

Bürgerorientierte effiziente Kommunikation

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen

Ihr Nutzen Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Gesprächen, direkt und am Telefon.

- Inhalt**
1. Psychologie des Gesprächs
 2. Einstellen auf den Gesprächspartner
 3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden
 4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren
 5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art

Nummer K-01-08/24

Termin **6./7. November 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt 254,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
330,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.