

Ihre Ansprechpersonen:

Inhalt Manuela Kreibig
0351 43835-16
manuela.kreibig@sksd.de

AdA/Quada F Steffen Pluntke
0351 43835-11
steffen.pluntke@sksd.de

Organisation Anja Triebel
0351 43835-21
anja.triebel@sksd.de

SKSD-Veranstaltungen 2026 im Bereich

Seminare für Azubis und Ausbilder:innen

Ausbildung Seminare

-	Modulreihe Motiviert und erfolgreich durch die Ausbildung.....	158
-	So gehts! Ausbildungszeit effektiv nutzen	160
-	Azubi-Knigge Verhaltens-1x1 für die Ausbildung.....	161
-	Sich selbst entdecken und entwickeln Ihre Rolle im Team.....	162
- NEU	Künstliche Intelligenz (KI) in der Ausbildung und Verwaltung – praxisnah für Auszubildende.....	163
-	Kompetenz am Telefon	164
-	Lernen kann man lernen	165
-	Prüfungstraining für mündliche Bewährungsproben	166
-	Die Wahl der Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV-Wahl).....	167
-	AdA-Update Erfrischend Auffrischendes	168
-	Ausbildung der Ausbilder (AdA-Lehrgang) Lehrgang zur Prüfung nach Ausbilder-Eignungsverordnung.....	169
-	Lehrgang zur Prüfung nach Ausbilder-Eignungsverordnung	170
-	Qualifizierung der ausbildenden Fachkräfte (QuadaF-Lehrgang).....	171
- NEU	Künstliche Intelligenz (KI) in der Ausbildung und Verwaltung – praxisnah für Ausbilder/innen.....	172
-	Zertifizierte Ausbilderin Zertifizierter Ausbilder (SKSD)	173
-	Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD) Ziele und Aufgaben der Praxisausbildung	174
-	Einführungstage zielgerichtet gestalten, Berufseinstieg erleichtern und die betriebliche Sozialisation gezielt unterstützen	175
-	Auszubildende erfolgreich führen	176
-	Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD) Die Unterweisung von Auszubildenden zielgerichtet planen und durchführen	177
-	9 Erfolgswerzeuge für die perfekte Ausbildung und 3 „schwarze Schafe“, die im Weg stehen	178
-	Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD) Wer mein Azubi ist - und was in ihm steckt Potenziale checken und nutzen.....	179
-	Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD) Kommunikation und Gesprächsführung in der Ausbildung	180
-	Auszubildende fördern und fordern Umgang mit Leistungsschwankungen und Verhaltensproblemen	181
-	Suchtgefährdung bei Auszubildenden Information, Umgang und Handlungsstrategien	182
-	Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD) Auszubildende bewerten und beurteilen	183
-	Menschenkenntnis für Ausbilderinnen und Ausbilder	184
-	Ausbildungszeugnisse formulieren und verstehen.....	185
-	Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte	186
-	Verwaltungsrecht für die Ausbildung am Arbeitsplatz Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte.....	187
-	Grundzüge des Kommunalen Haushalts- und Rechnungswesens Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte	188
-	Wissen für Ausbildende im Personalwesen: Wie wir Azubis im Lernprozess unterstützen können Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte	189

Modulreihe

Motiviert und erfolgreich durch die Ausbildung

Zielgruppe	Auszubildende des 1., 2. und 3. Ausbildungsjahres
Ihr Nutzen als Ausbilder/-in	Wie können Sie Ihre Auszubildenden zusätzlich unterstützen, dass sie nicht nur die Ausbildung optimal meistern, sondern dass sie motiviert sind bzw. bleiben, dass sie sich in der Ausbildung engagieren, Beziehung aufbauen und pflegen und dass sie sich zum Ende der Ausbildung, in der Rolle als neue Mitarbeiterin/neuer Mitarbeiter finden können.
Auszubildende/ Auszubildender	Du hast deine Ausbildung begonnen – Glückwunsch, wir freuen uns für Dich und drücken Dir die Daumen, dass Du mit Deiner Berufswahl und Deinem Ausbildungsbetrieb rundum zufrieden bist! Für einen optimalen Start in Deine berufliche Zukunft gilt es, einige Dinge zu beachten und zu lernen. Dabei unterstützen wir dich gern. Folgende Themen sollen dir helfen, dich in deinem Ausbildungsbetrieb schneller zurecht zu finden, unterstützt dich gut zu Kommunizieren und kann dir helfen, deine Zeit optimal zu organisieren.
Inhalt	Modul 1 - Motivation und Identität im (neuen) Beruf für die Entwicklung von beruflichem Engagement 1. Meine Rolle als Azubis: Erwartungen und Anforderungen 2. Reflexion der Berufswahl (Warum habe ich diesen Beruf gewählt) 3. Motivation: Was ist das eigentlich? 4. Wie kann ich mich selbst motivieren: Motive, Werte und berufliche Ziele Nummer P-03-09
	Modul 2 - „Aufschieberitis ade“ Für eine effizientere Nutzung der eigenen Zeit 1. Der Umgang mit mir selbst, meinen Ressourcen und meiner Zeit 2. Was für ein Zeit-Typ bin ich? 3. Wie erreiche ich meine Ziele? 4. Wie setze ich Prioritäten? 5. Die eigenen Zeitdiebe erkennen und ausschalten 6. Wie motiviere ich mich selbst 7. Der Umgang mit Stresssituationen Nummer P-03-10

Modul 3 - Beziehungen gestalten - Kommunikation, Konflikt- und Kritikfähigkeit

1. Kommunikationstheoretische Grundlagen
2. Konflikte verstehen lernen
3. Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
4. Strategien im Umgang mit Konflikten und Kritik

Nummer P-03-11

Modul 4 - Vom Azubi zum Mitarbeiter/zur Mitarbeiterin

1. Wahrnehmung der eigenen neuen Rolle
2. Veränderte Erwartungen der Kollegen und Vorgesetzten
3. Stolpersteine überwinden und Herausforderungen annehmen
4. Umgang mit erfahrenen Kollegen

Nummer P-03-12

Hinweis

Alle Module können einzeln und unabhängig voneinander gebucht werden.

Dauer Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
jeweils 1 Tag

Entgelt pro Modul 110,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
 143,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

So gehts! Ausbildungszeit effektiv nutzen

Zielgruppe	Auszubildende des 1. Ausbildungsjahres	
Ihr Nutzen	Sie können bewusster und erfolgreicher lernen, wenn sie selbständig mit klaren Zielvorstellungen ihren persönlichen Lernprozess initiativ gestalten. Das Methodenseminar stellt „Werkzeuge“ für diesen Lernprozess vor.	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Wie funktioniert Lernen (Gehirn, Gedächtnis, Motivation, Biorhythmen)? Was für ein Lerntyp bin ich?2. Wie arbeite ich aktiv mit (aktives Zuhören, das Mit- und Nachdenken, das (Sich-)Fragen, richtiges Mitschreiben, das Sich-Äußern)?3. Wie organisiere ich meinen Arbeitsplatz bzw. Lernplatz richtig?4. Wie suche ich bzw. wo finde ich Literatur sowie Informationen und erarbeite sie rationell (Lesetechniken, Exzerpieren und Unterstreichen)?5. Wie reagiere ich auf Lern- und Arbeitsstörungen?6. Wie überwinde ich „tote Punkte“, „Sackgassen“ und „Leere“?7. Wie erwerbe ich lernstrategisches Wissen (Lernaufgaben anpacken, bearbeiten, erfolgreich zu Ende führen)?8. Mit welchen Methoden sichere ich mein erworbenes Wissen bis zur Prüfung?9. Entspannen und ein adäquates Gesundheitsverhalten sind wichtig für das Lernen!	
Methoden	Lehrgespräch, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Übungen zu den einzelnen Methoden, Metaplan	
Nummer P-03-05	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	106,00 € 138,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Azubi-Knigge

Verhaltens-1x1 für die Ausbildung

Zielgruppe	Auszubildende
Ihr Nutzen	Das Seminar vermittelt Ihnen die Regeln der aktuellen Business-Etikette. Es werden die Grundsätze anhand vieler beruflicher Situationen besprochen. In einer Reihe von Übungen erhalten Sie ein sicheres Gespür dafür, wie anspruchsvoll achtsames Verhalten ist. Auf der anderen Seite lernen Sie aber auch: zeitgemäße Umgangsformen sind sinnvoll, durchschaubar, überall zu gebrauchen und machen sogar Spaß.
Inhalte	<ol style="list-style-type: none">1. Grundregeln der Business-Etikette: Dos und Don'ts2. Grüßen, Begrüßen, Vorstellen, Selbstvorstellung3. Arbeitsplatz als Visitenkarte4. Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten5. Duzen und Siezen6. Kleiner Telefon-Knigge7. Passende Kleidung und professionelles Auftreten in der Verwaltung8. Umgang mit Kritik9. Erfolgreich im Team arbeiten
Methoden	Gruppenarbeit, Übungen, Diskussion

Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
P-03-07	1 Tag	
Entgelt	110,00 € 143,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Sich selbst entdecken und entwickeln Ihre Rolle im Team

Zielgruppe	Auszubildende
Ihr Nutzen	<p>Im intensiven Kurzaufriß soll Sie dieses Seminar unterstützen, Ihre eigenen Stärken zu erkennen und diese aufzubauen, zwischenmenschlichen Beziehungen durch mehr Toleranz und Verständnis zu begegnen und so Teamdynamiken zu erkennen und zu nutzen.</p> <p>In eindrücklichen Übungen erleben Sie, wovon Erfolg oder Misserfolg abhängen können und wie man seine subtilen Kommunikationssignale so setzt, dass man seine Ziele mit höherer Wahrscheinlichkeit erreicht.</p>
Inhalte	<ol style="list-style-type: none">1. Ihre eigenen Verhaltensweisen kennen und beschreiben2. Die unterschiedlichen Verhaltensweisen der anderen positiv betrachten3. Was Ihre persönlichen Stärken sind, um diese aufzubauen4. Was Sie motiviert und demotiviert
Hinweis	Sie erhalten vor dem Seminar ein Profil zur Testdurchführung. Im Seminar wird das Profil in Einzelgesprächen und Übungen ausgewertet und definiert.

