</li> <li>- nächste Schritte</li> </ul> </li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>C-01-47 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## SLB I: Warum? Wann? Wie?

### Systematische Leistungsbewertung leicht gemacht

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte, die erstmals Systematische Leistungsbewertungen erstellen bzw. noch keine Schulung dazu besucht haben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Zu kompliziert? Zu aufwändig? Nutzen unklar?</p> <p>Das Seminar versetzt Sie in die Lage, Systematische Leistungsbewertungen zu erstellen bei optionalem Aufwand - Nutzen Verhältnis. Der Prozess der Leistungsbewertung wird ein, auch für Sie selbst, hilfreiches Führungsmittel. Sie erkennen häufig gemachte Fehler und können sie vermeiden.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltungen. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leistungsbegriff <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Leistung genau wird durch eine Systematische Leistungsbewertung bewertet?</li> </ul> </li> <li>2. Bewertungsprozess <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie gehe ich konkret vor?</li> <li>- Wie minimiere ich den Aufwand?</li> </ul> </li> <li>3. Kriterien und Maßstäbe entwickeln <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nach welchen Kriterien bewerte ich welche Leistung?</li> <li>- Wie messe ich sie?</li> </ul> </li> <li>4. Bewertungsfehler <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Fehler(quellen) gibt es?</li> <li>- Wie kann ich sie erkennen?</li> <li>- Wie kann ich sie vermeiden?</li> </ul> </li> <li>5. Bewertungsgespräch <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie bereite ich mich optimal vor?</li> <li>- Wie führe ich das Gespräch mitarbeiter- und zielorientiert gleichzeitig?</li> </ul> </li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Arbeitsmittel</b>     | Bitte bringen Sie vorhandene Unterlagen Ihrer Verwaltung mit!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>C-09-06 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## SLB II: Weiterentwicklung der Systematischen Leistungsbewertung

### Workshop

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, die schon systematische Leistungsbewertungen erarbeitet und mindestens eine Schulung zur Thematik besucht haben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>In diesem Intensivseminar werden die gesammelten Erfahrungen ausgewertet und Handlungsoptionen für das weitere Vorgehen erarbeitet.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltungen. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Berichte <ul style="list-style-type: none"> <li>Berichte und Einschätzungen bisheriger „Durchläufe“</li> </ul> </li> <li>Analyse <ul style="list-style-type: none"> <li>Erfolge und Misserfolge: Was ging gut, was war schwer?</li> <li>Beleuchtung der einzelnen Phasen des Bewertungsprozesses</li> </ul> </li> <li>Schwerpunkte entsprechend des individuellen Bedarfs der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, gebildet aus den Themenbereichen <ul style="list-style-type: none"> <li>methodische Schritte</li> <li>Bewertungskategorien</li> <li>Bewertungsmaßstäbe</li> <li>Vermeidung von Bewertungsfehlern</li> <li>Bewertungsgespräch</li> </ul> </li> <li>Auf in eine neue Runde <ul style="list-style-type: none"> <li>Handlungsoptionen</li> <li>Verbesserungsmöglichkeiten</li> <li>Ideen und Werkzeuge für die nächsten systematischen Leistungsbewertungen</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Hinweis</b>    | Bitte verwendete Formulare etc. und Beispiele zur Veranstaltung mitbringen. Dieses Praxisseminar ermöglicht Ihnen, durch Analyse und Input, eigene Ergebnisse zu erarbeiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                          |                       |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nummer</b><br>C-01-39 | <b>Dauer</b><br>1 Tag | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €  | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## SLB III: Maßstäbe für meinen Fachbereich finden

