

# Mittels wertschätzender Kommunikation Menschen erreichen und Spannungen abbauen

---

<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter/-innen aus den Verwaltungen, die Belastungssituationen und Störungen im Miteinander auflösen wollen
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Mittels Kommunikation nach Dr. Marshall B. Rosenberg lernen Sie im Seminar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Klarheit hinsichtlich Ihrer eigenen Anliegen und der Ihrer Mitmenschen zu gewinnen und einander zu verstehen</li><li>- Ihre eigenen Anliegen kraftvoll, klar und wertschätzend zu kommunizieren und Widerstände anderer wertschätzend und empathisch aufzulösen</li><li>- in Belastungssituationen wirksam für sich zu sorgen</li><li>- Spannungen konstruktiv in stimmige Lösungen zu verwandeln</li></ul> <p>Mit dem Seminar stärken Sie Ihre Gesprächs- und Verhandlungskompetenz</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Grundstruktur der Kommunikation nach Dr. Marshall B. Rosenberg mit ihren 4 Schritten</li><li>2. Selbsteinfühlung: eigene Anliegen klarer erkennen und wirksamer ausdrücken</li><li>3. Verborgene Anliegen Anderer erkennen und bei der Lösungsfindung berücksichtigen</li><li>4. Wichtige Schlüsselunterscheidungen und Sprachmuster für echte oder nur scheinbare Verständigung wahrnehmen und erstere bewusst einsetzen</li><li>5. Übungen zu den Seminarbausteinen und Fallbeispiele aus dem Alltag</li></ol>
<b>Dozentin</b>	Gudrun Höntsch
<b>Nummer</b>	K-06-23/24
<b>Termin</b>	<b>22./23. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	230,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 300,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.