

Web-Seminar: Effizient und wertschätzend kommunizieren: per E-Mail, am Telefon und im persönlichen Gespräch

Zielgruppe	Führungskräfte, Personalverantwortliche, Sekretäre/-innen, Mitarbeiter/-innen die wissen möchten, wie man mit Trauer umgeht
-------------------	---

Ihr Nutzen	Die tägliche Flut von unzähligen E-Mails, die geschrieben, gesendet und empfangen werden, sorgt für zunehmende Information Overload und erhöhtem Stress. Gleichwohl ist es erforderlich, im Rahmen der Kommunikation nicht nur Netiquette zu wahren: Die Fähigkeit, achtsam, wertschätzend und effizient formulieren zu können, wird zunehmend wichtiger, um eine gute Beziehungsebene aufzubauen bzw. zu erhalten, sowohl eigene Bedarfe als auch fremde Bedürfnisse im Blick zu haben und Missverständnisse sowie Konflikte zu vermeiden. Wie dieses trotz Zeitdruck gut gelingen kann, wird im Seminar vermittelt und trainiert
-------------------	---

Inhalt	1. Was möchte ich tatsächlich mitteilen? 2. Berücksichtigung der Interessen und Bedürfnisse von Sender:in und Empfänger:in 3. Eine lösungsorientierte Haltung einnehmen können 4. Pyramidale Kommunikation als eine zentrale Kommunikationstechnik 5. Formulierung von vollständigen Ich-Botschaften im digitalen Kommunikationsalltag 6. Perspektivwechsel und Empathie beim Schreiben und Lesen 7. Umgang mit kritischen Botschaften, Vorwürfen und anderen herausfordernden Nachrichten
---------------	--

Hinweis	Bitte melden Sie sich mit Mikrofon an. Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
----------------	---

Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
web-K-05-42	1 Tag	

Entgelt	128,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	166,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.