



Ihre Ansprechpartnerinnen

Inhalt	Manuela Kreibig 0351 43835-16 manuela.kreibig@sksd.de
Organisation	Anja Triebel 0351 43835-21 anja.triebel@sksd.de

SKSD-Veranstaltungen 2026 im Bereich

Bürokommunikation | PC-Training

Inhaltsverzeichnis

-	Update für Sekretariat und Assistenz	625
-	Chef und Assistenz: Ein perfektes Team!.....	626
-	Psychologie im Office: In Sekretariat und Assistenz mit psychologischem Gespür überzeugen.....	627
-	Aufbauseminar: Psychologie im Office: In Sekretariat und Assistenz mit psychologischem Gespür überzeugen.....	628
-	Wirkungsvolle Chefentlastung – strukturiert und kompetent	629
-	Im Auftrag des Chefs delegieren	630
-	Beim Chef hellsehen? Möglichkeiten und Grenzen „vorausschauender“ Zusammenarbeit.....	631
-	Web-Seminar: Erfolgsfaktor Tagesplanung - Die wichtigsten Methoden des Selbstmanagements.....	632
-	Web-Seminar: Stressfreies E-Mail-Management mit Outlook	633
-	Einfach gut organisiert Kompaktseminar E-Mail-Management und Selbstorganisation	634
-	Kompetenz am Telefon	635
-	Telefontraining für konfliktreiche Gespräche	636
-	Bleib gesund - Sag deine Meinung	637
-	Stolperstellen der Korrespondenz (DIN, Stil und Rechtschreibung).....	638
-	E-Mail-KorrespondenzWertschätzende und informative E-Mails schreiben – mit KI möglich?	639
-	Professionelles Reagieren auf Beschwerde-Briefe, E-Mails und aggressive Schreiben	641
-	DIN 5008: Die aktuellen Empfehlungen	642
-	Wir müssen alle auf dem Laufenden bleiben Aktuelle Rechtschreibung.....	643
-	Rechtschreibung immer aktuell: Stolperstellen, Gendern - Übungsseminar.....	644
-	Kommt da nicht ein Komma hin? Komma, Punkt und weitere Satzzeichen	645
-	Verwaltungssprache bürgerfreundlich	646
-	Deutsch! So ist es richtig:Ein Mitmach-Workshop zu sprachlichen Zweifelsfällen.....	647
-	Symbiose von einfacher, geschlechtergerechter und leichter Sprache.....	648
-	Protokollführung	649
-	Protokollführung - Grundseminar	651
-	Protokollführung - Übungsseminar.....	652
-	Protokollführung Trends und Traditionen beim Protokoll	653
-	Rechtliche Aspekte der Niederschrift und Protokollführung.....	654
-	Das Schulsekretariat Arbeit mit der Schulverwaltungssoftware SaxSVS (Onlineversion ABS)	655
-	Rechtssicherheit im Schulsekretariat.....	656
- NEU	Das Schulsekretariat Datenschutz an Schulen	657
- NEU	Das Schulsekretariat Web-Seminar: Aufbewahrungsfristen und Archivierung in der Schule.....	658

- NEU	Schulsekretariat: Umgang mit schwierigen Eltern und Schülern.....	659
-	Balance und Stärke im Schulalltag.....	660
-	Das Schulsekretariat Gesundes Selbstmanagement	661
-	Das Schulsekretariat Krisenintervention / Amoksituationen	662
-	Betrieblicher psychologischer Ersthelfer	663
-	Web-Seminar: Künstliche Intelligenz (KI) kompakt.....	664
- NEU	Web-Seminar: KI auf Flughöhe der kommunalen Schreibtische	665
-	Web-Seminar: OneNote: Schluss mit der Papier-Zettelwirtschaft.....	666
-	10-Finger-Schreiben	667
-	Web-Seminar: Perfekte Ablage im digitalen Office Vorgänge optimieren - Ordnung schaffen	668
-	Web-Seminar: Büroorganisation mit MS Outlook Oberfläche, Adressen, Termine, Aufgaben, Journale.....	669
- NEU	Word - Grundlagen	670
-	Web-Seminar: Tipps und Tricks in Word, Excel und Outlook.....	671
-	Web-Seminar: Microsoft Outlook Teamzusammenarbeit mit Outlook - Workshop	672
- NEU	Tabellenkalkulation mit MS EXCELGrundschulung	673
-	Web-Seminar: Tabellenkalkulation mit MS EXCEL - Grundschulung.....	674
-	Web-Seminar: Tabellenkalkulation mit MS EXCEL - Aufbauschulung.....	675
-	Web-Seminar: Tabellenkalkulation mit MS EXCEL - Auffrischung.....	676
-	Web-Seminar: „Plötzlich ist die PivotTable für mich plausibel“	677
-	Web-Seminar: Drei unterschätzte Excel-Befehle: Blitzvorschau, Schnellanalyse und intelligente Tabellen	678

Zertifizierte/r Sekretär/-in / Assistent/-in (SKSD)

1. Zertifizierte/r Sekretär/-in / Assistent/-in - Basiswissen (SKSD)

Mit dem Wandel der Zeit, hat man „plötzlich“ die Aufgaben einer Sekretärin / eines Sekretärs ohne jemals einen Berufsabschluss dazu gemacht zu haben. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie alle Aufgaben professionell erledigen und Sie selbst haben diesen Anspruch an sich auch.

Um Ihnen den Einstieg in diesen neuen Bereich zu erleichtern, haben wir für Sie die „Basics“ einer Sekretärin/ eines Sekretärs zusammengestellt.

- Chef und Assistenz: Ein perfektes Team.....	626
- Erfolgsfaktor Tagesplanung.....	632
- Kompetenz am Telefon / Telefontraining	635, 636
- Stolperstellen der Korrespondenz (DIN, Stil und Rechtschreibung).....	638
- Protokollführung	ab 649

Wenn Sie vier Kurse absolviert haben (das kann auch jährlich nur eine Veranstaltung sein) erhalten Sie auf Antrag das Zertifikat „Zertifizierte/r Sekretär/-in / Assistent/-in - Basiswissen (SKSD)“

2. Zertifizierte/r Sekretär/-in / Assistent/-in - Update (SKSD)

Und Sie?

