

Web-Seminar: **Kritisieren in allen Facetten** von ruhig und sachlich bis persönlich und laut

Zielgruppe	Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen, aus den öffentlichen Verwaltungen
Ihr Nutzen	<p>Es gibt viele Mythen über das Kritisieren: dass es nur sachlich funktioniert, dass man immer mit etwas Positivem beginnen sollte, dass der Andere bereit für Kritik sein muss, ...</p> <p>Lassen Sie uns im Seminar einmal damit aufräumen und wirklich alle Facetten von wirksamer Kritik auffächern und an Beispielen besprechen.</p>
Inhalt	<p>Teil 1: Sachliche Kritik – die Basics</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indikationen von sachlicher Kritik 2. Ziele von Feedback – Lob und Kritik 3. Kopf und Herz ansprechen 4. Handlungssprache und Ich-Botschaften als zentr Werkzeuge der Kritik 5. Sandwich-/StAR-/WWW-Methode 6. Nur ein „W“ reicht häufig auch ... 7. Die Mythen der Kritik <p>Teil 2: Persönliche Kritik</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Darf man persönlich kritisieren? Natürlich! Es kommt auf das WIE an. 2. Indikationen persönlicher Kritik 3. Die Werkzeuge Konfliktquadrat / Feedbackquadrat 4. Voraussetzung: Selbstklärung 5. Was persönliche Kritik mit dem Morsezeichen „D“ gemeinsam hat 6. Abwehr „knacken“ und Einwände entkräften 7. Die Nähe der verwendeten Werkzeuge zur Manipulation kennen/nutzen <p>Teil 3: Konfrontation als Methode – die Kunst des Zusammenstauens</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Die 3 Phasen gelungener Konfrontationen 2. Wann und warum Konfrontationen wirken und wann nicht 3. Die Verbindung von Konfrontation und Suggestion 4. Innere Haltung und Körpersprache 5. Gleichgewicht zwischen Ich- und Du-Botschaften 6. Praxistipps zur Durchführung
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
Nummer	web-L-04-06/24
Termin	22. Mai 2024 von 09:00 bis ca. 11:30 Uhr
Entgelt	102,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 132,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.