

neu

Gekonnter Umgang mit Angriffen, Einwänden und Zwischenfragen: **Schlagfertigkeitstraining**

Zielgruppe Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen

Ihr Nutzen Wer kennt das nicht? Eben noch reagieren Sie auf einen Angriff mit Sprachlosigkeit und wenige Minuten später kommt die Erkenntnis, was man alles hätte antworten können. Schlagfertigkeit ist kein Geheimnis und Sie können es lernen.
Es gibt Strategien, künftig weniger „wortlos“ bleiben zu müssen. Durch viele Beispiele und Übungen bekommen Sie die Sicherheit, um in zukünftigen Situationen wortgewandt und kreativ reagieren zu können.

In diesem Seminar lernen Interessierte wirkungsvolle Techniken der Schlagfertigkeit kennen und praktisch anzuwenden. In Einzel- und Gruppenübungen werden Gesprächssituationen beispielhaft bearbeitet und so die eigene Schlagfertigkeit trainiert. Egal ob im Kundengespräch, vor schwierigen Besuchern oder im Teamgespräch – Sie sind nach dem Training in der Lage unter Druck kompetent, souverän und passgenau zu reagieren.

Inhalt

1. 4 Stufen der Schlagfertigkeit
2. Der Statusquadrant – Warum greifen Menschen andere Menschen an?
3. Die besten Schlagfertigkeitstechniken für jede Situation
4. Reaktionsvermögen trainieren und verbessern
5. Schlagfertigkeit am Konferenztisch

Dozent Herr Rettmer, ausgebildeter Rhetoriktrainer

Nummer K-01-29/26

Termin **22. Juni 2026** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

Entgelt 154,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
200,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.