Haben einen Berufsabschluss, sind aber schon Jahre ... Jahre im Beruf?
Das Berufsbild der Sekretärin/ des Sekretärs hat sich in den letzten zehn Jahren drastisch gewandelt. Internet / E-Mail - für den Chef delegieren, Konfliktmanagement und dabei nicht selbst „auf der Strecke bleiben“ mit Gesundheits- und Stressmanagement.

Wir laden Sie ein, Ihre Fertigkeiten aufzufrischen bzw. zu vertiefen und möchten Ihnen gern für Ihre Arbeit neue Impulse bzw. Sichtweisen geben.
Dafür haben wir für Sie ein „Update“ zusammengestellt.

- In Sekretariat und Assistenz mit psychologischem Gespür überzeugen....	628
- Wirkungsvolle Chefentlastung - strukturiert und kompetent.....	629
- Update für Sekretariat und Assistenz.....	625
- Bleib gesund - Sag deine Meinung	637
- DIN 5008	642
- E-Mail-Korrespondenz Wertschätzende und informative E-Mails schreiben – mit KI möglich?	639

Wenn Sie vier Kurse absolviert haben (das kann auch jährlich nur eine Veranstaltung sein) erhalten Sie auf Antrag das Zertifikat „Zertifizierte/r Sekretär/-in / Assistent/-in - Update (SKSD)“

Zertifizierte/r Schulsekretär/-in (SKSD)

Mit dem Wandel der Zeit, hat man „plötzlich“ die Aufgaben einer Schulsekretärin / eines -sekretärs ohne jemals einen Berufsabschluss dazu gemacht zu haben. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie alle Aufgaben professionell erledigen und Sie selbst haben diesen Anspruch an sich auch.

Um Ihnen den Einstieg in diesen neuen Bereich zu erleichtern, haben wir für Sie die „Basics“ einer Schulsekretärin / eines Schulsekretärs zusammengestellt.

- Arbeit mit der Schulsoftware SaxSVS 655
- Rechtssicherheit im Schulsekretariat 656
- Balance und Stärke im Schulalltag/ Gesundes Selbstmanagement.....ab 660
- Datenschutz an Schulen 657

Wenn Sie drei Kurse absolviert haben (das kann auch jährlich nur eine Veranstaltung sein) erhalten Sie auf Antrag das Zertifikat „[Zertifizierte/r Schulsekretär/-in \(SKSD\)](#)“

Update für Sekretariat und Assistenz

Zielgruppe	Angestellte im Sekretariats- und Assistenzbereich sowie Quereinsteiger
Ihr Nutzen	Effizientes, professionelles Arbeiten im Vorzimmer mit Lenkungs- und Organisationsvermögen
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Die Sandwich-Position Sekretariat – die Gratwanderung zwischen Chef(-in) und Team2. Wichtiges tun und anderes lassen – Prioritäten setzen3. Abgrenzen: Wann und wie sage ich „Nein“ ohne zu verletzen?4. Tipps zum Umgang mit Stress und „Multitasking“5. Aktueller Business-Knigge fürs Vorzimmer (Besucherempfang, Begrüßung, Umgang mit Wartenden, Smalltalk, Bewirtung, dezentes Nießen...)6. Kompetenter Eindruck am Telefon: Kurz, freundlich und überzeugend: kurze, korrekte Meldung, Zeit sparendes Weiterverbinden, Abkürzen von Vielrednern, zielgerichtet argumentieren7. Souveräne Reaktion auf Beschimpfungen, Arroganz und Drohungen8. Briefe, E-Mails, Mitteilungen – ansprechend, knapp und verständlich:9. Verstaubtes Deutsch entrümpeln, Dopplungen, Worthülsen und Modewörter erkennen, Der Dreh' ins Positive10. Adressatengerechtes Schreiben (Was erwartet mein Empfänger? Was kann ich davon erfüllen, was nicht?)11. Fragen und Antworten zur DIN 5008 und aktueller („neuer“ deutscher) Rechtschreibung
Dozentin	Birgit Bernard
Nummer	S-01-29/26
Termin	31. August/1. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 340,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Chef und Assistenz: Ein perfektes Team!

Zielgruppe Sekretärinnen, Assistentinnen und deren männliche Kollegen

Ihr Nutzen Chefs erwarten heute von ihrer Assistentin eine optimale Entlastung – sowohl hinsichtlich des organisatorischen Fachwissens als auch bei der sozialen Kompetenz. Oft fehlt aber die direkte Abstimmung: Was wünscht sich der Chef speziell von seiner Assistentin und umgekehrt? Hinzu kommt der Zeitmangel, Stress und Hektik im Arbeitsalltag beider Seiten. Besonders im Vorzimmer des Chefs kommt es darauf an, souverän zu kommunizieren und die Prioritäten seines Vorgesetzten zu kennen, um ihn gezielt unterstützen zu können. Kompetenz und wertschätzende Einstellung sind die Grundpfeiler einer guten Chef-Assistenz-Beziehung. Wie Sie dahin kommen können, wird Ihnen in diesem Seminar vermittelt.

- Inhalt**
1. Das Berufsbild im Wandel: Die neue Rolle der Assistenz
 2. Effiziente Chefentlastung - Delegieren im Auftrag des Vorgesetzten
 3. Effektives Informationsmanagement
 4. Positive Kommunikation und Gesprächslenkungstechniken
 5. Motivation durch Zufriedenheit
 6. Tipps zum Selbst- und Zeitmanagement

Arbeitsmittel Bringen Sie Ihre Anliegen und Themen ein und finden Sie in der Diskussion mit Teilnehmenden und der Trainerin neue Impulse und Lösungsansätze.

