

# Menschlich! Kommunikation und Interaktion

---

<b>Zielgruppe</b>	alle, die verstärkt Umgang mit externen, wie auch internen Kunden haben, Verwaltungsmitarbeiter/-innen, Personalreferenten, Personalräte
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Nach dem Absolvieren dieses Seminars haben Sie eine verbesserte Reflexion Ihrer selbst und der Umwelt.</p> <p>Sie werden in der Lage sein, im Rahmen der jeweiligen individuellen Möglichkeiten ihre Sozialkompetenzen zu erweitern und heilend gestörten Interaktionen entgegenzuwirken zu können.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Einführung in die Sozialpsychologie<ul style="list-style-type: none"><li>- zum Einstieg – Spektrum der Sozialkompetenzen</li></ul></li><li>2. Soziale Wahrnehmung<ul style="list-style-type: none"><li>- Eigenschaften der Wahrnehmung – Wahrnehmung in der Kommunikation</li></ul></li><li>3. Ich und die anderen<ul style="list-style-type: none"><li>- das SELBST – Selbstkonzept und Selbstwahrung, Selbst- und Fremdbilder</li><li>- Menschenbilder – Wahrnehmung von Menschen</li></ul></li><li>4. Eindrucksbildung<ul style="list-style-type: none"><li>- Einflüsse beobachtbarer Merkmale – Besonderheiten der Eindrucksbildung</li><li>- Attributionsfehler – Attributionen</li></ul></li><li>5. Persönlichkeitsstruktur und Motivation<ul style="list-style-type: none"><li>- Wie sich Motivationen ändern</li></ul></li><li>6. Beziehung vor Inhalt<ul style="list-style-type: none"><li>- Inhalts- und Beziehungsaspekte der Interaktion – Einflussnahmen auf Verhaltensweisen</li></ul></li></ol>
<b>Methode</b>	Anwendung von gruppendiagnostischen Instrumenten wie Team, Klima, Inventar oder Personality Poker.
<b>Dozentin</b>	Christiane Willing
<b>Nummer</b>	K-04-20/20
<b>1. Termin</b>	<b>21./22. September 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>2. Termin</b>	<b>2./3. November 2020</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	226,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 294,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.