

# Konflikte dulden, ertragen oder lösen?

## In Konflikten vermitteln

---

<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter/-innen, die mit Konflikten umgehen müssen
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Konflikte sind im beruflichen und persönlichen Alltag unvermeidlich. Wenn Eskalation verhindert und eine Lösung gefunden wird, können sie sogar als „reinigende Gewitter“ positive Impulse setzen. Die Vermittlung durch Dritte kann dabei helfen. Aber wie soll man als Kollegin oder Vorgesetzter „eingreifen“, ohne alles noch schlimmer zu machen?</p> <p>Sie verstehen nach diesem Seminar Konfliktabläufe besser, kennen Wege und Methoden professioneller Konfliktklärung und Gesprächstechniken, die auch in Alltagskonflikten helfen können.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. „Dicke Luft“ rechtzeitig bekämpfen<ul style="list-style-type: none"><li>- Meinungsverschiedenheiten und Konflikte</li><li>- Konfliktsignale und Konfliktwahrnehmung</li><li>- Eskalationsstufen von Konflikten</li></ul></li><li>2. Wege aus dem Konflikt<ul style="list-style-type: none"><li>- Zwei-Gewinner-Strategie</li><li>- vom Verhalten zu den Bedürfnissen und Interessen</li><li>- „Mediation“ – was ist das eigentlich?</li></ul></li><li>3. „Soll ich mich einmischen?“<ul style="list-style-type: none"><li>- Voraussetzungen für Hilfe von außen</li><li>- Neutralität und Allparteilichkeit</li><li>- aktives Zuhören und andere nützliche Gesprächstechniken</li></ul></li></ol>
<b>Arbeitsmittel</b>	Bitte Beispiele für Konfliktsituationen in Ihrem Arbeitsumfeld zur Veranstaltung mitbringen.
<b>Dozentin</b>	Katrin Michler-Pistrujew
<b>Nummer</b>	K-07-15/20
<b>Neuer Termin</b>	<b>7. Oktober 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	100,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 130,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.