Dozentin Simone-Annett Pommert

Nummer S-07-01/26

Termin **18. Juni 2026** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

Entgelt 119,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
 155,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Psychologie im Office: In Sekretariat und Assistenz mit psychologischem Gespür überzeugen

Zielgruppe	Sekretärinnen, Assistentinnen und deren männliche Kollegen
Ihr Nutzen	Die Sekretärin/Assistentin als Mittlerin zwischen dem Vorgesetztem und den Mitarbeitern muss die Sekretariats-Organisation und ihren Fachbereich „beherrschen“ sowie über fundierte Branchenkenntnissen verfügen. Von ihr wird neben organisatorischem Fachwissen aber auch psychologische Kompetenz erwartet. Diese Soft-Skills stehen im Mittelpunkt des Seminars. Es kommt darauf an, souverän zu kommunizieren, auch wenn es sich um schwierige Gesprächssituationen handelt. Neue Impulse für Ihren Joballtag, um sich künftig aktuellen Aufgaben und Verantwortlichkeiten noch besser stellen zu können.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Die 4 Persönlichkeitsprofile und die eigenen Verhaltensmuster2. Psychologische Aspekte der Gesprächsführung<ul style="list-style-type: none">- Gesprächs- und Verhaltenstechniken (persönlich/telefonisch)- Missverständnisse vermeiden: aktives Zuhören praktizieren, Fragetechniken korrekt einsetzen, positive Formulierungen und aktive Verbformen verwenden- Souveräne Bewältigung konflikthaltiger Arbeitssituationen3. Mitarbeiterführung<ul style="list-style-type: none">- Kommunikationsmodelle für die Führung
Dozentin	Simone-Annett Pommert
Nummer	S-01-19/26
Termin	3. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	119,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 155,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Aufbauseminar: Psychologie im Office: In Sekretariat und Assistenz mit psychologischem Gespür überzeugen

Zielgruppe Sekretärinnen, Assistentinnen und deren männliche Kollegen

Ihr Nutzen Die Sekretärin/Assistentin als Mittlerin zwischen dem Vorgesetztem und den Mitarbeitern muss die Sekretariats-Organisation und ihren Fachbereich „beherrschen“ sowie über fundierte Branchenkenntnissen verfügen. Von ihr wird neben organisatorischem Fachwissen aber auch psychologische Kompetenz erwartet. Diese Soft-Skills stehen im Mittelpunkt des Seminars. Es kommt darauf an, souverän zu kommunizieren, auch wenn es sich um schwierige Gesprächssituationen handelt. Neue Impulse für Ihren Joballtag, um sich künftig aktuellen Aufgaben und Verantwortlichkeiten noch besser stellen zu können.

Inhalt Vertiefung und Wiederholung zu folgenden Themen:

1. DISG – andere Menschen wertschätzen
2. Selbst- und Fremdwahrnehmung
3. Kommunikationsmodelle anwenden
4. Gelassenheit entwickeln, Stress und Frust reduzieren

Was konnten Sie umsetzen? Wo hatten Sie evtl. Schwierigkeiten?
Erfahrungsaustausch, Selbsttests, kollektive Fallbearbeitung

Dozentin Simone-Annett Pommert

Nummer S-01-31/26

Termin **4. September 2026** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

Entgelt 119,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
155,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Wirkungsvolle Chefentlastung – strukturiert und kompetent

Zielgruppe	Sekretärinnen, Assistentinnen und deren männliche Kollegen
Ihr Nutzen	Ihre Chefin / Ihr Chef braucht Entlastung? Dann übernehmen Sie Aufgaben vollständig und eigenverantwortlich. Bereiten Sie Informationen zielgerichtet bis zur Entscheidungsreife auf. Managen Sie die Termine pünktlich und zuverlässig. Gewinnen Sie Überblick im E-Mail-Posteingang. Seien Sie vorbereitet, wenn der Vertretungsfall für Ihre Vorgesetzten, aber auch für Sie selbst ansteht.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Wie gute Zusammenarbeit gelingt<ul style="list-style-type: none">- Kommunikation als Basis für die Chefentlastung- mehr Kompetenz durch ein klares Rollenverständnis- Tagesbesprechungen und Rücksprachen strukturieren- besser delegieren – wie Sie Arbeitsaufträge vollständig annehmen- die 7W's zur Terminfestlegung- wichtige Unterlagen immer griffbereit2. Informationen zur Entscheidungsreife vorbereiten<ul style="list-style-type: none">- Regeln für den Informationsfluss- komplexe Sachverhalte auf den Punkt bringen- Entscheidungen vorbereiten3. E-Mail-Management:<ul style="list-style-type: none">- Überblick beim Posteingang- E-Mails für den Chef aufbereiten- Tipps und Tricks mit Outlook4. Den Vertretungsfall vorbereiten<ul style="list-style-type: none">- Abwesenheit des Chefs – so läuft alles glatt- Abwesenheit der Sekretärin – Ad hoc- und geplante Vertretungen vorbereiten
Dozentin	Silke Heuwerth
Nummer	S-01-25/26
Termin	2. Dezember 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	127,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 165,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Im Auftrag des Chefs delegieren

Zielgruppe	Sekretärinnen, Assistentinnen und deren männliche Kollegen	
Ihr Nutzen	<ol style="list-style-type: none">1. Sie gewinnen Sicherheit im Delegieren von Aufgaben und Einfordern von Ergebnissen,2. Sie führen ohne hierarchische Macht, motivieren Kollegen zur Mitarbeit und gehen souverän mit Widerständen um,3. Sie erhalten neue Impulse für Ihren Joballtag, um sich auch künftig aktuellen Aufgaben und Verantwortlichkeiten zu stellen	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Koordinieren – Delegieren – Kontrollieren2. Erfolgreich delegieren<ul style="list-style-type: none">- Was hindert uns am Delegieren?- Was und wie delegieren?3. Die Sekretärin als Vermittlerin4. Vorgaben des Chefs der Chefin gerecht werden Ziel- und Zeitvorgaben Ihres Vorgesetzten durchsetzen5. Selbstbehauptung durch kompetente Ausstrahlung6. Konfliktfelder Umgang mit Problemen und Widerständen7. Zielorientierte Gesprächsführung: kurz und doch freundlich	
Arbeitsmittel	Bitte bringen Sie Beispiele konkreter Problemsituationen aus Ihrer Praxis zur Veranstaltung mit.	
Nummer S-01-24	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	119,00 € 155,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Beim Chef hellsehen? Möglichkeiten und Grenzen „vorausschauender“ Zusammenarbeit

