

Praktikerseminar

Argumentation und erfolgreiche Verhandlungsführung für den Personalrat

Zielgruppe

Personalräte, Beschäftigte parlamentarischer Einrichtungen

Ihr Nutzen

Nach Absolvieren des Seminars sind Sie in der Lage, Konflikte zu erkennen, einzuordnen und sachlich zu lösen. Dies sind wichtige Voraussetzungen, erfolgreich zu verhandeln und die WIR-Ziele zu erreichen.

Inhalt

1. Konflikte – Entstehung und Lösung
 - klassische Konfliktfelder in Verwaltungen, Kommunalbetrieben und Parlamenten
 - Konfliktentstehung: Ziele und Interessen der Organisationsparteien
2. Die Vorbereitung der Verhandlung
 - Erarbeitung der Verhandlungsziele
 - inhaltliche und strategische Vorbereitung
3. Kommunikation und Rhetorik
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Kunst des Redens - Wirkung des Menschen
4. Verhandlungstechniken und Konzepte
 - Gespräche richtig führen
 - Gesprächsstörungen
5. Das Verhandlungsplanspiel
 - Praxistraining

Nummer

M-01-11

Dauer

2 Tage

Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung

Entgelt

236,00 €

306,00 €

Mitglieder des Zweckverbandes

Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.