Nummer PK-01-02	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	110,00 € 143,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

neu

Künstliche Intelligenz (KI) in der Ausbildung und Verwaltung – praxisnah für Auszubildende

Zielgruppe	Auszubildende
Ihr Nutzen	<p>Künstliche Intelligenz verändert den Arbeitsalltag – und damit auch die Anforderungen an die Ausbildung in der Verwaltung. Dieses praxisorientierte Seminar richtet sich speziell an Auszubildende die KI-gestützte Werkzeuge kennenlernen und für ihre Arbeit sinnvoll einsetzen möchten.</p> <p>Im Mittelpunkt steht die Frage: Wie kann KI den Ausbildungsprozess unterstützen</p>
Inhalte	<ol style="list-style-type: none">1. KI verstehen und anwenden: Grundlagen und praxisnahe Nutzung ohne technische Vorkenntnisse2. Bürgernahe Kommunikation: Einsatz von KI zur Unterstützung bei Bürgeranliegen und Schriftverkehr3. Wissensüberprüfung: Wie Auszubildende mit KI ihr Wissen testen und reflektieren können4. Subsumtionen trainieren: KI zur Verbesserung der Rechtsanwendung im Rahmen der Ausbildung nutzen5. Folgen von Verwaltungsakten prüfen: KI als Hilfestellung in Beratungssituationen (z. B. bei Ordnungsmaßnahmen)6. Öffentlichkeitsarbeit: KI als Begleiter in Textgestaltung und Kommunikation nach außen7. KI für Prüfungsvorbereitung nutzen und auf unterschiedliche Lernbedürfnisse eingehen8. Grenzen kritisch beleuchten: Was KI nicht kann, wo Risiken liegen und worauf geachtet werden muss9. Ausblick: Welche Rolle wird KI in der Verwaltung und Ausbildung der Zukunft spielen?
Arbeitsweise	<ul style="list-style-type: none">- Fokus auf praktische Übungen und eigene Erprobung- Fallbeispiele aus Verwaltung und Ausbildung- Reflexion über Chancen, Grenzen und den verantwortungsvollen Umgang mit KI
Arbeitsmittel	Bitte Laptop oder Tablet mitbringen. Ein Zugang zu einem KI-Tool wird empfohlen (z. B. ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude, Perplexity)
Nummer	P-03-14/26
Termine	13. Oktober 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	145,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 189,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Kompetenz am Telefon

Zielgruppe	Sekretäre/-innen, Assistenten/-innen und Mitarbeiter/-innen, für die das Telefon ein wichtiges tägliches Arbeitsmittel ist
Ihr Nutzen	In diesem Seminar erweitern Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zu organisatorisch und psychologisch effektivem Umgang mit dem Telefon, schätzen Ihr Telefonverhalten kritisch ein und erproben Gesprächsvarianten.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Die Spezifik der Telekommunikation<ul style="list-style-type: none">- Vor- und Nachteile des Telefonierens- Körpersprache am Telefon2. Der erste Eindruck am Telefon<ul style="list-style-type: none">- telefonische Visitenkarte- kompetent weiterleiten3. Kompetente Gesprächsführung am Telefon<ul style="list-style-type: none">- Telefonate vorbereiten – Arbeit mit Telefonskript- Gesprächsaufbau und richtiges Sprechen am Telefon- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
K-02-06	1 Tag	

Entgelt	110,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	143,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Lernen kann man lernen

Zielgruppe	Teilnehmende von Lehrgängen (Quereinsteiger, AI, AII/VFW, Zertifikatslehrgängen, KommBB) in Vorbereitung auf den Unterricht				
Ihr Nutzen	Die Teilnehmenden kennen Techniken und Methoden zum effektiven selbstständigen Lernen und wenden sie erfolgreich an.				
Inhalte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wie funktioniert Lernen? 2. Der Unterricht <ul style="list-style-type: none"> - Vor- und Nachbereitung - richtiges Mitschreiben - aktives Lernen 3. Denkarbeit zu Hause / Organisieren Sie Ihren Arbeitsplatz richtig? <ul style="list-style-type: none"> - Lerntechniken und Lernmethoden 4. Literatur rationell erarbeiten / Was heißt rationell lesen? <ul style="list-style-type: none"> - Lesemethoden, Exzerpieren und Unterstreichen - Kann man schneller Lesen? 5. Einzeln oder zusammen? Wann ist Zusammenarbeit besser, wann ist sie erfolgreich? <ul style="list-style-type: none"> - Lerngruppen 6. Prüfung ohne Stress <ul style="list-style-type: none"> - optimale Prüfungsvorbereitung - Prüfungsverhalten - schriftliche/mündliche Prüfungen - Wie bekommt man die Prüfungsangst in den Griff? 				
Methoden	Vortrag, Metaplan, Kleingruppenarbeiten, ggf. Rollenspiel				
Arbeitsmittel	Kalender, VSV bitte zur Veranstaltung mitbringen				
Nummer	P-03-02/26				
Termine	22. Juni 2026 von 9:00 bis ca. 16:00 Uhr				
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)				
Entgelt	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">106,00 €</td> <td>Mitglieder des Zweckverbandes</td> </tr> <tr> <td>138,00 €</td> <td>Nichtmitglieder</td> </tr> </table>	106,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes	138,00 €	Nichtmitglieder
106,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes				
138,00 €	Nichtmitglieder				

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Prüfungstraining für mündliche Bewährungsproben

Zielgruppe	Bedienstete und Führungskräfte in der Verwaltung, die sich auf Vorträge oder mündliche Prüfungen vorbereiten möchten
Ihr Nutzen	Erarbeitung rhetorischer Fähigkeiten ohne störendes Lampenfieber - gesunder Umgang mit Stress.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Steuerung von eigenen bzw. störenden Emotionen?2. Aktuelle „Benimm-dich-Regeln“ vor Publikum3. Prioritäten setzen – Zeit- und Selbstmanagement, Scheibchentaktik4. Körperliche Entspannungsübungen kennen lernen (Büro-Gym, Progressive Muskelentspannung, Thai Chi, Atemtechnik, Entschleunigung)5. Schnelles Vorbereiten eines Kurzvortrages6. Einsatz von Pointern, Beamern, Stichwortkarten, Tafeln u. a.7. Sinn und Unsinn von Körperspracheregeln (Mimik, Gestik, Körperhaltung, Sprechweise u. a.)8. Tipps und Tricks für Lampenfieber9. Sprache, Stimme, Artikulation, Betonung und Sprechtempo10. Redebeginn, Struktur und Abschluss
Dozentin	Birgit Bernard
Nummer	K-08-25/26
Termin	8. Januar 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	135,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 176,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Die Wahl der Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV-Wahl)

Zielgruppe	Jugend- und Auszubildenden-VertreterInnen, künftige Wahlvorstandsmitglieder bei JAV-Wahlen
Ihr Nutzen	Sie erhalten einen Überblick über den rechtssicher zu gestaltenden Wahlprozess und werden mit der im Seminar konkretisierten Prozesskette Ihre JAV-Wahl souverän, zielgerichtet, zügig vorbereiten und durchführen können.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verfahren zur Neuwahl oder erstmaligen Wahl <ul style="list-style-type: none"> - Wann und Wie wird gewählt? - Wie groß ist die zu wählende JAV? - Welche Fristen sind einzuhalten? 2. Bestellung und Aufgaben des Wahlvorstandes <ul style="list-style-type: none"> - Wann konstituiert sich der Wahlstand und wie setzt er sich zusammen ? - Benötigt der Wahlvorstand eine Geschäftsordnung? - Welche Aufgaben sind in welcher Reihenfolge zu leisten? 3. Wählerliste und Wahlaussschreiben <ul style="list-style-type: none"> - Was muss ein Wählerverzeichnis enthalten? - Welche Auskunftspflichten hat der Arbeitgeber? - Welche Punkte umfasst das Wahlaussschreiben und wie wird es bekanntgemacht? 4. Wahlvorschläge und Wahlgang <ul style="list-style-type: none"> - Wer prüft wie und bis wann die eingereichten Wahlvorschläge? - Wie erfolgt die Stimmabgabe? 5. Wahlergebnis und konstituierende Sitzung der JAV <ul style="list-style-type: none"> - Wie erfolgt die Stimmabzählung? - Was muss die Wahlniederschriftenthalten? - Wie und wann erfolgt die Benachrichtigung der Gewählten? - Wie erfolgt die Einladung zur konstituierenden Sitzung der JAV?
Arbeitsmittel	Bitte ein eigenes Exemplar des sächsischen Personalvertretungsgesetzes
Nummer	M-01-21/26
Termin	29. Januar 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	110,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 143,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

