neu

Web-Seminar-Modulreihe: **Qualität, Kontrolle und Verantwortung beim KI-Einsatz**

Zielgruppe Fortgeschrittene KI-Anwenderinnen und -Anwender, Führungskräfte und Verantwortliche für Qualitätssicherung

Vorraussetzungen Grundlagen zur KI

Ihr Nutzen KI-Ergebnisse systematisch prüfen und den verantwortungsvollen Einsatz in der Verwaltung stärken.

Generative KI kann überzeugend formulierte, aber sachlich falsche oder verzerrte Ergebnisse erzeugen. Gerade in der öffentlichen Verwaltung ist daher eine sorgfältige Qualitätskontrolle unverzichtbar. Dieses Seminar vermittelt praxisnahe Verfahren, um Antworten und Arbeitsergebnisse aus ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini und vergleichbaren Anwendungen kritisch zu prüfen. An realistischen Beispielen lernen Sie typische Fehlerquellen, Prüfroutinen und Anforderungen an Transparenz und Dokumentation kennen. Dabei wird auch die Verantwortung bei der Verwendung KI-gestützter Arbeitsergebnisse im Verwaltungskontext thematisiert.

Sie können KI-Ergebnisse anhand nachvollziehbarer Kriterien bewerten und geeignete Kontrollschritte für ihren Arbeitsbereich ableiten.

Inhalt

1. Halluzinationen, Verzerrungen (Bias) und Scheingenauigkeit erkennen
2. Fakten, Quellen und Schlussfolgerungen methodisch prüfen
3. Prüfchecklisten für unterschiedliche Verwaltungsaufgaben entwickeln
4. KI-Einsatz und Bearbeitungsschritte angemessen dokumentieren
5. Verantwortungszuordnung, Datenschutz und Fragen der Amtshaftung einordnen
6. Menschliche Kontrolle und Freigabeprozesse für KI-Ergebnisse gestalten

Methoden Das Seminar behandelt generative KI-Werkzeuge wie ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini und vergleichbare Anwendungen. Welche Funktionen praktisch gezeigt oder selbst genutzt werden können, hängt von den verfügbaren Zugängen und organisatorischen Freigaben ab. Übungen erfolgen mit unkritischen beziehungsweise anonymisierten Beispieldaten; eine Eingabe echter sensibler Personen- oder Verwaltungsdaten ist nicht vorgesehen.

Hinweis Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten. Bitte nehmen Sie mit Mikrofon und wenn möglich mit Kamera teil.

Nummer web-B-07-20/27

Termin **7. Oktober 2027** von 09:00 bis ca. 13:00 Uhr

Entgelt

107,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
139,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.