

## Konflikte erkennen, beheben, abwenden

<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen, die mit Konflikten umgehen müssen	
<b>Ihr Nutzen</b>	Unerkannt erschweren sie das Zusammenleben und -arbeiten, manchmal massiv. Konflikte haben oftmals kleine Ursachen, wachsen sich aber – unbearbeitet – zu massiven Störfaktoren aus. Wie lassen sie sich erkennen, was kann man gegen sie tun, welche prophylaktischen Maßnahmen können wir ergreifen?	
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psychologisches             <ul style="list-style-type: none"> <li>- zwei Sichtweisen auf Menschen und ihre Folgen</li> <li>- Wie entstehen Konflikte auf zwei Ebenen?</li> <li>- typische Reaktionen, um Konflikte aus der Welt zu schaffen</li> <li>- Umgang mit Spannungen und Machtkämpfen</li> </ul> </li> <li>2. Grundlagen             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eskalationsstufen: einschreiten oder laufen lassen?</li> <li>- Was Konflikte antreibt</li> </ul> </li> <li>3. Potentiale von Konflikten             <ul style="list-style-type: none"> <li>- die positiven Aspekte von Konflikten</li> </ul> </li> <li>4. Erste Hilfe             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bremsen und Adlerperspektive</li> </ul> </li> <li>5. Konflikte begegnen             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkzeug zur Diagnose</li> <li>- drei Eskalations-Stufen: Analyse und Handlungen</li> <li>- Werkzeug für den Umgang mit Konflikten</li> <li>- Wie begegne ich Konflikten sprachlich?</li> </ul> </li> <li>6. Konflikte vorbeugen             <ul style="list-style-type: none"> <li>- sechs Schritte für ein konfliktfreies Miteinander</li> </ul> </li> <li>7. Wie Tiere Konflikte lösen             <ul style="list-style-type: none"> <li>- von Menschenaffen und anderen lernen</li> </ul> </li> </ol>	
<b>Nummer</b>	<b>Dauer</b>	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
K-07-19	2 Tage	
<b>Entgelt</b>	252,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	328,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.sksd.de](http://www.sksd.de) informieren.