

Bleib gesund - Sag deine Meinung

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, aus der öffentlichen Verwaltung, Sekretäre/-innen	
Ihr Nutzen	Sie verbessern Ihre Kommunikationsfähigkeit um konstruktive Rückmeldung zu geben und somit kränkende Kritik zu vermeiden. Bei einem guten Feedback bewahren die Gesprächspartner/-innen ihr Gesicht und können klar formulierte Beobachtungen, Bewertungen, Meinungen, Bitten und Verhaltenswünsche nachvollziehen. Dies fördert bei allen Beteiligten die Bereitschaft und den Mut, Unangenehmes zur Sprache zu bringen, um bestmöglichst ihre Aufgaben zu erfüllen.	
Inhalt	1. Wie kann ich einem Kollegen / einer Kollegin sagen, dass mich sein / ihr Verhalten stört? 2. Welche Sprache bzw. welches Verhalten kränkt mich und warum? 3. Was kann ich tun, damit meine Wünsche berücksichtigt werden? Woher nehme ich den Mut? 4. Was hindert mich bisher daran, dem anderen meine Meinung zu sagen? 5. Wie kann ich also meinen Ärger kränkungsfrei ausdrücken? 6. Wie setze ich Grenzen und sage „Nein“. Was tun, damit ich nicht wieder nachgebe?	
Dozent	Dr. Lutz Kehler	
Nummer	SL-04-06/20	
Termin	31. August 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
Entgelt	103,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	134,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.