Zielgruppe	Sekretärinnen, Assistentinnen und deren männliche Kollegen	
Ihr Nutzen	<p>Chef(in) und Assistenz sind oft ein fast ideales Team, und dennoch gibt es Situationen, da möchten Sie hellseherische Fähigkeiten haben, um Wünsche und Prioritäten zu erahnen und beste Ergebnisse zu erreichen. In diesem Seminar suchen wir gemeinsam nach Möglichkeiten, sich noch besser auf die Persönlichkeit des/der Vorgesetzten einzustellen und dabei zugleich notwendige Grenzen zu ziehen.</p>	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Umgang mit verschiedenen <i>Chef-Typen</i><ul style="list-style-type: none">- Sinn und Unsinn von <i>Schubladen</i>- typische Verhaltensweisen und deren Hintergründe verstehen- Vorlieben, Rituale und Gewohnheiten kennen und beachten2. Hilfreiche Kommunikationstechniken<ul style="list-style-type: none">- richtig fragen, zuhören und verhandeln- Umgang mit Kritik- Ich-Botschaften zur Selbstbehauptung3. Chefentlastung - wie weit?<ul style="list-style-type: none">- Verantwortung haben und Verantwortung übernehmen- Wünsche und Prioritäten einfordern- Absprachen treffen; <i>Hellsehen</i> unnötig machen	
Arbeitsmittel	Bitte bringen Sie Beispiele für schwierige Situationen mit Ihrem Chef/Ihrer Chefin mit.	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
S-01-27	1 Tag	
Entgelt	119,00 € 155,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Erfolgsfaktor Tagesplanung- Die wichtigsten Methoden des Selbstmanagements

Zielgruppe Sekretäre/-innen, Mitarbeiter/-innen aus Sekretariaten, Interessierte

Ihr Nutzen Lernen Sie zielorientiert und effektiv den Tag zu gestalten. Nutzen Sie die richtigen Methoden und Werkzeuge, um offene Vorgänge termingerecht zu erledigen. Entdecken Sie, wie Sie Ihren Energietank regelmäßig füllen können.

- Inhalt**
1. Ausgewogenes Termin- und Aufgabenmanagement
 - Zeitdieben auf der Spur
 - Die persönliche Tagesaufgaben-Analyse
 - Die 5 wichtigen Regeln zur Tagesplanung
 - Prioritäten / ABC-Analyse / Pareto-Prinzip
 - praktische Hilfsmittel zur Sofort-Organisation
 2. Tagesrhythmus
 - Arbeiten im Unterbrechungsmodus
 - Konzentrations- und Routineaufgaben gewichten
 - Stör- und Leistungskurve aufeinander abstimmen
 - Tipps um Energie zu tanken

Hinweis Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer web-SL-01-03/26

Termin **3. Juni 2026** von 09:00 bis ca. 13:00 Uhr

Entgelt 103,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
134,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Stressfreies E-Mail-Management mit Outlook

Zielgruppe	für alle, die unter der E-Mail-Flut leiden und mit einfachen Mitteln Ihre E-Mail-Kommunikation in den Griff bekommen wollen
Ihr Nutzen	Schluss mit der E-Mail Flut! Bekommen Sie die Kontrolle zurück. Optimieren Sie die Bearbeitung Ihrer elektronischen Post. Arbeiten Sie schneller, besser und sicherer mit Outlook. Schaffen Sie Überblick bei der E-Mail-Ablage. Sie erhalten Tipps und Tricks, wie Sie Ihre E-Mail-Kommunikation vereinfachen.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Die E-Mail-Flut beherrschen<ul style="list-style-type: none">- E-Mail-Eingänge effektiv bearbeiten- Sofortaufgaben erkennen- E-Mail-Ablage übersichtlich strukturieren- E-Mails mit Verfallsdatum richtig handhaben- Übersicht bei offenen Vorgängen behalten- Ausdrucken und/oder speichern?- Hilfreiche Outlookfunktion nutzen 2. Die goldenen Antwort-Regeln nutzen<ul style="list-style-type: none">- Wie Sie schneller und einfacher antworten- Empfänger im An, Cc und Bcc sinnvoll setzen
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer	web-SL-04-08/26
Termin	4. Juni 2026 von 09:00 bis ca. 13:00 Uhr
Entgelt	103,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 134,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Einfach gut organisiert

Kompaktseminar E-Mail-Management und Selbstorganisation

Zielgruppe	Sekretäre/-innen, Mitarbeiter/-innen aus Sekretariaten, alle Interessenten mit hohem E-Mail-Aufkommen, die effizienter und strukturierter arbeiten wollen
Ihr Nutzen	Gestalten Sie Ihr Arbeitsumfeld effizient. Lernen Sie die speziellen Arbeitstechniken für den Büroalltag kennen, organisieren Sie Ihre Arbeitsabläufe zeitsparend. Mit vielen Tipps und Tricks zum E-Mail-Management erhalten Sie Struktur und Übersicht. Verlieren Sie nicht den Überblick, wenn es um Sie herum hektisch wird. Nutzen Sie wichtigsten Methoden des Selbst- und Zeitmanagements.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. E-Mail-Management – Die Info-Flut beherrschen<ul style="list-style-type: none">- E-Mail-Eingang optimieren- E-Mail-Ablage übersichtlich strukturieren- die goldenen Antwort-Regeln nutzen2. Meine Zeit und ICH? Besseres Zeit- und Selbstmanagement<ul style="list-style-type: none">- Umgang mit Stress und Hektik- Tagesrhythmus / -planung- Prioritäten / ABC-Analyse / Pareto-Prinzip- Nein-Sagen ohne zu frustrieren- Arbeiten im Unterbrechungsmodus3. Einfach mehr Ordnung im Büro<ul style="list-style-type: none">- der organisierte Schreibtisch – Übersicht auf einen Blick- Terminmanagement und Wiedervorlage mit System
Dozentin	Silke Heuwerth
Nummer	S-01-28/26
Termin	28. Oktober 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	127,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 165,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Kompetenz am Telefon

Zielgruppe	Sekretäre/-innen, Assistenten/-innen und Mitarbeiter/-innen, für die das Telefon ein wichtiges tägliches Arbeitsmittel ist
Ihr Nutzen	In diesem Seminar erweitern Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zu organisatorisch und psychologisch effektivem Umgang mit dem Telefon, schätzen Ihr Telefonverhalten kritisch ein und erproben Gesprächsvarianten.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Die Spezifik der Telekommunikation<ul style="list-style-type: none">- Vor- und Nachteile des Telefonierens- Körpersprache am Telefon2. Der erste Eindruck am Telefon<ul style="list-style-type: none">- telefonische Visitenkarte- kompetent weiterleiten3. Kompetente Gesprächsführung am Telefon<ul style="list-style-type: none">- Telefonate vorbereiten – Arbeit mit Telefonskript- Gesprächsaufbau und richtiges Sprechen am Telefon- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
K-02-06	1 Tag	

