

Masterclass-Konfliktmanagement

Zielgruppe	Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	Realistischere Einschätzung von Konfliktsignalen. Mehr Sicherheit in der Wahl von Interventionen und dem geeigneten Zeitpunkt. Ergebnisorientierte Übergabe von Verantwortung an die Konfliktparteien. Zeitnahe und zielführende Ursachenreflexion. Krisen als Chance verstehen.
Inhalt	- Konfliktursachen und -Verläufe verstehen - Bedürfnisse im Arbeitskontext berücksichtigen - Konflikttreppe reflektieren können - Persönlichkeits- und Konfliktstile berücksichtigen - Das eigene Verhalten (Vorbild) reflektieren - Die Möglichkeiten der Konfliktparteien realistisch einschätzen - Der Weg der Konfliktlösung - Konfliktdiagnose + passende Interventionsstrategien - Verantwortung teilen - Umsetzung der Lösungen & Veränderungsprozesse begleiten
Dozentin	Kerstin Richter
Nummer Termin	F-13-33/26-01 11./12. März 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Nummer Termin	F-13-33/26-03 21./22. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	338,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 440,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.