AdA-Update

Erfrischend Auffrischendes

Zielgruppe	Ausbilder/-innen, die vor längerer Zeit an einem AdA-Lehrgang teilgenommen haben
Ihr Nutzen	Ausbildende Fachkräfte aktualisieren ihre Kenntnisse und tauschen ihre gewonnenen praktischen Erfahrungen aus. Sie erhalten einen Überblick zu aktuellen Entwicklungen in der Ausbildung. Sie besprechen neue Lösungsansätze für den Umgang mit Auszubildenden. Sie gestalten systematisch die „zwei Seiten der Ausbildungsmedaille“ für Ihre persönliche Entwicklung: einerseits sind sie Lernbegleiter(innen) für die Auszubildenden, andererseits nutzen Sie die Auszubildenden als Chance für die eigene erfolgreiche Arbeitsorganisation.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neues im BBiG, JArbSchG und TVAöD <ul style="list-style-type: none"> - Welche Neuerungen gibt es durch die Änderung des Berufsbildungsgesetzes 2017 und der Novelle 2019? - Welche aktuellen Besonderheiten regelt der TVAöD? - Welche Handlungsmöglichkeiten gibt es in der Pausengestaltung nach § 21 a JArbSchG? - Was ist bei einer Teilzeitausbildung zu beachten? - Welche gesetzlichen und tariflichen Vorgaben sind beim Aufsetzen eines Ausbildungsvertrags zu beachten? - Welche Regelungen trifft das Mutterschutzgesetz bezüglich der Arbeitszeit? - Welche Neuerungen sieht der Ausbildungsplan für Verwaltungsfachangestellte in Sachen vor? 2. Erfolgreicher Start in die Ausbildung (Onboarding) <ul style="list-style-type: none"> - Welche neuen Möglichkeiten zum Anwerben von Ausbildungsinteressenten gibt es? - Wie sieht ein gutes Einarbeitungskonzept aus und welche Einarbeitungsphasen gibt es? - Wie gestalten Sie erfolgreich die Azubi-Bindung im ersten Ausbildungsjahr? - Wie schaffen Sie eine höhere Akzeptanz der Ausbildung bei Ihren Praxisanleiter/-innen? 3. Generationserfahrungen <ul style="list-style-type: none"> - Wie tickt die aktuelle Ausbildungsgeneration? - Welche Werte sind ihnen wichtig? - Welche Erwartungen haben Sie an die junge Generation und mit welchen Erwartungen kommen Auszubildende in den Betrieb? - Wie motivieren Sie (auch wenig einsatzbereite) Auszubildende?
Nummer	P-02-46/26
Termine	30. November 2026 von 9:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	106,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 138,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Ausbildung der Ausbilder (AdA-Lehrgang)

Lehrgang zur Prüfung nach Ausbilder-Eignungsverordnung

Zielgruppe	Beschäftigte, die Auszubildende und Anwärter am Arbeitsplatz praktisch unterweisen sowie die Ausbildung in der öffentlichen Verwaltung maßgeblich leiten, planen und/oder durchführen
Ihr Nutzen	Der Lehrgang bereitet Sie auf die Ausbildereignungsprüfung vor, deren erfolgreicher Abschluss den Nachweis der berufs- und arbeitspädagogischen Eignung erbringen soll. Diese ist nach Berufsbildungsgesetz eine wesentliche Voraussetzung für die Berechtigung auszubilden.
Inhalt	Entsprechend der Handlungsfelder der Ausbilder-Eignungsverordnung vom 21. Januar 2009, die sich an den Aufgaben der Ausbilder/-innen orientiert, gliedert sich der Lehrgang in folgende Bausteine: <ol style="list-style-type: none">1. Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen2. Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken3. Ausbildung durchführen4. Ausbildung abschließen Der Lehrgang ist speziell auf die Erfordernisse der Ausbildung bei Behörden des öffentlichen Dienstes ausgerichtet.
Prüfung	Prüfungsbehörde und zuständige Stelle nach zum BBiG ist die Landesdirektion Sachsen. Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil und einem praktischen Teil. Die zuständige Stelle erhebt dafür eine Prüfungsgebühr. Die Prüfung findet zeitnah zum Lehrgang statt. Informationen dazu finden Sie auf der Homepage der Landesdirektion Sachsen https://www.lds.sachsen.de/ausbildung .

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Ausbildung der Ausbilder (AdA-Lehrgang)

Lehrgang zur Prüfung nach Ausbilder-Eignungsverordnung

Nummer	P-02-02/26
Termine	30.03. online 31.03., 01.04., 20.04., 21.04., 04.05., 05.05., 01.06.-03.06. in Präsenz jeweils 08:30 bis ca. 16:15 Uhr
Ort	Lernwelt des SKSD SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (alle anderen Tage) (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Modalität	Der Lehrgang umfasst 90 Unterrichtseinheiten. Zwischen den Lehrgangsterminen sind Selbstlernphasen vorgesehen.
Arbeitsmittel	Als Literaturempfehlung für die Selbstlernphasen gilt das Buch „Die Ausbilder-Eignung. Basiswissen für Prüfung und Praxis der Ausbilder/innen“ vom Feldhaus-Verlag ISBN 978-3-88264-714-3. Für die benötigten Gesetzestexte nutzen Sie bitte die Sammlung „Wichtige Gesetze für die Ausbildungseignungsprüfung“ vom kiehl-Verlag, ISBN 978-3-470-10126-2.
Dozentin Dozent	Kerstin Bechstein Andreas Stein
Entgelt	1.115,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 1.449,00 € Nichtmitglieder
Hinweise	Für diese Veranstaltung wird kein Frühbucherrabatt gewährt. Prüfen Sie bitte vor der Anmeldung, ob Sie die Zulassungsvoraussetzungen für das Ablegen der Prüfung erfüllen. Dazu finden Sie die Zulassungsvoraussetzungen hier. https://www.lds.sachsen.de/ausbildung
Prüfung	Die Prüfung findet zeitnah zum Lehrgang statt.

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Qualifizierung der ausbildenden Fachkräfte (QuadaF-Lehrgang)

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Ihr Nutzen	Sie erlangen Handlungskompetenz als ausbildende Fachkraft.
Inhalt	Der Lehrgang vermittelt <ul style="list-style-type: none">- die rechtlichen Grundlagen der Berufsausbildung bzw. Laufbahnausbildung im Überblick- didaktische und methodische Grundkenntnisse für die Ausbildung am Arbeitsplatz- Formen des aktiven und selbst gesteuerten Lernens- psychologische Hintergründe der Ausbildung
Prüfung	Der Lehrgang endet mit einer praktischen Prüfung entsprechend der Prüfungsordnung des Sächsischen Kommunalen Studieninstitutes Dresden (SKSD) über die Durchführung der Fortbildung zum Nachweis der berufs- und arbeitspädagogischen Qualifikation der ausbildenden Fachkräfte. Informationen dazu finden Sie auf der Homepage des SKSD www.sksd.de/Quada
	Diese Prüfung ist gemäß Gebührentarif des SKSD kostenpflichtig. Die Prüfung findet zeitnah zum Unterricht statt.
Dozenten	Kerstin Bechstein Joachim Hartmann
Hinweis	Wenn Sie keine Prüfung ablegen wollen, empfehlen wir Ihnen die Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)“.
Nummer	P-02-17/26
Termine	28. September online und 6. - 9. Oktober in Präsenz jeweils von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	Lernwelt SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	619,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 805,00 € Nichtmitglieder
Prüfungsgebühr	140,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 181,00 € Nichtmitglieder
Hinweis	Für diese Veranstaltung wird kein Frühbucherrabatt gewährt.

