

Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)
**Kommunikation und Gesprächsführung
in der Ausbildung**

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Hinweis	Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.
Ihr Nutzen	Wichtigste Aufgabe der ausbildenden Fachkräfte ist es, Lernprozesse bei den Auszubildenden zu initiieren und zu begleiten. Wesentliche Grundlage dafür ist die zielorientierte und motivierende Gesprächsführung mit den Auszubildenden. Das Seminar fördert das Anwenden grundlegender Regeln der Kommunikation in Bezug auf Auszubildende.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Wichtige Grundlagen der Kommunikation als Basis für jedes erfolgreiche Gespräch2. Besonderheiten der Kommunikation mit Auszubildenden3. Gespräche mit Auszubildenden professionell vorbereiten und zielgerecht durchführen: Einführungs-, Zwischen-, Kritikgespräch4. Schwierige Situationen im Gespräch erfolgreich meistern
Dozentin	Imke Zoitke

Nummer	P-02-36/23
1. Termin	14. Juni 2023 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
2. Termin	13. September 2023 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	106,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 138,00 € Nichtmitglieder