

Web-Seminar

Prozessmanagement Prozessoptimierung

Zielgruppe Führungskräfte der öffentlichen Verwaltungen

Ihr Nutzen Sie erhalten einen Überblick, wie Verwaltungsabläufe kontinuierlich und zielgerichtet gesteuert werden können. Die erworbenen Kenntnisse gewinnen vor dem Hintergrund der fortschreitenden Digitalisierung von Verwaltungsabläufen immer mehr an Bedeutung. Durch den Wechsel zwischen Vortrag und Diskussion profitieren Sie von einer abwechslungsreichen Web-Seminardurchführung.

Inhalt

1. Grundlagen und Begriffe
 - Einordnung des Prozessmanagements in das Organisationsmanagement
 - Strategie & Ziele
 - Rahmenbedingungen
 - Prozessdokumentation
2. Strukturierung neuer Prozesse
3. Erfassung, Analyse und Optimierung bestehender Prozesse
4. Implementierung neuer/optimierter Prozesse

Hinweis Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Dozent Jens Findeisen

Nummer web-F-04-29/23

Termin **6. November 2023** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Entgelt 122,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
159,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.