### Systematische Leistungsbewertung - Workshop

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte mit ersten Erfahrungen und Grundschulung zur systematischen Leistungsbewertung aus möglichst einem Fachbereich                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>In diesem Praxisseminar werden spezifische Bewertungsmaßstäbe und Normen für einzelne Fachbereiche von den Teilnehmenden diskutiert und erarbeitet.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltung. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                                                                                            |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <p>Eines der größten Probleme bei der Erarbeitung einer systematischen Leistungsbewertung ist die Identifikation spezifischer Maßstäbe und Normen. In diesem Praxisseminar werden für die Bewertung von Leistungen in bestimmten Arbeitsgebieten konkret gemeinsam erarbeitet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bewertungskriterien</li> <li>2. Maßstäbe, Messgrößen</li> <li>3. Normen</li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Hinweis</b>           | Dieses Praxisseminar kann umso erfolgreicher sein, je homogener die Teilnehmergruppe bzw. die zu bewertenden Aufgabenbereiche sind. Er eignet sich daher besonders zur fachbereichsspezifischen Durchführung.                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |
| <b>Arbeitsmittel</b>     | Bitte genau die Beispiele, mit denen Sie Schwierigkeiten hatten, zur Veranstaltung mitbringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>C-01-40 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Zielvereinbarungen des TVöD

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Verwaltungsmitarbeiter/-innen, die am Prozess der Einführung der leistungsorientierten Bezahlung nach TVöD aktiv mitwirken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Zielvereinbarungen als modernes Führungsmittel können bei richtigem Einsatz viele nützliche Veränderungsprozesse stimulieren. Die Vereinbarung sinnvoller Ziele allerdings ist ein sehr anspruchsvoller Prozess, der nur bei guter Vorbereitung aller Beteiligten gelingen wird. Das Seminar soll dazu beitragen, einen wichtigen Grundstein legen.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltungen. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Über Sinn und Probleme bei der Einführung von Zielvereinbarungen als Führungsinstrument in öffentlichen Verwaltungen</li> <li>2. Die Führungskultur im Haus – Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Umsetzung des Zielvereinbarungsgedankens</li> <li>3. Wie Führungskräfte zunächst für sich selbst und ihren jeweiligen Verantwortungsbereich Zielklarheit finden</li> <li>4. Wie Sie Mitarbeiter/-innen zu kompetenten Partnern für Zielvereinbarungen entwickeln</li> <li>5. Wie Ihre Führungskräfte Zielvereinbarungen richtig formulieren, in der Umsetzung begleiten und ergebnisgerecht abrechnen</li> <li>6. Unterstützungsmittel zur richtigen Handhabung von Zielvereinbarungen im praktischen Arbeitsprozess</li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>C-01-17 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.



# Zielvereinbarung als Führungsinstrument

Wirklich einfach! (I)

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte, die nach TVöD mit dem Instrument der Zielvereinbarung arbeiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Die Teilnehmenden lernen, wie man anspruchsvolle Ziele findet, richtig formuliert, vereinbart und deren Umsetzung begleitet.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltungen. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Zielvereinbarung als Führungsinstrument in öffentlichen Verwaltungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einsatzmöglichkeiten und Nutzen</li> </ul> </li> <li>2. Als Führungskraft selbst Zielklarheit gewinnen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quellen und Wege zur effektiven Strategiearbeit</li> <li>- das Team in den Zielfindungsprozess einbeziehen</li> </ul> </li> <li>3. Der Weg von der Zielidee zum ausformulierten Zielvorschlag <ul style="list-style-type: none"> <li>- welches Ziel ist unter welchen Bedingungen prämienswert</li> <li>- wie man das Problem der Messbarkeit/Abrechenbarkeit lösen kann</li> </ul> </li> <li>4. Die Umsetzung der Ziele begleiten und die Zielerfüllung abrechnen <ul style="list-style-type: none"> <li>- die richtige Form und Intensität der Begleitung durch die Führungskraft</li> <li>- Maßnahmen bei sich ändernden äußeren Bedingungen</li> </ul> </li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>F-02-24 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Wie finden und bewerten wir sinnvoll(e) Ziele? Praxistag (II)

