

Azubi-Knigge

Verhaltens-1x1 für die Ausbildung

Zielgruppe	Auszubildende
-------------------	---------------

Ihr Nutzen	Das Seminar vermittelt Ihnen die Regeln der aktuellen Business-Etikette. Es werden die Grundsätze anhand vieler beruflicher Situationen besprochen. In einer Reihe von Übungen erhalten Sie ein sicheres Gespür dafür, wie anspruchsvoll achtsames Verhalten ist. Auf der anderen Seite lernen Sie aber auch: zeitgemäße Umgangsformen sind sinnvoll, durchschaubar, überall zu gebrauchen und machen sogar Spaß.
Inhalte	<ol style="list-style-type: none">1. Grundregeln der Business-Etikette: Dos und Don'ts2. Grüßen, Begrüßen, Vorstellen, Selbstvorstellung3. Arbeitsplatz als Visitenkarte4. Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten5. Duzen und Siezen6. Kleiner Telefon-Knigge7. Passende Kleidung und professionelles Auftreten in der Verwaltung8. Umgang mit Kritik9. Erfolgreich im Team arbeiten
Methoden	Gruppenarbeit, Übungen, Diskussion
Dozentin	Imke Zoitke

Nummer	P-03-07/19
Termin	4. Dezember 2019 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	89,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 116,00 € Nichtmitglieder
