

Bürgerorientierte effiziente Kommunikation

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen	
Ihr Nutzen	Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Gesprächen.	
Inhalt	1. Psychologie des Gesprächs 2. Einstellen auf den Gesprächspartner 3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden 4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren 5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art	
Nummer	K-01-08/25	
Termin	13./14. November 2025 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
Entgelt	254,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	330,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.