Entgelt	110,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	143,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Telefontraining für konfliktreiche Gespräche

Zielgruppe	Sekretäre/-innen, Assistenten/-innen und Mitarbeiter/-innen, für die das Telefon ein wichtiges tägliches Arbeitsmittel ist
Ihr Nutzen	<ol style="list-style-type: none">1. Schwerpunkte des professionellen Telefongesprächs beherrschen2. Handlungssicherheit am Telefon mit schwierigen und aggressiven Personen3. Verhaltensstrategien zur Prävention kennen4. Emotionsarmer Umgang mit schwierigen Charakteren
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. 10 goldene Regeln für den Deeskalierenden2. Möglichkeiten von Sprache und Stimme – Der erste Eindruck beim Hörenden3. Professionell die Arbeit am Telefon organisieren4. Der Ton macht die Musik – Woher kommt der Tonfall beim Sprechen?5. Anteil von Sache und Gefühl beim Telefonatsergebnis6. Was ist möglich bei Dialekt, individueller Lautstärke und Tonhöhe?7. Geschicktes Reagieren auf schwierige Gesprächspartner8. Umgang mit Arroganz, Aggressivität, Drohungen, Unterstellungen und Langrednern9. Was reizt unsere Gesprächspartner zum Widerstand?10. Das aktuelle deutsche und internationale Telefonalphabet
Dozentin	Birgit Bernard
Nummer	SK-02-07/26
Termin	24. Juni 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	135,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 176,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Bleib gesund - Sag deine Meinung

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, aus der öffentlichen Verwaltungen
Ihr Nutzen	Sie verbessern Ihre Kommunikationsfähigkeit um konstruktive Rückmeldung zu geben und somit kränkende Kritik zu vermeiden. Bei einem guten Feedback bewahren die Gesprächspartner/-innen ihr Gesicht und können klar formulierte Beobachtungen, Bewertungen, Meinungen, Bitten und Verhaltenswünsche nachvollziehen. Dies fördert bei allen Beteiligten die Bereitschaft und den Mut, Unangenehmes zur Sprache zu bringen, um bestmöglichst ihre Aufgaben zu erfüllen.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Wie kann ich einem Kollegen / einer Kollegin sagen, dass mich sein / ihr Verhalten stört?2. Welche Sprache bzw. welches Verhalten kränkt mich und warum?3. Was kann ich tun, damit meine Wünsche berücksichtigt werden? Woher nehme ich den Mut?4. Was hindert mich bisher daran, dem anderen meine Meinung zu sagen?5. Wie kann ich also meinen Ärger kränkungsfrei ausdrücken?6. Wie setze ich Grenzen und sage „Nein“. Was tun, damit ich nicht wieder nachgebe?
Dozent	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)
Nummer	SL-04-06/26
Termin	28. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	132,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 172,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Stolperstellen der Korrespondenz (DIN, Stil und Rechtschreibung)

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus allen Verwaltungsbereichen mit Außenkorrespondenz
Ihr Nutzen	<p>Sie vertiefen und erweitern Ihr Wissen zu den Trends in der Korrespondenz (Orthografie, DIN, Formulierungen, sprachliche Etikette).</p> <p>Sie sind in der Lage, diese zielgerichtet in ihre Korrespondenz Brief bzw. E-Mail) zu integrieren und ihrer Verwaltung in dieser Richtung neue Impulse zu geben.</p> <p>Sie werden sensibilisiert, vorhandene Schreibnormen einzuhalten und stilistische Stolperstellen/Fettnäpfchen zu umgehen</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Zeitgemäße Korrespondenz<ul style="list-style-type: none">- Fettnäpfchen der Korrespondenz- Maßstab für zeitgemäße Sprache- Amtsdeutsch vermeiden- Korrespondenzfossilien ersetzen2. (Neu-)Regelungen der DIN 5008<ul style="list-style-type: none">- Anschriftenfeld- Anrede- und Grußformen- Zahlengliederungen- Abkürzungen3. Problemstellen der alten und neuen Orthografie<ul style="list-style-type: none">- Variantenschreibung- Groß- und Kleinschreibung- Getrennt- und Zusammenschreibung- Die zehn wichtigsten Änderungen- Zeichensetzung
Hinweise	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
Dozent	Dr. Steffen Walter
Nummer	S-03-29/26
Termin	19. Mai 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	163,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 212,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

E-Mail-Korrespondenz

Wertschätzende und informative E-Mails schreiben – mit KI möglich?

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus allen Verwaltungsbereichen mit Außenkorrespondenz
Im Vorfeld	<p>Die E-Mail-Korrespondenz erobert mehr und mehr das Terrain. Viele Kunden bzw. Geschäftspartner schreiben eine „lockere E-Mail“ und erwarten eine Antwort in den nächsten 30 Minuten. Das stellt viele Mitarbeitende vor neue sprachliche Herausforderungen.</p> <p>Wie schreibe ich eine korrekte E-Mail?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wie vertraut bzw. persönlich darf man schreiben?2. Individuelle E-Mail-Korrespondenz? Der Abschied vom Mustertext?!3. KI nutzen, um E-Mails zu schreiben?4. Welche rechtlichen Anforderungen an E-Mails sind zu beachten?5. Leichte/Einfache Sprache einsetzen? Wie viel Transparenz braucht Ihre E-Mail?6. Welche Entwicklung nimmt die E-Mail-Sprache (Kurzsprache, bildhafte Elemente, gendergerechte Formen, ...)? <p>E-Mails sollten verbindlich und fachlich korrekt formuliert sein. Die Empfänger möchten im Zeitalter der Informationsflut schnell und präzise informiert werden. Darüber hinaus geht es aber in den meisten Situationen auch um Wertschätzung.</p> <p>Die E-Mail-Kommunikation hat eine eigene Entwicklung genommen. Wichtig ist neben einer klaren Information eine empfängerorientierte und wertschätzende Kommunikation.</p>
Ihr Nutzen	<ol style="list-style-type: none">1. Sie schärfen ihr Fingerspitzengefühl zur sprachlich-kommunikativen Netiquette in der E-Mail-Korrespondenz. Sie kennen Vorteile/Grenzen der E-Mail.2. Sie sind in der Lage, E-Mails individuell, kurz und prägnant zu formulieren. Sie können sich auf die entsprechende sprachliche Wellenlänge einstellen.3. Sie kennen Trends in der sprachlichen Entwicklung, z. B. neue Anredeformen, veränderte Schluss-Sätze, Mischung der Anredepronomen, Sie können diese Trends in ihren eigenen und unternehmensspezifischen Schreibstil integrieren.

