

Führen bei Minderleistung

Zielgruppe	Führungskräfte der unteren und mittleren Ebene der öffentlichen Verwaltung	
Ihr Nutzen	Ziel dieses Seminares ist es, den Teilnehmer:innen geeignete Strategien und Mittel der Gesprächsführung zur Intervention bei Minderleistungen von MitarbeiterInnen aufzuzeigen und zu erproben.	
Inhalt	1. Minderleistungen erkennen, analysieren und bewerten - Vorboten, Auffälligkeiten, Verfestigungen - Gesundheitliche Beeinträchtigungen, Burnout - Persönliche Krisen - Arbeitsunzufriedenheit, innere Kündigung - Konflikte im Arbeitsumfeld 2. Grundlagen motivierender Gesprächsführung - Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation - Methoden der Gesprächssteuerung - Fragetechniken - Selbstsicherheit in der Gesprächsführung - Gesprächssettings angemessen gestalten 3. Gespräche anlassbezogen planen und führen - Fürsorgegespräche - Klärungsgespräche - Intervention bei Suchtmittelkonsum - Rückkehrgespräche - Zielvereinbarungsgespräche - Erfolgskontrolle und Nachsteuerung	
Dozentin	Kerstin Mende (Diplomsozialpädagogin (FH), Mediatorin, Coach)	
Nummer	F-01-26/27	
Termin	4. November 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	169,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	220,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skstd.de informieren.