

Menschenkenntnis für Ausbilder

Zielgruppe	auszubildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung	
Ihr Nutzen	Menschen, gerade junge, wollen geführt, angeleitet und motiviert werden. Ausbilder aber lernen diese Tätigkeiten oft nicht. Das Intensivseminar zeigt daher, wie man Azubis effektiv führt und motiviert – ohne Tricks oder scheinbar wirksame Manipulations-Techniken. Das Seminar basiert auf mehr als sechzig Jahren Forschung und zeigt, wie man die Resultate aus dem Elfenbeinturm im Alltag anwenden kann.	
Inhalt	1. Persönlichkeiten erkennen und einschätzen - Wen hab ich da eigentlich vor mir? - Warum ticken die so und wie kann ich Individuen erkennen? - Wie lässt sich dieses Wissen nutzen? 2. Die drei wichtigsten Handlungen der Ausbilder - Azubis motivieren - Azubis überzeugen - Rückmeldungen geben 3. Gespräche führen - Die vier Ebenen jeder Kommunikation - Besonderheiten von Dialogen - Individuell und zielgerichtet 4. Das unterschätzte kleine Gespräch - Wieso warum der Smalltalk so wichtig ist - Gefahren und Fallen umschiffen 5. Das Wichtigste zum Schluss - Wie führe ich Azubis optimal? - Warum sind Vorbild und Charisma hochaktuell? - Wie präsentiere ich mich selbst?	
Dozent	Dr. Jens Kegel	
Nummer	P-02-56/24	
Termin	28. Oktober 2024 von 09:30 bis ca. 16:30 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
Entgelt	127,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	165,00 €	Nichtmitglieder