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte, die mit ihren Mitarbeitern/-innen Zielvereinbarungen abschließen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Die Teilnehmenden können auf die Oberziele der Verwaltung ausgerichtete Ziele und gehen möglichst mit konkreten potentiellen Zielen für Ihren Arbeitsbereich aus dem Workshop.</p> <p>Dieser Praxistag dient der konkreten Erarbeitung eigener Arbeitsunterlagen auf der Grundlage vorher durch Schulungen erworbenen Wissens.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltungen. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                         |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Was ist ein sinnvolles Ziel? <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Zielkaskade</li> <li>- Klärung der Oberziele</li> </ul> </li> <li>2. Entwicklung von individuellen, konkreten Zielideen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswahl von Zielideen und Priorisierung</li> <li>- Zielformulierung</li> <li>- angemessenes Zielniveau</li> </ul> </li> <li>3. Dokumentation</li> <li>4. Vorbereitung, Strukturierung und Durchführung von Zielgesprächen</li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Arbeitsmittel</b>     | Bitte eigene, schon vorhandene Zielvereinbarungen zur Veranstaltung mitbringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>F-02-36 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## Zielvereinbarungsgespräche sicher führen

### Praxisworkshop (III)

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Führungskräfte, die mit dem Instrument der Zielvereinbarung nach dem TVöD arbeiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | Dieser Praxisworkshop stellt eine gute Ergänzung zum Seminar „Zielvereinbarung / Systematische Leistungsbewertung nach TVöD“ dar. Für Führungskräfte, die schon Erfahrungen gesammelt, bzw. unmittelbar vor ihrer ersten Zielvereinbarungsgesprächen stehen, wird ein Erfahrungsaustausch ermöglicht sowie in Übungsform konkrete Anleitung zur Gesprächsführung gegeben.                |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wie Sie Mitarbeiter/-innen zu kompetenten Partnern für Zielvereinbarungen entwickeln</li> <li>2. Wie Sie als Führungskraft das Mitarbeitergespräch effektiv führen und darin gemeinsam Zielvereinbarungen richtig formulieren</li> <li>3. Wie Sie als Führungskraft die Umsetzung der Ziele begleiten und ergebnisgerecht abrechnen</li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>C-01-42 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

## § 18 TVöD: Zielvereinbarung

### Mitarbeiter/-innen als kompetente Partner (IV)

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>        | Beschäftigte, die Zielvereinbarungen qualifiziert und sicher abschließen (möchten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
| <b>Ihr Nutzen</b>        | <p>Zielvereinbarung nach § 18 TVöD heißt, sich „auf Augenhöhe“ mit der/dem Vorgesetzten über Schlüsselziele der Arbeit zu verständigen. Das Seminar betrachtet die Zielvereinbarung aus Mitarbeitersicht und hilft den Teilnehmenden, sich persönlich und inhaltlich auf diese Gespräche vorzubereiten.</p> <p>Im offenen Seminar profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Verwaltungsgen. „Inhouse“ arbeiten Sie an der individuellen Lösung für Ihre Verwaltung.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
| <b>Inhalt</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Zielvereinbarung aus Mitarbeitersicht <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was habe ich als Mitarbeiter/-in davon?</li> <li>- Sinn und Zweck von Zielvereinbarungen nach TVöD</li> </ul> </li> <li>2. Ziele finden <ul style="list-style-type: none"> <li>- meine Vorschläge</li> <li>- Vorschläge meines Chefs</li> <li>- Wie finden wir ein gemeinsames Ziel?</li> </ul> </li> <li>3. Das Vereinbarungsgespräch: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie rede ich konstruktiv mit?</li> </ul> </li> <li>4. Wie wird gemessen, ob ich das Ziel erreicht habe?</li> <li>5. Was passiert, wenn das Ziel verloren geht oder nicht erfüllt werden kann?</li> </ol> |                                                                                                                                                     |
| <b>Nummer</b><br>C-01-43 | <b>Dauer</b><br>1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind. |
| <b>Entgelt</b>           | 109,00 €<br>142,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder                                                                                                    |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.