

# Optimal kommunizieren nach unten und oben „Zwischen Baum und Borke“

---

<b>Zielgruppe</b>	untere und mittlere Führungsebenen der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Die Führungskräfte setzen sich mit ihrer Sandwichrolle und den damit verbundenen Kommunikationsherausforderungen auseinander.</li><li>- Sie verstehen sich als „Vermittlungsprofi“ zwischen den „Experten an der Basis“ und dem „Strategischen Führungszentrum“</li><li>- Sie erproben situationsgerechte Kommunikationsmittel, mit denen sie den Informationsfluss so organisieren, dass die Bedürfnisse beider Seiten Berücksichtigung finden.</li><li>- Von den Teilnehmenden nachgefragte Unterstützungsangebote werden konkret erarbeitet und eingeübt.</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Persönliches Rollenverständnis prüfen: „Schmierstoff oder Prellbock“?</li><li>2. Den eigenen Kommunikationsstil flexibilisieren: beziehungsorientiert und kompetenzanzeigend</li><li>3. Gute Kommunikation mit Vorgesetzten: Fettnäpfchen umgehen – Spielräume lassen</li><li>4. Motivierende Kommunikation im Team: Gemeinsam experimentieren statt blocken</li><li>5. Gesprächsprozesse moderieren: Lösungsorientiert und angriffsfrei</li><li>6. Kritikgespräche souverän führen: Sach- und Beziehungsebene im Blick</li></ol>
<b>Dozentin</b>	Eva Thomas (Dipl.-Ing Nachrichtentechnik, Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)
<b>Nummer</b>	F-01-46/19
<b>Termin</b>	<b>13./14. Juni 2019</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	218,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 284,00 € Nichtmitglieder

---