4. Sie kennen Trends in der sprachlichen Entwicklung, z. B. zu gendergerechten Anredeformen. Sie können diese Trends in ihren eigenen und unternehmensspezifischen Schreibstil integrieren.
5. Sie optimieren Ihren Schreibstil in E-Mails durch wertschätzende Formulierungen und eine glaubhafte persönliche Note.

Inhalt

1. E-Mail-Netiquette
 - Kommunikative Anforderungen
 - neue Layout-Regeln der E-Mail
 - Symbole, Emojis und weitere Zeichen
 - Umgang mit E-Mails (Antwortzeiten, Zwischeninfo, ...)
 - zeitgemäßer Schreibstil – sprachliche Trends
2. Knotenpunkte der E-Mail – Textbausteine im Wandel
 - der Betreff als präzise Orientierung
 - Anrede empfängerorientiert
 - Einleitung – schnörkellos oder diplomatisch
 - Transparenz im Hauptteil (Leichte/Einfache Sprache)
 - charismatischer Textschluss
3. E-Mails schreiben mit ChatGPT
 - präzise Eingabe ist wichtig
 - Chat(t)en mit KI
 - Sandwich überarbeiten
 - Möglichkeiten und Grenzen von KI
4. Wertschätzender Schreib-Stil
 - Leserorientierung mit „Du“, „Sie“
 - Mischung von „wir“, „ich“
 - Höflichkeit mit Konjunktiv?
 - Wertschätzung ist mehr als bloße Information

Hinweise

Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Dozent

Dr. Steffen Walter

Nummer S-03-28/26

Termin **26. August 2026** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

Entgelt	163,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	212,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Professionelles Reagieren auf Beschwerde-Briefe, E-Mails und aggressive Schreiben

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus allen Verwaltungsbereichen mit Außenkorrespondenz
Ihr Nutzen	Jeder von uns liest gern einen Brief, der auch auf kritische Bemerkungen serviceorientiert, freundlich und verständlich als auch sachkompetent und kurz antwortet. Dass dies nicht so einfach ist, merkt man an den eingehenden Schreiben genauso, wie beim Sitzen und Grübeln am PC, wenn man selbst einen Text als „Überbringer einer schlechten Nachricht“ schreiben muss. Doch wo hört Freundlichkeit auf und wie viel muss man sich bieten lassen? Wovon profitiere ich und was ist nur Zeitverlust? Was, wenn ich dem geforderten Anliegen nicht nachkommen kann?
	Das eintägige Seminar gibt in lockerer Form praktische Anregungen und Tipps für das Meistern dieser Fragestellungen. Auf Ihre individuellen Fragen in Bezug auf die Beschwerdekorrespondenz wird ausgiebig eingegangen.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Ursachen für die schwierige „Ehe“ von Bürger und Verwaltung2. Fragwürdige Briefstile3. Konfliktsprache erkennen (Drohungen, Unterstellungen, Lügen, Spott, Angriffe, Rückzug usw.)4. Konfliktbewältigung als Voraussetzung für Gelassenheit5. Geeigneter Briefbeginn und das wichtige Briefende6. Punktller Aufbau und Gliederung von Antwortschreiben auf Beschwerden und Angriffe7. Umgang mit aggressiven Schreiben (Drohungen, Unterstellungen, Lügen, Spott usw.)8. Diplomatischer Stil
Dozentin	Birgit Bernard
Nummer	S-03-30/26
Termin	4. Juni 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	135,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 176,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

DIN 5008: Die aktuellen Empfehlungen

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Assistenz, Sekretariat sowie alle Mitarbeiter/-innen, für die schriftliche Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil ihrer Arbeit ist
Ihr Nutzen	<p>Die DIN 5008 „Schreib- und Gestaltungsregeln für die Text- und Informationsverarbeitung“ ist eine Norm, die sich an einen breiten Anwenderkreis richtet und in vielen Unternehmen, Verwaltungen und Organisationen eingesetzt wird. Die Festlegungen tragen dazu bei, die Texteingabe zu erleichtern, Schreibarbeit einzusparen, eine Verarbeitung der Informationen zu ermöglichen und die Übertragung der Daten zwischen unterschiedlichen Geräten sicherzustellen.</p> <p>Neben den Aktualisierungen gibt es eine Fülle neuer Themen wie Texte in Tabellenform (beispielsweise Formulare und Checklisten, Rechnung und Lieferschein), Schreiben zu besonderen Anlässen, Präsentationen, Protokolle und Dateiablage.</p> <p>Ziel ist es, die aktuelle DIN 5008 anzuwenden und die Textverarbeitung rationeller umsetzen zu können.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Aufbau und Gestaltung von Briefvorlagen2. Briefvorlagen verwenden3. Schreibregeln und Textgestaltung4. Tabellen5. Formulare und Checklisten6. E-Mail7. Präsentationen8. Protokolle
Dozentin	Simone-Annett Pommert
Nummer	S-03-15/26
Termin	27. August 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	119,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 155,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Wir müssen alle auf dem Laufenden bleiben Aktuelle Rechtschreibung

