

Vertrauensaufbau durch Small Talk

Zielgruppe Referenten/-innen, Assistenten/-innen, Sekretäre/-innen und Mitarbeiter/-innen aus der öffentlichen Verwaltung mit viel Kunden- und Außenkontakt

Ihr Nutzen Sie erlernen, wie Sie durch das Führen von leichten und charmanten Gesprächen die Situation für alle Beteiligten gekonnt entspannen und angenehm gestalten können.

So öffnen Sie oft auch Herzen und Ohren der Gesprächspartner für tiefere Gespräche, denn Sie haben eine Vertrauensgrundlage geschaffen.

- Inhalt**
1. Miteinander in Kontakt treten
 - Einsatz von Körpersprachlichen Signalen
 - der erste Eindruck – die ersten Worte
 - Themenwahl
 2. Auf den Anderen eingehen
 - aktiv und verbindlich zuhören
 - Vertrauen herstellen
 - das Gespräch am Laufen halten
 3. Besondere Herausforderungen
 - ins Fettnäpfchen getreten – und nun?
 - Small Talk mit dem Chef oder in Gruppen
 - der galante Übergang in die Tiefe oder vom Sich verabschieden

Nummer K-05-31	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.
--------------------------	-----------------------	---

Entgelt	98,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	128,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.