neu

Web-Seminar-Modulreihe:
Kommunikation und Tonalität mit KI

Zielgruppe
Beschäftigte im Bürgerkontakt, in Servicebereichen, Sachbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Stabsstellen.

Vorraussetzungen
Grundlagen zur KI bzw. praktische Grundkenntnisse im Umgang mit generativer KI und Prompts

Ihr Nutzen
Bürgernah, verständlich und zielgruppengerecht kommunizieren.
Gute Verwaltungskommunikation muss korrekt, verständlich und adressatengerecht sein. Im Seminar üben Sie, wie sie generative KI-Werkzeuge wie ChatGPT, Microsoft Copilot und Google Gemini einsetzen, um Texte für unterschiedliche Zielgruppen zu formulieren und zu überarbeiten. Im Mittelpunkt stehen verständliche Bürgerschreiben, die Vereinfachung komplexer Fachsprache sowie geeignete Tonalität für interne und externe Kommunikation. Auch Beiträge für Amtsblatt, Internetauftritt oder soziale Medien werden anhand realistischer Beispiele bearbeitet. Sie lernen zugleich, welche Aussagen besonders sorgfältig rechtlich und fachlich geprüft werden müssen.

Sie gestalten Verwaltungsinformationen verständlicher und lernen, KI-Texte zielgruppengerecht und verantwortungsvoll zu überarbeiten.

Inhalt
1. Bürger- und Verwaltungsschreiben mit klaren Prompts entwerfen und überarbeiten
2. Fachsprache verständlich machen, ohne den Inhalt zu verfälschen
3. Stil, Tonalität, Neutralität und Zielgruppenansprache gezielt steuern
4. Rückfragen durch klare Gliederung und eindeutige Formulierungen reduzieren
5. Texte für Website, Amtsblatt und Social Media vorbereiten
6. Sachliche und rechtliche Prüfung KI-gestützter Textentwürfe

Methoden
Das Seminar behandelt generative KI-Werkzeuge wie ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini und vergleichbare Anwendungen. Welche Funktionen praktisch gezeigt oder selbst genutzt werden können, hängt von den verfügbaren Zugängen und organisatorischen Freigaben ab. Übungen erfolgen mit unkritischen beziehungsweise anonymisierten Beispieldaten; eine Eingabe echter sensibler Personen- oder Verwaltungsdaten ist nicht vorgesehen.

Hinweis
Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten. Bitte nehmen Sie mit Mikrofon und wenn möglich mit Kamera teil.

Nummer web-B-07-16/27

Termin **2. März 2027** von 09:00 bis ca. 13:00 Uhr

Entgelt

107,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
139,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.