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

neu

Künstliche Intelligenz (KI) in der Ausbildung und Verwaltung – praxisnah für Ausbilder/-innen

Zielgruppe	Ausbilder/-innen
Ihr Nutzen	Künstliche Intelligenz verändert den Arbeitsalltag – und damit auch die Anforderungen an die Ausbildung in der Verwaltung. Dieses praxisorientierte Seminar richtet sich speziell an Ausbilder/-innen die KI-gestützte Werkzeuge kennenlernen und für ihre Arbeit sinnvoll einsetzen möchten.
Inhalte	<p>Im Mittelpunkt steht die Frage: Wie kann KI den Ausbildungsprozess unterstützen, ohne dabei den pädagogischen Auftrag aus den Augen zu verlieren?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KI verstehen und anwenden: Grundlagen und praxisnahe Nutzung ohne technische Vorkenntnisse 2. Bürgernahe Kommunikation: Einsatz von KI zur Unterstützung bei Bürgeranliegen und Schriftverkehr 3. Wissensüberprüfung: Wie Auszubildende mit KI ihr Wissen testen und reflektieren können 4. Subsumtionen trainieren: KI zur Verbesserung der Rechtsanwendung im Rahmen der Ausbildung nutzen 5. Folgen von Verwaltungsakten prüfen: KI als Hilfestellung in Beratungssituationen (z. B. bei Ordnungsmaßnahmen) 6. Öffentlichkeitsarbeit: KI als Begleiter in Textgestaltung und Kommunikation nach außen 7. Auszubildende fördern: KI für Prüfungsvorbereitung nutzen und auf unterschiedliche Lernbedürfnisse eingehen 8. Grenzen kritisch beleuchten: Was KI nicht kann, wo Risiken liegen und worauf geachtet werden muss 9. Ausblick: Welche Rolle wird KI in der Verwaltung und Ausbildung der Zukunft spielen?
Arbeitsweise	<ul style="list-style-type: none"> - Fokus auf praktische Übungen und eigene Erprobung - Fallbeispiele aus Verwaltung und Ausbildung - Reflexion über Chancen, Grenzen und den verantwortungsvollen Umgang mit KI
Arbeitsmittel	Bitte Laptop oder Tablet mitbringen. Ein Zugang zu einem KI-Tool wird empfohlen (z. B. ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude, Perplexity)
Nummer	P-02-63/26
Termine	12. Oktober 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	145,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 189,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Zertifizierte Ausbilderin | Zertifizierter Ausbilder (SKSD)

Die Weiterbildung zum Zertifizierten Ausbilder/zur Zertifizierten Ausbilderin ist ein Angebot an alle ausbildenden Fachkräfte und Praktikantenbetreuer, die ihre Kompetenzen in der Praxisausbildung und bei der Betreuung von Praktikanten weiterentwickeln wollen.

Dafür belegen Sie pro Modul ein Seminar, diese können jährlich wechselnd sein.
Dieses Jahr bieten wir dafür an:

1. Modul - Grundlagen der Praxisausbildung

P-02-07	Ziele und Aufgaben der Praxisausbildung	174
---------	---	-----

2. Modul - Praktische Unterweisung am Arbeitsplatz

P-02-34	Die Unterweisung von Auszubildenden zielgerichtet planen und durchführen	177
---------	--	-----

3. Modul - Kommunikation und Gesprächsführung mit Auszubildenden

P-02-36	Kommunikation und Gesprächsführung in der Ausbildung	180
P-02-52	Wer mein Azubis ist - und was in ihm steckt Potentiale checken und nutzen	179

4. Modul - Grundlagen der Beurteilung von Auszubildenden

P-02-09	Auszubildende bewerten und beurteilen	183
---------	---	-----

Das Zertifikat „Zertifizierte Ausbilderin / Zertifizierter Ausbilder (SKSD)“ wird auf Antrag vergeben, wenn aus jedem Modul eine Veranstaltung beim SKSD (egal aus welchem Jahr) nachgewiesen werden kann.

Hinweis: Diese Weiterbildung ist auch als Inhouse-Veranstaltung durchführbar und kann an die Bedürfnisse Ihrer Verwaltung angepasst werden.

Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)**Ziele und Aufgaben der
Praxisausbildung**

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Hinweis	Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.
Ihr Nutzen	Sie beziehen praktische Fragestellungen der Ausbildung auf ihre theoretischen Grundlagen und setzen diese bewusst für Ihre Ausbildungstätigkeit ein.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Was sind die Ziele und Aufgaben der betrieblichen Ausbildung?<ul style="list-style-type: none">- Rechtsgrundlagen- Ziele der Ausbildung- Organisation der Ausbildung2. Welche Aufgaben haben die ausbildenden Fachkräfte?<ul style="list-style-type: none">- Ausbildung vorbereiten- Ausbildung durchführen- Ausbildung auswerten3. Wie kann Lernen unterstützt werden?<ul style="list-style-type: none">- Lernziele, Lerninhalte- Lerngesetze und Ergebnisse der Lernpsychologie- Motivierung im Lernprozess
Dozent	Andreas Stein
Nummer	P-02-07/26
Termin	28. Mai 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	106,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 138,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Einführungstage zielgerichtet gestalten, Berufseinstieg erleichtern und die betriebliche Sozialisation gezielt unterstützen

Zielgruppe	Ausbildungsleiter/-innen bzw. Ausbildungsbeauftragte der öffentlichen Verwaltung				
Ihr Nutzen	<p>Die ersten Tage sind für Ausbildende, Praktikanten und Studenten Tage der Orientierung und des Ankommens in der Organisation.</p> <p>Sie erfahren Möglichkeiten, diesen Prozess für „die Neuen“ systematisch und erlebnisreich zu gestalten. Dies erleichtert „den Neuen“ sowohl das Zurechtfinden „im Haus“ als auch die Identifikation mit der Verwaltung. In einem kleinen Projekt stellen Sie eine Einführungswöche unter Beachtung von Zielen und Wirkungen der einzelnen Maßnahmen, so dass Sie diese Planung unter Beachtung Ihrer örtlichen Umstände sofort umsetzen können.</p>				
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wie bereiten Sie die Ausbilder(innen) auf die neuen Auszubildenden etc. vor? 2. Welche Bedeutung haben die Einführungstage im Spannungsfeld von Einstellung und Beginn der Probezeit? 3. Informieren ohne zu überfrachten: Wie viele Bekanntmachungen sind für „Neue“ in welchem Zeitraum wie möglich zu verarbeiten? 4. Inwieweit können Auszubildende des 2. und 3. Ausbildungsjahres Teile der Einführungstage eigenverantwortlich (mit)gestalten? 5. Welche Chancen bieten Wochenplan, Entwicklungsbogen und Ausbildungsordner für die Entwicklung zu selbstständigen Auszubildenden? 6. Projekt, Quiz, Outdoor, Azubi-Knigge, VSV-Wettstapeln oder gemeinsames Kochen - was dient mit welchen Effekten dem Kennenlernen? 7. Wie können Dienstanweisungen und Belehrungen spannend an Fallbeispielen aufbereitet werden? 8. Wie machen Sie die Auszubildenden mit Ihrem Beurteilungssystem vertraut? 9. Welche Regeln im Umgang miteinander sind unbedingt zu definieren? 10. Wie kommunizieren Sie Perspektiven oder Sanktionen? 				
Dozent	Andreas Stein				
Nummer	P-02-43/26				
Termin	12. Juni 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr				
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)				
Entgelt	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">106,00 €</td> <td>Mitglieder des Zweckverbandes</td> </tr> <tr> <td>138,00 €</td> <td>Nichtmitglieder</td> </tr> </table>	106,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes	138,00 €	Nichtmitglieder
106,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes				
138,00 €	Nichtmitglieder				

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Auszubildende erfolgreich führen

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen	
Ihr Nutzen	Sie als Ausbilder/-innen der öffentlichen Verwaltung sind mit hohen Erwartungen und Herausforderungen konfrontiert. Sie sollen jungen Menschen nicht nur fachlich anleiten, sondern auch darüber hinaus gezielt in ihrer gesamten Persönlichkeitsentwicklung fördern. Als Ausbilder/-in sind Sie in diesem Sinne wichtige Führungskraft und persönliche Mentor/-in.	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Die Jugend von heute – Werteorientierung der neuen Generation2. Die Ausbilderpersönlichkeit – Ausbilder/-in als Führungskraft3. Umgang mit Verhaltens- und Lernschwierigkeiten4. Krisen- und Konfliktmanagement5. Beurteilungsprozesse – von der Wahrnehmung zur Urteilsfindung6. Motivierende Gesprächsführung7. Ausbildung als Entwicklungspartnerschaft8. Praxisreflexion und Fallarbeit	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
P-05-07	1 Tag	
Entgelt	162,00 € 211,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)
Die Unterweisung von Auszubildenden
zielgerichtet planen und durchführen

