Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)

Kommunikation und Gesprächsführung in der Ausbildung

Zielgruppe
ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen

Hinweis
Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.

Ihr Nutzen
Wichtigste Aufgabe der ausbildenden Fachkräfte ist es, Lernprozesse bei den Auszubildenden zu initiieren und zu begleiten. Wesentliche Grundlage dafür ist die zielorientierte und motivierende Gesprächsführung mit den Auszubildenden. Das Seminar fördert das Anwenden grundlegender Regeln der Kommunikation in Bezug auf Auszubildende.

Inhalt
1. Wichtige Grundlagen der Kommunikation als Basis für jedes erfolgreiche Gespräch
2. Besonderheiten der Kommunikation mit Auszubildenden
3. Gespräche mit Auszubildenden professionell vorbereiten und zielgerecht durchführen: Einführungs-, Zwischen-, Kritikgespräch
4. Schwierige Situationen im Gespräch erfolgreich meistern

Dozentin
Kerstin Mende

Nummer
P-02-36/19

Termin
18. September 2019 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort
SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt

121,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
157,00 €	Nichtmitglieder