

Optimal kommunizieren nach unten und oben „Zwischen Baum und Borke“

Zielgruppe	Untere und mittlere Führungsebenen der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	<ol style="list-style-type: none">1. Die Führungskräfte setzen sich mit ihrer Sandwichrolle und den damit verbundenen Kommunikationsherausforderungen auseinander.2. Sie verstehen sich als „Vermittlungsprofi“ zwischen den „Experten an der Basis“ und dem „Strategischen Führungszentrum“3. Sie erproben situationsgerechte Kommunikationsmittel, mit denen sie den Informationsfluss so organisieren, dass die Bedürfnisse beider Seiten Berücksichtigung finden.4. Von den Teilnehmenden nachgefragte Unterstützungsangebote werden konkret erarbeitet und eingeübt.
Inhalte	<ol style="list-style-type: none">1. Persönliches Rollenverständnis prüfen: „Schmierstoff oder Prellbock“?2. Den eigenen Kommunikationsstil flexibilisieren: beziehungsorientiert und kompetenzanzeigend3. Gute Kommunikation mit Vorgesetzten: Fettnäpfchen umgehen – Spielräume lassen4. Motivierende Kommunikation im Team: Gemeinsam experimentieren statt blocken5. Gesprächsprozesse moderieren: Lösungsorientiert und angriffsfrei6. Kritikgespräche souverän führen: Sach- und Beziehungsebene im Blick
Dozentin	Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)
Nummer	F-01-46/25
1. Termin	24./25. März 2025 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
2. Termin	29./30. September 2025 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 398,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.