

Deeskalationstraining

Eigensicherung und Gewaltprävention

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen mit konflikträchtigem Bürgerkontakt
Ihr Nutzen	Sie lernen Erscheinungsformen und Ursachen für gewaltorientierte Handlungen am Arbeitsplatz kennen und erfahren, wie Sie in Konfliktsituationen möglichst deeskalierend auf ein Gegenüber einwirken können. Sie lernen Gefahrenlagen einzuschätzen und lagebezogenen Maßnahmen unter Berücksichtigung Ihrer Eigensicherung einzuleiten. Außerdem erhalten Sie Hinweise zur Sicherheitsorganisation in der Verwaltung. Abschließend lernen Sie einfachste körperliche Abwehrtechniken für den Notfall sowie deren Möglichkeiten aber auch Grenzen kennen.
Inhalt	1. Begrifflichkeiten (z. B. Aggression, Gewalt, Deeskalation) 2. Erscheinungsformen von Aggression und Gewalt am Arbeitsplatz 3. Faktoren mit Einfluss auf die Risikohöhe - organisatorische Faktoren (z. B. Einzelarbeitsplätze) - baulich-technische Faktoren (z. B. Büroeinrichtung, Alarmierungseinrichtungen) - opferbezogene Faktoren (z. B. Rolle der Kommunikation) - täterbezogene Faktoren (z. B. Alkohol-/Betäubungsmittelbeeinflussung) 4. Folgen von Gewalt am Arbeitsplatz 5. Relevante Straftatbestände (§§ 123, 126, 185, 223, 224, 240, 241, 303, 323c StGB) 6. Rechtmäßigkeit von Verteidigungs- und Interventionsmaßnahmen (z. B. § 32 StGB) 7. Hinweise zur Sicherheits- und Notfallorganisation 8. Dokumentation/Beweissicherung, Unfallanzeige, Strafanzeige/ Strafantrag 9. Kommunikation und Verhaltensweisen im Umgang mit schwierigen Bürgern (z. B. fehlerhafte Kommunikation als aggressionsfördernder Faktor; Arten der Kommunikation; Kommunikationsstrategien) 10. Grundprinzipien der Eigensicherung 11. Regeln der Eigensicherung in ausgewählten dienstlichen Situationen (z. B. Termine im Innendienst, Betreten fremder Grundstücke bzw. Wohnungen) 12. Möglichkeiten/Grenzen einfacher körperlicher Abwehrtechniken
Dozent	Alexander Tutzky
Nummer	E-09-01/27
Termin	1. September 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	123,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 160,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.