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Hinweis	Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.
Ihr Nutzen	Sie bereiten eine Ausbildungseinheit zu ihrem Aufgabengebiet vor. Sie erhalten konkrete Rückmeldungen zu ihrer Vorgehensweise.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. So bereite ich eine Ausbildungseinheit vor ...<ul style="list-style-type: none">- aus dem Ausbildungsplan ein Thema auswählen, Lernziele und Lerninhalte definieren- Welche Materialien benötige ich für meine Unterweisung?- Methodenklarheit ist mir wichtig: die Vierstufenmethode und Besonderheiten des Vortrags und Lehrgesprächs verinnerlichen2. So setze ich meine Planung um ...<ul style="list-style-type: none">- Wie beginne ich einzelne Lerneinheiten? – Motivation ist alles- Wie organisiere ich die Aktivitäten des Auszubildenden und seine Erfolgsergebnisse- Wie verliere ich die Lernziele nicht aus dem Blick?3. So bereite ich meine nächste Arbeit vor ...<ul style="list-style-type: none">- War ich beim Auszubildenden erfolgreich? – Feedback fordern- Sind wir als Mannschaft erfolgreich aufgetreten?- Muss ich etwas ändern? Was ist der nächste Schritt?
Arbeitsmittel	Bitte bringen Sie vorhandene Ausbildungsplatzbeschreibungen und sonstige Unterlagen zu Ihrem Ausbildungsplatz zur Veranstaltung mit.
Dozent	Andreas Stein
Nummer	P-02-34/26
Termin	15./16. April 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	212,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 276,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

9 Erfolgswerkzeuge für die perfekte Ausbildung und 3 „schwarze Schafe“, die im Weg stehen

Zielgruppe	Ausbildungsleiter/-innen bzw. Ausbildungsbeauftragte der öffentlichen Verwaltung	
Ihr Nutzen	<p>Jede*r Ausbilder*in/Praxisanleiter*in stellt sich immer wieder die Frage: „Wie bilde ich perfekt aus?“. Durch Ihren Hauptjob bereits stark belastet, steht Ihnen für die Betreuung von Auszubildenden oft zu wenig Zeit zur Verfügung. Doch gute Ausbildung gelingt nur durch Freiräume für Kreativität und das Ausprobieren neu generierter Ideen. Und - es braucht zugleich das richtige Werkzeug.</p> <p>Im Workshop lernen Sie die Werkzeuge für eine erfolgreiche Ausbildung kennen und Sie wissen, wie Sie diese in Ihren Alltag integrieren können. Doch „Vorsicht“ - Sie werden gefragt, wie Sie dies in der Ausbildung ab morgen realisieren.</p>	
Inhalt	<p>9 Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Ausbildung / 3 „schwarze Schafe“, die im Weg stehen / Wie es gelingt, neue Wege in der Ausbildung zu finden und zu gehen / Die Integration der „new minds“ (neuen Gedanken) in die tägliche Arbeit</p> <p>Die Teilnehmer*innen</p> <ul style="list-style-type: none">- kennen die Werkzeuge für eine erfolgreiche Ausbildung,- wissen, wie sie diese im eigenen Bereich einsetzen,- erkennen die Hindernisse und wissen, wie man sie beseitigt	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
P-02-57	1 Tag	
Entgelt	131,00 € 170,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)
Wer mein Azubi ist - und was in ihm steckt
Potenziale checken und nutzen

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Hinweis	Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.
Ihr Nutzen	Als ausbildungsverantwortliche Damen und Herren begleiten Sie junge Menschen zu einem Berufsabschluss. Immer wieder geht es darum, die sehr unterschiedlichen jungen Menschen in ihrer Persönlichkeit zu erkennen, zu verstehen und zu begreifen, welche Potentiale in ihnen – manchmal noch verborgen – schlummern. Somit können wir einen Beitrag leisten für das Entwickeln unserer jugendlichen Persönlichkeiten. Jede bedarf eine bestimmt Art des Umgangs. Sie als Ausbildende bekommen daher ein Handwerkzeug, um abhängig von der Azubi-Person und von der Situation zu kommunizieren, zu agieren, zu lehren.
Inhalt	Wenn Sie sich im Klaren sind, wie der/die Auszubildende „tickt“, werden Sie wissen, wie Sie sie/ihn erreichen können im Sinne des sich Entwickelns und des Ausbildens. <ol style="list-style-type: none">1. Sicherheit erlangen2. Verhaltensmuster erkennen und einordnen3. Besondere Ausbildungssituationen im Umgang mit Azubis sicher meistern
Dozent	Joachim Hartmann
Nummer	P-02-52/26
Termin	14. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	131,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 170,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD) Kommunikation und Gesprächsführung in der Ausbildung

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Hinweis	Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.
Ihr Nutzen	Wichtigste Aufgabe der ausbildenden Fachkräfte ist es, Lernprozesse bei den Auszubildenden zu initiieren und zu begleiten. Wesentliche Grundlage dafür ist die zielorientierte und motivierende Gesprächsführung mit den Auszubildenden. Das Seminar fördert das Anwenden grundlegender Regeln der Kommunikation in Bezug auf Auszubildende.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Wichtige Grundlagen der Kommunikation als Basis für jedes erfolgreiche Gespräch2. Besonderheiten der Kommunikation mit Auszubildenden3. Gespräche mit Auszubildenden professionell vorbereiten und zielgerecht durchführen: Einführungs-, Zwischen-, Kritikgespräch4. Schwierige Situationen im Gespräch erfolgreich meistern
Dozentin	Imke Zoitke
Nummer	P-02-36/26
Termin	11. Juni 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	110,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 143,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Auszubildende fördern und fordern

Umgang mit Leistungsschwankungen und Verhaltensproblemen

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Ihr Nutzen	Leistungs- oder Stimmungsschwankungen sind bei Auszubildenden nichts Ungewöhnliches. Sie erkennen solche Situationen bei den Auszubildenden und geben ihnen gezielt Hilfestellung, damit ein optimales Ausbildungsergebnis erzielt wird.
Inhalt	Sie <ul style="list-style-type: none">- kennen die Motive der Auszubildenden bei der Berufswahl sowie daraus resultierende „Ausbildungsstrategien“- vertiefen ihre Kenntnisse über die Altersbesonderheiten- setzen sich mit altersspezifischen Verhaltensweisen auseinander- diskutieren mögliche Erscheinungsformen von Leistungsschwankungen und wie diese mit Jugendlichen thematisiert werden- erhalten Anregungen zum Umgang mit Auffälligkeiten bei Auszubildenden wie Unpünktlichkeit, spezifischen Eigentümlichkeiten im Gruppenverhalten, Bulimie und anderen Essstörungen, Alkohol- und Drogenmissbrauch, Null-Bock-Stimmungen oder Respektlosigkeit- können schwierige (Gesprächs-)Situationen mit Auszubildenden meistern
Methoden	Lehrgespräch, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit
Dozent	Andreas Stein
Nummer	P-05-04/26
Termin	23. November 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	106,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 138,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Suchtgefährdung bei Auszubildenden Information, Umgang und Handlungsstrategien Workshop

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung und Berufsschullehrer/-innen	
Ihr Nutzen	<p>Betriebliche Suchtprävention ist längst kein neues Thema mehr. Die Bedeutung der Arbeitswelt als ein Faktor bei der Entstehung von Suchtproblemen ist umstritten, so dass es richtig und notwendig ist, in diesem Bereich entsprechende Hilfesysteme vorzuhalten. Für junge Menschen, die noch in der Ausbildung stehen, kann das Heranwachsen in den beruf als spannende Aufgabe erlebt werden, aber auch als Unsicherheit oder Überforderung und damit verbundene Zukunftsangst auslösen. Nicht zuletzt dadurch fallen für Jugendliche Berufsstart und Beginn eines verstärkten Konsums bzw. Missbrauchs von Suchtmitteln oder auch -verhaltensweisen oft zusammen. Hier stellen sich besondere Anforderungen an die direkten Kontaktpersonen der Jugendlichen im Betrieb: die Ausbilder/-innen.</p>	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Suchtmittelkonsum im Jugendarter2. Informationen über verschiedene Suchtstoffe und Suchtarten3. Ursachen und Entstehung von Suchterkrankungen4. Sucht im Arbeitsalltag5. Vorgehensweise und angemessene Gesprächsführung bei Verdacht auf Suchtmittelkonsum/suchtartiges Verhalten6. gesetzliche Grundlagen7. Präventionsstrategien im Ausbildungsalltag8. Fragen bzw. Falldiskussion	
Nummer P-02-45	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	127,00 € 165,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)

Auszubildende bewerten und beurteilen

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen
Hinweis	Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.
Ihr Nutzen	Sie lernen Methoden einer möglichst objektiven, Auszubildende motivierenden Leistungsbeurteilung kennen. Sie können das Beurteilungssystem ihrer eigenen Verwaltung konstruktiv verwenden. Sie lernen die sachgerechte Leistungsbeurteilung von Azubis als wichtiges Instrument für die Auszubildenden, die Ausbilder und ihre Verwaltung kennen und anwenden.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Begriff der Leistungsbewertung im Rahmen der Ausbildung2. Analyse der Beurteilungsbögen der eigenen Verwaltung3. Prozess und methodische Schritte zur Erstellung einer sach- und personengerechten Leistungsbeurteilung4. Erarbeiten von Beurteilungskategorien5. Erarbeiten von Beurteilungsmaßstäben6. Erarbeiten von Beurteilungskriterien7. professionelle Vorbereitung und Durchführung von Beurteilungsgesprächen8. Beurteilungsfehler kennen und vermeiden
Methoden	Lehrgespräch, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Rollenspiele
Hinweis	Bitte bringen Sie die bei Ihnen verwendeten Unterlagen, Formulare, Dienstanweisungen etc. mit
Dozent	Joachim Hartmann
Nummer	P-02-09/26
Termin	9./10. November 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 340,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Menschenkenntnis für Ausbilderinnen und Ausbilder

