

neu

## Reden ist Silber – Schweigen ist Gold Über den Umgang mit Informationen - Informationsmanagement

---

**Zielgruppe** Mitarbeiter/-innen aus der öffentlichen Verwaltungen

---

**Ihr Nutzen** *Eine Information ist ein Gesetz*, also muss jeder alles wissen. Die eine oder andere Dienstberatung fängt damit an und hört damit auf: *Ich informiere*. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verlangen, alle Informationen zu bekommen.

Finden Sie heraus, wann und wie informiert wird.

**Ihr Programm**

1. Informationsanalyse – Worüber wird informiert
2. Informationsarten – Die Frage nach der Bedeutung – Wie wichtig und dringend ist sie
3. Informationsumfang – Differenzieren und Selektieren
4. Möglichkeiten der Weitergabe von Informationen – Mittel und Wege
5. Die Information, die zum Verantwortungsbereich passt
6. Entscheidungen treffen – Was, Wer, Wie
7. Fachliche und persönliche Konsequenzen – Erkennen und Beachten

**Dozent** Joachim Hartmann

---

**Nummer** L-07-02/20

**Termin** **27. November 2020** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 120,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
156,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.sksd.de](http://www.sksd.de) informieren.