

# Web-Seminar: **Verschiedenheit (aus)nutzen**

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, alle Mitarbeiter/-innen aus öffentlichen Verwaltungen
<b>Ihr Nutzen</b>	Mit Menschen vom gleichen Schlag gelingt uns die berufliche Einigung häufig reibungslos. Anders ist es, wenn sich Menschen in ihren Sichtweisen, Stärken und Schwächen sehr unterscheiden. Hier kommt es dann häufig zu starken Reibungen und man hat die Wahl zwischen Streit und einer guten Ergänzung. Unser Web-Seminar erläutert wie wir diese Wahl auf allen Ebenen treffen.
<b>Inhalt</b>	<p>Teil 1: Spannung ist Energie – wie wir aufgeladenen Situation gut ausnutzen können</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Konfliktfelder der Verschiedenheit</li><li>2. Menschen gut ansprechen und ihre Stärken (aus)nutzen</li><li>3. Konflikte sind Chancen – für diejenigen, die sie sehen!</li><li>4. Regeln des Diversity Management</li><li>5. Sollbruchstellen in Arbeitsteams und wie ich sie nutzen kann</li><li>6. Auseinandersetzung als Brücke zu einer guten Teamkultur – Teamentwicklung vor dem Hintergrund</li></ol> <p>Teil 2: Manipulationen</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dosis ... das Für und Wider der Manipulation</li><li>2. Wie ticken Menschen, die Manipulation übertreiben?</li><li>3. Manipulationen erkennen, aufdecken und abwehren</li><li>4. Erkennen eigener, offener Flanken</li><li>5. Prinzipien psychologischer Manipulation</li><li>6. Sinnvolle verdeckte Manipulation</li></ol> <p>Teil 3: Werkzeuge und Strategien der Lösung eskalierender Konflikte</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Eskalierende Konflikte und Teufelskreise verstehen</li><li>2. Die „Boxing-Metapher“ – Strategien der Selbstklärung</li><li>3. Der Klügere gewinnt? – Warum diese Weisheit (nur) für Konflikte gilt</li><li>4. Das Parkplatz-Phänomen – Was Konflikte und Kreativität gemeinsam haben</li><li>5. Konfliktlösungsstrategien an Fallbeispielen</li></ol>
<b>Hinweis</b>	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
<b>Nummer</b>	web-K-06-25/24
<b>1. Termin</b>	<b>23. April 2024</b> von 09:00 bis 11:30 Uhr
<b>2. Termin</b>	<b>4. November 2024</b> von 09:00 bis 11:30 Uhr
<b>Entgelt</b>	103,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 134,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.