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung	
Ihr Nutzen	Menschen, gerade junge, wollen geführt, angeleitet und motiviert werden. Ausbilder aber lernen diese Tätigkeiten oft nicht. Das Intensivseminar zeigt daher, wie man Azubis effektiv führt und motiviert – ohne Tricks oder scheinbar wirksame Manipulations-Techniken. Das Seminar basiert auf mehr als sechzig Jahren Forschung und zeigt, wie man die Resultate aus dem Elfenbeinturm im Alltag anwenden kann.	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Persönlichkeiten erkennen und einschätzen<ul style="list-style-type: none">- Wen hab ich da eigentlich vor mir?- Warum ticken die so und wie kann ich Individuen erkennen?- Wie lässt sich dieses Wissen nutzen?2. Die drei wichtigsten Handlungen der Ausbilder<ul style="list-style-type: none">- Azubis motivieren- Azubis überzeugen- Rückmeldungen geben3. Gespräche führen<ul style="list-style-type: none">- Die vier Ebenen jeder Kommunikation- Besonderheiten von Dialogen- Individuell und zielgerichtet4. Das unterschätzte kleine Gespräch<ul style="list-style-type: none">- Wieso warum der Smalltalk so wichtig ist- Gefahren und Fallen umschiffen5. Das Wichtigste zum Schluss<ul style="list-style-type: none">- Wie führe ich Azubis optimal?- Warum sind Vorbild und Charisma hochaktuell?- Wie präsentiere ich mich selbst?	
Nummer P-02-56	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	128,00 € 166,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Ausbildungszeugnisse formulieren und verstehen

Zielgruppe	Ausbilder/-innen, ausbildende Fachkräfte, Ausbildungsbeauftragte und Mitglieder der Personalvertretung aus der öffentlichen Verwaltung, die Ausbildungszeugnisse schreiben und/oder interpretieren
-------------------	--

Ihr Nutzen	Die Zeugnisse spielen eine wichtige Rolle im Berufsleben eines jeden Einzelnen. Ausbilderinnen und Ausbilder in einem Bereich sollten mit der Erstellung und Analyse von Zeugnissen vertraut sein. Wir möchten Sie bei dieser wichtigen Aufgabe unterstützen. Das Seminar vermittelt die Arten von Zeugnissen, die wesentlichen Bestandteile und die optimale Vorgehensweise bei der Erstellung.
-------------------	--

Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Rechtsgrundlagen für die Erstellung eines Ausbildungszeugnisses, dabei u. a.<ul style="list-style-type: none">- Anspruch auf ein neues Zeugnis- spätere Änderungen des Zeugnisses- Widerrufsrecht- Schadenersatzpflicht bei Verletzung der Zeugnispflicht: Was darf in einem Zeugnis erwähnt werden - und was nicht?2. Anforderungen an ein einfaches und ein qualifiziertes Zeugnis3. Interpretation von Ausbildungszeugnissen / Zeugnissprache4. Formulierungshilfen bei der Erstellung eines Ausbildungszeugnisses
---------------	--

Dozent	Jan Birkenbusch
---------------	-----------------

Nummer	P-02-32/26
---------------	------------

Termin	16. Juni 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
---------------	--

Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
------------	--

Entgelt	103,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	134,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte

Das Ziel der Ausbildenden, der Lehrkräfte an den Berufsschulen und der Dienstbegleitenden Unterweisung ist es, den Auszubildenden die fachlichen, sozialen und methodischen Kompetenzen zu vermitteln, die die berufliche Handlungsfähigkeit im jeweiligen Ausbildungsberuf sichern.

Da das Lernen unserer Auszubildenden an verschiedenen Lernorten und mit verschiedenen Lehrplänen aber immer mit dem gleichen Ziel erfolgen soll, ist es entscheidend, dass die an der Ausbildung Beteiligten kooperieren und in der Ausbildung die Wissenselemente miteinander verknüpfen.

Um dies zu unterstützen, haben wir eine Seminarreihe für die ausbildenden Fachkräfte entwickelt. Gern begrüßen wir dazu auch die Lehrkräfte der Berufsschulen.

Erfahrene Dozentinnen und Dozenten aus der Dienstbegleitenden Unterweisung, die die fachlichen Stärken und Schwächen der Auszubildenden gut einschätzen können, bereiten den Lernstoff, der Grundlage für die Abschlussprüfungen in den Ausbildungsberufen Verwaltungsfachangestellte/r und Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement ist, für Sie auf.

Neben fachlichen Grundlagen sollen auch Tipps zur Vermittlung zwischen Theorie und Praxis am konkreten Arbeitsplatz gegeben werden.

Verwaltungsrecht für die Ausbildung am Arbeitsplatz

Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte vorwiegend in den Berufen Verwaltungsfachangestellte/r und Kauffrau/-mann für Büromanagement; interessierte Berufsschullehrer/-innen
Ihr Nutzen	<p>Sie sind in der Lage, die Auszubildenden im Ausbildungsberuf Verwaltungsfachangestellte/r in ihren Fachbereichen fachlich und handlungsorientiert zu begleiten und zu unterstützen. Sie kennen das Grundwissen der Auszubildenden im Allgemeinen Verwaltungsrecht und sind in der Lage, diese Kenntnisse in handlungsorientierter Form auf spezielle Fachbereiche des Besonderen Verwaltungsrechts anzuwenden.</p> <p>Das Seminar soll im Austausch mit den ausbildenden Fachkräfte Ideen und Anregungen zur methodischen Umsetzung des Verwaltungsrechts in der Praxis geben.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Grundwissen Allgemeines Verwaltungsrecht<ul style="list-style-type: none">- Grundwissen aus der Berufsschule (Handlungsformen der Verwaltung und wichtige Handlungsgrundsätze / das Verwaltungsverfahren / der Verwaltungsakt)- Grundwissen aus der Dienstbegleitenden Unterweisung (Rechtswidriger Verwaltungsakt / Aufhebung von Verwaltungsakten / Aufbau eines Bescheides / Rechtsbehelfe)2. Handlungsorientierte Anwendung in der Praxis<ul style="list-style-type: none">- Erfahrungsaustausch aus den verschiedenen Fachbereichen der ausbildenden Fachkräfte- Anregungen zur Umsetzung in ausgewählten Bereichen des Besonderen Verwaltungsrechts3. Die fachpraktische Prüfung der Auszubildenden Verwaltungsfachangestellten

Nummer P-04-01	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	125,00 € 163,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Grundzüge des Kommunalen Haushalts- und Rechnungswesens

Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte vorwiegend in den Berufen Verwaltungsfachangestellte/r und Kauffrau/-mann für Büromanagement; interessierte Berufsschullehrer/-innen	
Ihr Nutzen	Sie erwerben Grundkenntnisse zum kommunalen Haushalts- und Rechnungswesen. Sie sind in der Lage, in ihrem praktischen Ausbildungsbereich Grundlagen der kommunalen Doppik zu vermitteln.	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Rechnungssysteme und Rechnungsgrößen im Überblick2. Zusammenhang zwischen neuem Rechnungssystem, Haushalt und Berichtswesen3. Der doppische kommunale Haushalt4. Der Sächsische Produkthaushalt5. Haushaltausgleich6. Jahresabschluss und Bilanz7. Stoffgliederungsplan, Ausbildungsplatzbeschreibung	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
P-04-05	2 Tage	
Entgelt	262,00 € 340,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Wissen für Ausbildende im Personalwesen

