

Bürgerorientierte effiziente Kommunikation

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen

Ihr Nutzen Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Gesprächen.

Inhalt

1. Psychologie des Gesprächs
2. Einstellen auf den Gesprächspartner
3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden
4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren
5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art

Nummer K-01-08/24-01
Termin 6./7. November 2024 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr - ausgebucht

Nummer K-01-08/24-03
Termin 4./5. Februar 2025 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt 254,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
330,00 € Nichtmitglieder