

Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitenmanagement

Zielgruppe	Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen der Personalabteilung und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote durch effektive Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche zum Ziel gesetzt haben
Ihr Nutzen	<p>Fehlende Mitarbeiter/-innen verursachen in der Verwaltung oft erhebliche direkte und indirekte Kosten. Durch die erforderliche Mehrarbeit verschlechtert sich nicht nur das Arbeitsklima, sondern auch das Erkrankungsrisiko der anderen Mitarbeiter/-innen steigt. Vielleicht wurden bereits Gespräche geführt, in denen arbeitsrechtliche Folgen angedroht wurden? Oft haben solche Gespräche bestenfalls kurzfristige Erfolge und mittelfristig womöglich keine oder sogar eine schlechte Wirkung. Angst hat noch keinen Menschen gesund gemacht. Führungskräfte profitieren sehr von einer kompetenten Unterstützung, weil sie so gut vorbereitet sind. In diesem Seminar werden wichtige Inhalte anhand von Praxisfällen erarbeitet.</p> <p>Sie erhalten konkrete Verbesserungsimpulse und können so Ihr Führungsverhalten und Ihren Kommunikationsstil im Rückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch individuell optimieren.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> Das Phänomen Abwesenheit <ul style="list-style-type: none"> arbeitsplatzrelevante Gründe für die Abwesenheit Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation und Kosten Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik Krankenrückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch: Gesprächssystematik <ul style="list-style-type: none"> das Krankenrückkehrgespräch (= Rückkehrgespräch) das Fehlzeitengespräch rechtliche Aspekte Gesprächsdurchführung <ul style="list-style-type: none"> effiziente Vor- und Nachbereitung vertrauensvolle Gestaltung der Atmosphäre im Krankenrückkehrgespräch und im Fehlzeitengespräch zielorientierter Gesprächsaufbau wirksame Fragetechniken aktives Zuhören Gesprächsprotokollierung
Dozentin	Roswitha Hußner
Nummer	F-13-16/20
Termin	8. Mai 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	109,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 142,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.