Wie wir Azubis im Lernprozess unterstützen können

Fachfortbildung für ausbildende Fachkräfte

Zielgruppe	ausbildende Fachkräfte vorwiegend in den Berufen Verwaltungsfachangestellte/r und Kauffrau/-mann für Büromanagement; interessierte Berufsschullehrer/-innen	
Ihr Nutzen	<p>In der praktischen Ausbildung stellen Sie sich sicher manchmal die Frage, worauf es in der Abschlussprüfung der Auszubildenden im Fach Personalwesen ankommt und ob Sie dem/der Auszubildenden die erforderliche Handlungs- und Methodenkompetenz vermitteln.</p> <p>Nach Absolvieren des Seminars sind Sie in der Lage, in Ihrem praktischen Ausbildungsbereich handlungs- und prüfungsorientierte Grundlagen des Personalwesens zu erarbeiten und dem Auszubildenden zu vermitteln.</p>	
Inhalt	<p>Im Mittelpunkt stehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundlagen des Individualarbeitsrechts für Arbeitsverträge mit kommunalen Arbeitgebern - Kernfragen des Arbeitsrechts - besondere Regelungen des geltenden Tarifvertrages öffentlicher Dienst (TVöD) und des Personalvertretungsrechts unter Berücksichtigung der Themenschwerpunkte der Abschlussprüfung im Personalwesen 	
Methoden	Vortrag, Gruppengespräch und Diskussion, praxisnahe Beispielbearbeitung, Rechtsanwendung anhand ehemaliger Prüfungsarbeiten bzw. an diese angelehnter Übungsaufgaben	
Arbeitsmittel	Bitte folgende Gesetze zur Veranstaltung mitbringen: TVöD, SächsPersVG, BGB, BUrlG, EntgFzG	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
P-04-04	1 Tag	
Entgelt	103,00 € 134,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Sächsischen Kommunalen Studieninstitutes Dresden

gültig ab 1. Januar 2026

Für sämtliche Veranstaltungen des Zweckverbandes Sächsisches Kommunales Studieninstitut Dresden (in der Folge kurz: SKSD) gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz: AGB). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, das SKSD stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Sie finden Anwendung auf Anmeldungen und Vertragsabschlüsse mit Mitgliedseinrichtungen des Zweckverbandes, mit sonstigen öffentlichen Einrichtungen und Organisationen, die nicht Mitglied im SKSD sind sowie mit natürlichen Personen, die sich individuell zu Bildungsangeboten (Verbraucher gemäß § 13 BGB) anmelden. Die AGB regeln das Vertragsverhältnis unabhängig davon, ob die Anmeldung durch eine Organisation oder durch eine Einzelperson erfolgt.

Abschnitt 1 Offene Seminare

I Offene Seminare (inkl. Fachlehrgänge) in Präsenz und Web-Seminare

1. Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Angestellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Seminarnummer.

Der Termin für den Anmeldeschluss liegt vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin, soweit nichts Anderes bestimmt ist.

Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.

2. Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Die Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.

3. Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis besteht damit zwischen dem Anmelder/der Anmelderin und dem SKSD.

Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat. Der Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Sollte das Seminar nicht stattfinden, werden der Anmelder/die Anmelderin unverzüglich per E-Mail informiert. Sollte der Termin einer Veranstaltung verschoben werden müssen, gilt die Anmeldung automatisch für den neuen Termin.

4. Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.

5. Der Anmelder/die Anmelderin kann unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten bzw. die Teilnahme abmelden. Aus sonstigen Rechtsgründen bestehende Anfechtungs-, Kündigungs- oder Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.

a) Rücktritte bzw. Abmeldungen sind schriftlich per Brief, per E-Mail oder über den verwaltungseigenen Login auf der Homepage des SKSD vorzunehmen.

b) Bei einer Abmeldung bis einen Tag vor Anmeldeschluss (Nr. 1 Satz 2) wird keine Stornopauschale fällig. Bei einer späteren Abmeldung wird das volle Entgelt berechnet.

Es ist jederzeit die Benennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin ohne Mehrkosten zulässig.

c) Dem Anmelder/der Anmelderin bleibt vorbehalten, in allen nachgenannten Fällen nachzuweisen, dass dem SKSD kein oder ein geringerer Schaden entsteht.

- Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.

II Online-Modul-Seminare

- Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Anstellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Seminarnummer. Der Termin für einen Beginn des Online-Moduls bestimmt der Anmeldende selbst, die Nutzung des Online-Modul-Seminars ist auf zwei Wochen begrenzt.
Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.
- Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Diese Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
- Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis kommt zwischen dem Anmelder/der Anmelderin und dem SKSD zustande.
Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat.
- Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
- Sollte ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin die zur Verfügung gestellten Online-Module nicht ansehen, besteht kein Rückvergütungsanspruch.
- Eine Verschiebung der Nutzungszeit ist auf Anfrage möglich.

Abschnitt 2 Inhouse-Seminare

Inhouse-Seminare in Präsenz und Web-Inhouse-Seminare

- Inhouse-Seminare sind alle Ein- oder Mehrtagesveranstaltungen, die auf Wunsch der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung speziell für ihre Bediensteten konzipiert und angeboten werden. Sie finden grundsätzlich in der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung statt.
- Das SKSD übermittelt auf Grund der Zusendung einer Anfrage der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung einen Kostenvoranschlag sowie die AGB mit dem Hinweis, dass die AGB mit dem Auftrag zur Angebotserstellung akzeptiert werden. An das Angebot hält sich das SKSD 4 Wochen gebunden.
Der Vertrag für ein Inhouse-Seminar kommt durch die Annahme des schriftlichen Angebotes des SKSD (Auftragsbestätigung) zustande.
- Die Verwaltung erklärt sich mit Angebotsannahme einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
- Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wird ein Stornopauschale fällig. Diese beträgt bei einem Rücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn das halbe Kursentgelt. Bei einem Rücktritt zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder später ist das volle Entgelt zu entrichten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.
- Bei einer Terminverschiebung nach Angebotsannahme durch den Auftraggeber wird eine

Bearbeitungspauschale von 5 % der Auftragssumme fällig.

6. Die Umwandlung eines Inhouse-Seminars von Präsenz in ein Web-Inhouse-Seminar durch das SKSD rechtfertigt keine Verschiebung oder eine Absage durch den Auftraggeber.
7. Storno- und Bearbeitungspauschale werden nicht fällig, sofern nicht zu vertretender Umstände des Auftraggebers zu einer Stornierung oder Verschiebung führen.
8. Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.
9. Für die Konzipierung und Angebotserstellung von Inhouse-Seminaren in Präsenz bzw. Web-Inhouse-Seminare wird eine Bearbeitungspauschale fällig. Diese beträgt 10 % der Angebotssumme.
Sie wird fällig, wenn das Angebot nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen angenommen wird. Bei Auftragserfüllung und Durchführung des Inhouse-Seminars in Präsenz bzw. als Web-Inhouse-Seminar entfällt die Bearbeitungspauschale.

Abschnitt 3 Coachingmaßnahmen

Anmeldung und Vertrag

1. Die interessierte Verwaltung / die interessierten Coachee erteilen dem SKSD den Auftrag zum Erstellen der Kalkulation einer Coachingmaßnahme. Das SKSD gibt auf Grund der Zusendung einer Anfrage der jeweiligen Verwaltung / des interessierten Coachee oder sonstigen Einrichtung ein Angebot ab. An das Angebot hält sich das SKSD 4 Wochen gebunden.
2. Der Vertrag für die Coachingmaßnahme kommt durch die Annahme des schriftlichen Angebotes des SKSD (Auftragserteilung) zustande. Die AGB des SKSD werden mit der Annahme anerkannt. Auftraggeber kann der Coachee selbst oder sein Arbeitgeber sein.
3. Die Anmeldungen zum Coaching erfolgen schriftlich, in Textform per E-Mail. Der Vertrag beginnt zum spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt und endet mit der Abschlussitzung.

Urheberrecht, Datenschutz und Verschwiegenheitspflicht

1. Die dem SKSD übermittelten Daten werden elektronisch in der Datenbank der Geschäftsstelle erfasst. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Coach und das SKSD sind an die Schweigepflicht gebunden. Kenntnisse, die der Coach über Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Interna erlangt, unterliegen der Geheimhaltung auch nach Beendigung des Coachings. Das gleiche gilt auch für persönliche Daten und Informationen aus dem Coaching.
2. Verwendete Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des SKSD vervielfältigt werden.

Rücktritt

Erfolgt ein Rücktritt von der vereinbarten Coachingmaßnahme, zahlt der Auftraggeber eine Stornopauschale in Höhe von 143,00 €. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts, die im Zusammenhang mit der Coachingmaßnahme entstehenden Kosten zu übernehmen (z. B. vom Coach geforderte Kosten).

