

## Web-Seminar: **Kritisieren in allen Facetten** von ruhig und sachlich bis persönlich und laut

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen, aus den öffentlichen Verwaltungen
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Es gibt viele Mythen über das Kritisieren: dass es nur sachlich funktioniert, dass man immer mit etwas Positivem beginnen sollte, dass der Andere bereit für Kritik sein muss, ...</p> <p>Lassen Sie uns im Seminar einmal damit aufräumen und wirklich alle Facetten von wirksamer Kritik auffächern und an Beispielen besprechen.</p>
<b>Inhalt</b>	<p>Teil 1: Sachliche Kritik – die Basics</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indikationen von sachlicher Kritik</li> <li>2. Ziele von Feedback – Lob und Kritik</li> <li>3. Kopf und Herz ansprechen</li> <li>4. Handlungssprache und Ich-Botschaften als zentr Werkzeuge der Kritik</li> <li>5. Sandwich-/StAR-/WWW-Methode</li> <li>6. Nur ein „W“ reicht häufig auch ...</li> <li>7. Die Mythen der Kritik</li> </ol> <p>Teil 2: Persönliche Kritik</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Darf man persönlich kritisieren? Natürlich! Es kommt auf das WIE an.</li> <li>2. Indikationen persönlicher Kritik</li> <li>3. Die Werkzeuge Konfliktquadrat / Feedbackquadrat</li> <li>4. Voraussetzung: Selbstklärung</li> <li>5. Was persönliche Kritik mit dem Morsezeichen „D“ gemeinsam hat</li> <li>6. Abwehr „knacken“ und Einwände entkräften</li> <li>7. Die Nähe der verwendeten Werkzeuge zur Manipulation kennen/nutzen</li> </ol> <p>Teil 3: Konfrontation als Methode – die Kunst des Zusammenstauens</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die 3 Phasen gelungener Konfrontationen</li> <li>2. Wann und warum Konfrontationen wirken und wann nicht</li> <li>3. Die Verbindung von Konfrontation und Suggestion</li> <li>4. Innere Haltung und Körpersprache</li> <li>5. Gleichgewicht zwischen Ich- und Du-Botschaften</li> <li>6. Praxistipps zur Durchführung</li> </ol>
<b>Hinweis</b>	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
<b>Nummer</b>	web-L-04-06/24
<b>Termin</b>	<b>22. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 11:30 Uhr
<b>Entgelt</b>	102,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 132,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.sksd.de](http://www.sksd.de) informieren.