

Gekonnter Umgang mit Angriffen, Einwänden und Zwischenfragen: **Schlagfertigkeitstraining**

Zielgruppe	Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen	
Ihr Nutzen	Wer kennt das nicht? Eben noch reagieren Sie auf einen Angriff mit Sprachlosigkeit und wenige Minuten später kommt die Erkenntnis, was man alles hätte antworten können. Schlagfertigkeit ist kein Geheimnis und Sie können es lernen. Es gibt Strategien, künftig weniger „wortlos“ bleiben zu müssen. Durch viele Beispiele und Übungen bekommen Sie die Sicherheit, um in zukünftigen Situationen wortgewandt und kreativ reagieren zu können. In diesem Seminar lernen Interessierte wirkungsvolle Techniken der Schlagfertigkeit kennen und praktisch anzuwenden. In Einzel- und Gruppenübungen werden Gesprächssituationen beispielhaft bearbeitet und so die eigene Schlagfertigkeit trainiert. Egal ob im Kundengespräch, vor schwierigen Besuchern oder im Teamgespräch – Sie sind nach dem Training in der Lage unter Druck kompetent, souverän und passgenau zu reagieren.	
Inhalt	1. 4 Stufen der Schlagfertigkeit 2. Der Statusquadrant – Warum greifen Menschen andere Menschen an? 3. Die besten Schlagfertigkeitstechniken für jede Situation 4. Reaktionsvermögen trainieren und verbessern 5. Schlagfertigkeit am Konferenztisch	
Dozent	Herr Rettmer, ausgebildeter Rhetoriktrainer	
Nummer	K-01-29/27	
Termin	21. Juni 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	161,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	209,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.