Abschnitt 4 Lehrgänge

Lehrgänge

1. Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Anstellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich per Brief, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Lehrgangsnummer.
2. Der Termin für den Anmeldeschluss liegt vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin, soweit nichts Anderes bestimmt ist.
3. Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.
4. Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Diese Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
5. Bei der Anmeldung von Auszubildenden zur Dienstbegleitenden Unterweisung ist zusätzlich die Berufsschule der Auszubildenden zu benennen.
6. Mit einer Anmeldung für die Vorbereitungslehrgänge auf die Angestelltenprüfung I bzw. Angestelltenprüfung II erkennt der Anmelder/die Anmelderin die geltende Prüfungsordnung des SKSD für die Angestelltenprüfungen I bzw. Angestelltenprüfungen II an.
7. Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis besteht damit zwischen dem Anmelder/ der Anmelderin und dem SKSD.
8. Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat. Der Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.
9. Sollte der Lehrgang nicht stattfinden, werden der Anmelder/die Anmelderin unverzüglich informiert. Sollte der Termin des Lehrgangsbeginns verschoben werden müssen, gilt die Anmeldung automatisch für den neuen Termin.
10. Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
11. Der Anmelder/die Anmelderin kann unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten bzw. die Teilnahme abmelden. Aus sonstigen Rechtsgründen bestehende Anfechtungs-, Kündigungs- oder Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.
 - a. Bei Abmeldung nach Zugang der Anmeldebestätigung bis zu 31 Tagen vor Lehrgangsbeginn wird eine Stornopauschale von 143,00 EUR fällig.
 - b. bei Abmeldung innerhalb von 30 Tagen vor Lehrgangsbeginn wird eine Stornopauschale in Höhe von 50 % des Lehrgangsentgelts (ohne Prüfungsgebühren) fällig. Dem SKSD bleibt es vorbehalten, einen höheren Schaden im Einzelfall nachzuweisen.
 - c. Bei Abmeldung nach Lehrgangsbeginn bleibt der/die Anmelder/-in zur Zahlung der Lehrgangsentgelte verpflichtet; ihm/ihr werden lediglich die infolge der Nichtteilnahme des/r angemeldeten Teilnehmers/-in ersparten Aufwendungen erstattet.
12. Dem Anmelder/der Anmelderin bleibt vorbehalten, in allen Fällen des Abschnittes 11 a bis c nachzuweisen, dass dem SKSD kein oder ein geringerer Schaden entsteht.
13. Abmeldungen sind schriftlich per Brief oder in Textform per E-Mail vorzunehmen.
14. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin ist im Falle einer Abmeldung nach Zugang der Anmeldebestätigung (Abschnitt 3 Nr. 5) bzw. innerhalb von 30 Tagen vor Lehrgangsbeginn zulässig.
15. Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte

Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.

16. Bei Inhouse-Lehrgängen wird im Falle eines Rücktritts vom Vertrag eine Stornopauschale fällig. Diese beträgt bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn das halbe Lehrgangsentgelt. Bei einem Rücktritt 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn oder später ist das volle Lehrgangsentgelt zu entrichten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Abschnitt 5 Veranstaltungsblauf und -inhalte (gültig für Abschnitt 1 bis 4)

Allgemeines

1. Das SKSD behält sich vor, angekündigte Referenten und Referentinnen auszutauschen und den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern, insbesondere einzelne Veranstaltungsinhalte umzugestalten, zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf die grundsätzliche inhaltliche Ausrichtung und den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat. Die Qualitätsstandards des SKSD werden gewährleistet.
2. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin schafft die für die Teilnahme am Web-Seminar / Online-Modul-Seminar erforderlichen technischen Voraussetzungen. Das Sächsische Kommunale Studieninstitut Dresden übernimmt keine Haftung dafür, dass ein Web-Seminar / Online-Modul-Seminar innerhalb der konkreten Hard- und Softwareumgebung des von dem Teilnehmenden/ der Teilnehmenden verwendeten Endgeräts ordnungsgemäß durchgeführt werden kann. Für das Web-Seminar kann ein Technik-Check innerhalb einer Woche vor Veranstaltung durchgeführt werden. Dazu wird der virtuelle Klassenraum in der „Lernwelt“ freigeschaltet. Den Zugang erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin mit seiner/ihrer Anmeldebestätigung bzw. dieser ist bereits durch eine andere durchgeführte Veranstaltung vorhanden. Der Zugang ist für alle gebuchten Veranstaltung gültig.
Mit einer Buchung wird eine Nutzerlizenz für einen Teilnehmer/eine Teilnehmerin erworben. Mehrfachbuchungen sind möglich. Eine Weiterreichung der personenbezogenen Log-in-Daten ist für eine Mehrfachnutzung nicht zulässig. Ebenfalls ist es nicht gestattet, dass mehrere Personen mit einem Zugang teilnehmen. Verstöße dagegen führen zu Nachforderungen.
3. Es besteht kein Rückvergütungsanspruch bzw. Anspruch auf Umbuchung zu einer anderen Veranstaltung in Kulanz auf Grund einer versäumten Veranstaltung.

Entgelte, Gebühren und Pauschalen

1. Die Veranstaltungsentgelte bzw. Prüfungsgebühren werden mit den jeweiligen Ausschreibungen bekannt gemacht.
2. Für das zu zahlende Entgelt bzw. die Gebühren ist der Status des Anmeldenden (Mitglied/ Nichtmitglied im Zweckverband) zu Veranstaltungsbeginn entscheidend.

Unterrichtsmittel

1. Die Seminar- und Lehrgangsentgelte beinhalten das zum jeweiligen Seminar bzw. Lehrgang gehörende Unterrichtsmaterial (Arbeitsblätter, Seminarskripte, Übersichten usw.). Nicht enthalten sind die Kosten für die VSV und die „Sächsischen Lehrbriefe“.
2. Das Entgelt für Beglaubigungen orientiert sich an den geltenden Vorschriften der Landesdirektion Sachsen. Beglaubigt werden können Urkunden, Zeugnisse oder Bescheinigungen, die durch das Sächsische Kommunale Studieninstitut Dresden ausgestellt wurden. Pro Beglaubigung werden 15 Euro erhoben.

Zahlung/Verzug/Aufrechnung mit Gegenforderungen

1. Entgelte und Gebühren (Prüfungsgebühren etc.) sind sofort fällig und innerhalb von drei Wochen ab Rechnungslegung zu zahlen.
2. Für Mahnungen wird ein Entgelt von 5,00 EUR pro Mahnung erhoben.
3. Ist das Veranstaltungsentgelt bis zum Veranstaltungsbeginn nicht beim SKSD eingegangen, kann dem Teilnehmer/der Teilnehmerin die Teilnahme an der Veranstaltung verwehrt werden.
4. Der Anmelder/die Anmelderin kann gegen Forderungen des SKSD nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.
5. Während Verzug werden Zinsen entsprechend § 288 des Bürgerlichen Gesetzbuches berechnet.

Urheberrechte

1. Sämtliche Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und werden dem Teilnehmer/der Teilnehmerin ausschließlich zur bestimmungsgemäßen Nutzung überlassen.
2. Die Veranstaltungsunterlagen dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des SKSD vervielfältigt oder anderweitig genutzt, insbesondere an Dritte weitergegeben, werden.
3. Die während einer Web-Veranstaltung gezeigten Materialien (Texte, Daten, Charts, Lichtbilder etc.) und gegebenenfalls erstellte Aufzeichnungen und bereitgestellte Unterlagen zum Herunterladen unterliegen ebenfalls dem Urheberrechtsschutz. Sämtliche Unterlagen/Inhalte sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt.

Haftung des SKSD

1. Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des SKSD, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das SKSD ausschließlich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen unter Nr. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des SKSD, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus Nr. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das SKSD eine Tatsache arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Datenverarbeitung

Die Regelungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung des SKSD niedergelegt, deren aktueller Stand auf der Homepage des SKSD, www.sksd.de, nachzulesen ist.

Sonstiges

1. Sofern es sich bei dem Anmelder/der Anmelderin um eine juristische Person des öffentlichen Rechts, um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder um einen Kaufmann handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des SKSD.
2. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften, soweit dies nicht für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellt.
3. Sofern keine Steuerbefreiung greift, verstehen sich die Entgelte, Gebühren und Pauschalen des SKSD zzgl. der jeweils aktuell gültigen Umsatzsteuer.

Abschnitt 6 **Widerrufsrecht für Verbraucher (§ 13 BGB)**

Sofern es sich bei dem Anmelder/ der Anmelderin um einen Verbraucher/ eine Verbraucherin im Sinne von § 13 BGB handelt, besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB. Ein Verbraucher/ eine Verbraucherin ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen erfolgen und muss innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses erklärt werden. Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen. Diese ist zu richten an:

Zweckverband Sächsisches Kommunales Studieninstitut Dresden (KöR)
An der Kreuzkirche 6
01067 Dresden
E-Mail: sekretariat@sksd.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle bereits geleisteten Zahlungen spätestens binnen vierzehn Tagen nach Eingang des Widerrufs zurückgestattet. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Zahlung verwendet wurde, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Für die Rückzahlung entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das SKSD mit der Durchführung der Veranstaltung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, die Leistung vollständig erbracht wird und der Teilnehmer/ die Teilnehmerin zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, sowie bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Anmeldung

Anmelden können Sie sich auf unserer Website www.sksd.de / Alle Veranstaltungen.

Nutzen Sie als Fortbildungsbeauftragte/r einen Zugang auf unserer Website. Über diesen können Sie jederzeit Ihre Anmeldungen vornehmen bzw. Anmeldungen überprüfen, Teilnehmer/-innen stornieren oder austauschen.

Sie können auch per E-Mail an anmeldung@sksd.de oder den Informationsblättern zu den Lehr-gängen unter Anerkennung der AGB anmelden.

Fax-Anmeldungen können wir nicht mehr entgegennehmen. Bitte vermeiden Sie auch, Anmelde-formulare einzuscannen und per E-Mail zu senden.