

neu

Konfliktlösungsansätze mit mediativen Moderationstechniken

Zielgruppe	Führungskräfte aller Ebenen und Fachbereiche, Personalverantwortliche und -entwicklerInnen, Führungskräftenachwuchs der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	Bestehende, vermutete und sich anbahnende Einzel- und Gruppenkonflikte im Berufsalltag erkennen, analysieren und beurteilen. Geeignete Lösungsmöglichkeiten ermitteln und anwenden. Ausgangssituation – Nutzen/Erfolg für die Verwaltung und den Teilnehmenden.
Inhalt	1. Persönlichkeitstypologien aus Sicht des Konfliktverhaltens - Vor- und Eskalationsstufen schwieriger zwischenmenschlicher Beziehungen 2. Konfliktarten und Ursachen - Konfliktsanzeichen und Auswirkungen im beruflichen Alltag - Angst als hemmender Faktor und Motivationshindernis 3. Konfliktvermeidung und Lösungsansätze - Moderation und Mediation in Konfliktsituationen - Verantwortung und Wirkungsgrenzen der Führungskraft bei der Konfliktlösung - Ermutigung zum offenen und gewaltfreien Konfliktverhalten - Verantwortung der Konfliktparteien für den Gesamtprozess
Dozent	Dr. Steffen Bouchard (zertif. Mediator, Dozent und Tutor „Personal Skills“)
Nummer	F-13-26/20
1. Termin	23. April 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
2. Termin	17. September 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	109,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 142,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.