Zielgruppe	Das Seminar ist für alle, die auch morgen noch korrekt schreiben müssen und/oder wollen, insbesondere für Sekretäre/-innen, Sachgebietsleiter/-innen und Sachbearbeiter/-innen aus den öffentlichen Verwaltungen
Ihr Nutzen	<p>Die Rechtschreibreform scheint Geschichte zu sein. Viele sind inzwischen wieder zur Tagesordnung übergegangen. Doch es bleiben Unsicherheiten und Fragen: Welche Schreibweise ist die bessere, wenn es zwei Möglichkeiten gibt? Setzt man lieber ein Komma zu viel oder ein Komma weniger?</p> <p>Dieses Seminar gibt Ihnen einen Überblick über die aktuellen Schreibweisen. Wir begeben uns auf einen spannenden Ausflug zu alten und neuen Problemstellen der Orthografie. Dabei erkennen Sie die Stolperstellen und lernen es, mit Trends und Schreibvarianten umzugehen. Im Einzelnen besprechen wir folgende Schwerpunkte:</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Ein Kuss macht immer noch Spaß (s-Laute und Stammpinzip)2. Im Allgemeinen werden Substantive großgeschrieben (Groß- und Kleinschreibung)3. Es kann eigentlich nur vorwärtsgehen (Getrennt- und Zusammenschreibung)4. Sollte man die Oma teilen? (Silbentrennung)5. Wie wichtig sind eigentlich Satzzeichen? (Komma und Bindestrich)6. Die „Katastrofe“ bleibt aus (Integrierende Schreibweise bei Fremdwörtern)

Nummer S-03-09	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	127,00 € 165,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Rechtschreibung immer aktuell: Stolperstellen, Gendern - Übungsseminar

Zielgruppe	alle, die korrekt schreiben müssen und/oder wollen	
Ihr Nutzen	<p>Wortbedeutungen und ihre speziellen Schreibweisen sorgen häufig für Missverständnisse. Indem Sie die zeitgemäßen Rechtschreibregeln anwenden, mindern Sie dies.</p> <p>Sie lernen innere Verträge bei Variantenschreibweisen schätzen. Sie meistern „Stolpersteine“. Sie wissen, welche Schreibgewohnheiten legalisiert wurden, da sie sich im Laufe der Zeit gegen „Altherge-brachte“ durchsetzen.</p>	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Überblick über die letzten Änderungen 2006 und 2017<ul style="list-style-type: none">- Laut-Buchstaben-Zuordnung- Groß- und Kleinschreibung- Getrennt- und Zusammenschreibung- Schreibung mit Bindestrich- Zeichensetzung- Worttrennung am Zeilenende2. Übungen zu den größten Rechtschreib-Herausforderungen:<ul style="list-style-type: none">- Getrennt- und Zusammenschreibung- Entscheidungskriterien und grundsätzliche Regeln- Entwicklungstrends- Stolperstellen und Freiräume3. Übungen vor allem unter Einbindung der Kommasetzung zu den größten Rechtschreib-Herausforderungen:<ul style="list-style-type: none">- Welche Orientierungen gibt der Rat für deutsche Rechtschreibung für die geschlechtergerechte Schreibung?- Welche Möglichkeiten für Recherchen als auch fürs Korrekturlesen können Sie nutzen?	
Nummer S-03-06	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	106,00 € 138,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Kommt da nicht ein Komma hin?

Komma, Punkt und weitere Satzzeichen

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Assistenz, Sekretariat sowie alle Mitarbeiter/-innen, für die schriftliche Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil ihrer Arbeit ist
Ihr Nutzen	Richtig gesetzte Satzzeichen sind für Lesende eine unverzichtbare Hilfe, um den Sinn von Texten schnell und richtig zu erfassen. In der deutschen Sprache ist die Zeichensetzung weitgehend grammatisch begründet. Allerdings können Schreibende die Satzzeichen auch zur feineren Schattierung ihrer Gedanken verwenden. Aus diesem Grund können die Regeln an dieser Stelle nicht mit der Strenge und Ausschließlichkeit gehandhabt werden, die den Regeln der Rechtschreibung zukommt. Ein Beispiel: Es lohnt sich nicht mehr zu arbeiten. Es lohnt sich, nicht mehr zu arbeiten. Es lohnt sich nicht, mehr zu arbeiten. Es lohnt sich nicht mehr, zu arbeiten.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Gelockerte Kommasetzung nach der Rechtschreibreform2. Das „gefühlte Komma“ und die wichtigsten Kommaregeln im Überblick3. Weitere Satzzeichen: Semikolon, Punkt, Doppelpunkt, Bindestrich und Apostroph4. Satzzeichen in anderer Verwendung Anhand vieler verschiedener Übungen werden die Kommaregeln und weitere Regeln der Zeichensetzung geübt und gefestigt.
Dozentin	Katja Thal
Nummer	S-03-32/26
Termin	27. Mai 2026 von 09:30 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	127,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 165,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Verwaltungssprache bürgerfreundlich

Zielgruppe	Mitarbeiter/innen, welche die Schreiben so verfassen möchten, dass Bürger diese leicht verstehen	
Ihr Nutzen	<p>Viele Menschen verstehen Schreiben einer Behörde nicht. Sie sind gefrustet, wütend und übertragen ihre Emotionen auf die Behörde.</p> <p>In diesem Seminar lernen Sie, Schreiben so zu verfassen, dass auch Laien diese verstehen können. Das spart viel Zeit und Geld. Zugleich wird auch sprachlich der Anspruch eingelöst, als Dienstleister zu agieren.</p>	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wie verstehen wir Texte <ul style="list-style-type: none"> - Neues aus Neurologie und Linguistik - Was geschieht im Gehirn des Lesers, wenn er liest - Folgen für lesbare Texte 2. Worte über Worte <ul style="list-style-type: none"> - Wonach richtet sich die Wahl der passenden Worte? - Wie finde ich diese schnell und komfortabel? - Fachbegriffe ersetzen 3. Sätzchen und Sätze <ul style="list-style-type: none"> - Von einfachen, zusammengesetzten und verschachtelten Sätzen - Manchmal kommt es doch auf die Länge an 4. Nominal-, Verbalstil <ul style="list-style-type: none"> - Warum sind Verben meist die bessere Wahl? - Ein einfacher Weg, um aktiv im Sinne der Leserin/des Lesers zu formulieren 5. Sätze zu Texten <ul style="list-style-type: none"> - So verknüpfen Sie gehirn- und lesergerecht - Vom Wort zum Satz zum Text 	
Nummer S-03-31	Dauer 2 Tage	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	252,00 € 328,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Deutsch! So ist es richtig:

Ein Mitmach-Workshop zu sprachlichen Zweifelsfällen

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Assistenz, Sekretariat sowie alle Mitarbeiter/-innen, für die schriftliche Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil ihrer Arbeit ist
Ihr Nutzen	Unabhängig von der alten oder neuen Rechtschreibung tauchen beim Schreiben sprachliche Zweifelsfälle auf, über die wir hin und wieder stolpern. Einige Fragen lassen sich auch nicht mit einem Blick in den Duden schnell mal beantworten: Wann setzt man einen kurzen Bindestrich und wann einen langen Strich mit Leerzeichen? Wann schreibt man „tot“ mit „t“ und wann „tod“ mit „d“? Bedeuten „gleichzeitig“ und „zeitgleich“ dasselbe?
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Neues zum Schriftverkehr2. Fallstricke der alten und neuen Orthografie3. Aus dem Leben gegriffen – sprachliche Zweifelsfälle
Dozentin	Katja Thal

Nummer	S-03-34/26
Termin	21. September 2026 von 09:30 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	127,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 165,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Symbiose von einfacher, geschlechtergerechter und leichter Sprache

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus der Verwaltung, mit täglichem Schriftverkehr mit Bürgern/-innen
Ihr Nutzen	Sie reflektieren Anstöße für bessere Texte. Sie erstellen Textbausteine für Einstieg, Hauptteil und Schluss unter Auswertung von Formulierungshilfen aus neueren Projekten zur Verwaltungssprache.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Was kennzeichnet eine einfache, geschlechtergerechte und leichte Sprache? 2. Wie verwirklichen Sie Grundlagen eines wertschätzenden Umgangs schriftlich? 3. Was sind Qualitätskriterien einer modernen Organisationssprache? 4. Was sind klassische sprachliche Verrenkungen oder Worthülsen? 5. Welche „Sprach-Fossilien“ gehören ins „Floskel-Labor“? 6. Wie bauen Sie einen Brief stilsicher auf? 7. Wie formulieren Sie handlungsorientiert für den Empfänger? 8. Wie bringen Sie auch schwierige Sachverhalte klar und eindeutig auf den „Punkt“? 9. Wie fördern Sie mit „Verständlichmachern“ die Entscheidungsfreude beim Empfänger?
Arbeitsmittel	Bringen Sie eigene Textbausteine oder Texte mit, die auf Bürgerfreundlichkeit überprüft werden sollen.

Nummer S-03-22	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	106,00 € 138,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Protokollführung

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen in öffentlichen Einrichtungen, die Protokolle schreiben bzw. Niederschriften anfertigen
Ziel	<p>Protokollführung ist eine anspruchsvolle Tätigkeit, die Hintergrundwissen, sprachliche Souveränität und eine hohe Konzentrationsfähigkeit erfordert. Gegenwärtig werden an die Protokollführung auch weit mehr Anforderungen gestellt. Das betrifft vor allem das Vor- und Nachfeld der eigentlichen Beratung.</p> <p>Der Wert eines Protokolls hängt von seiner tatsächlichen Nachnutzbarkeit ab. Die entscheidende Frage ist: Können andere und der Protokollant selbst nach einer gewissen Zeit noch präzise die Ergebnisse der Beratung erfassen? Nur so kann das Protokoll sinnvoll in den Arbeitsprozess integriert werden. Darüber hinaus ist die Protokollführung mit der Moderation der Besprechung „verzahnt“. Das heißt, es kommt auch darauf an, wie die Moderation mit der Protokollführung harmoniert</p> <p>Sie erweitern Ihr Wissen über die Protokollarten und Ihre zielgerichtete Verwendung.</p> <p>Sie vertiefen und erweitern ihre Fähigkeiten, die wichtigen Informationen sprachlich exakt festzuhalten. Sie können Ergebnisse entsprechend klassifizieren.</p> <p>Sie können den formalen Rahmen einhalten. Sie integrieren dabei Trends der modernen Protokollführung. Sie kennen die rechtlichen Rahmenbedingungen.</p>
Ihr Nutzen	Vermittlung der Grundlagen durch interaktive Präsentation. Sie erhalten Präsentationsunterlagen im Vorfeld und können so aktiv mitschreiben bzw. sich konkret einbringen.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Protokollarten und deren Einsatz<ul style="list-style-type: none">- Dokumentation und/oder Managementinstrument- Beweismittel und/oder Ideenrettung - Schreiben Sie das richtige Protokoll?- Ergebniskategorien und deren korrekte Verwendung

2. Die Sprache im Protokoll
 - Sprachliche Exaktheit des Protokolls
 - Indirekte Rede mit Konjunktiv
 - zeitliche Darstellung im Protokoll

3. Formale Gestaltung
 - Protokollrahmen
 - Stil und Etikette einhalten
 - Rechtliche Wirksamkeit

Hinweise

Weiterführende Literatur: Ratgeberbroschüre

„Protokollführung – juristisch und sprachlich korrekt“ Beckmann/Walter (Verlag C.H.BECK, 2. Auflage 2019), 7,90 €, ISBN: 978-3-406-73681-0.

Sie können damit Ihr Wissen zum Thema vertiefen und ausbauen. Einige Themen der Protokollführung (z. B. Mitschreibtechniken) werden im Web-Seminar nicht dargestellt, können aber anhand der Ratgeberbroschüre selbstständig erarbeitet werden.

Zusatznutzen: Bei Fragen zur Protokollführung können Sie die Autoren per E-Mail kontaktieren.

Dozent

Dr. Steffen Walter

Nummer

S-04-02/26

Termin

10. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

Entgelt

163,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
212,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Protokollführung - Grundseminar

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen in öffentlichen Einrichtungen, die Protokolle schreiben bzw. Niederschriften anfertigen
Ziel	Sie beschreiben die Besonderheiten der Protokollarten. Sie erklären die Anforderungen an die Gestaltung von Niederschriften. Sie meistern stilistische Herausforderungen bei der Reinschrift.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Welche Regelwerke gilt es zu berücksichtigen?<ul style="list-style-type: none">- Welche Regelungen (SächsGemO, VwVfG, ZPO, StGB, Sächs-DSG, DSGVO) gelten für Niederschriften von Gremien?- Was ist in Hauptsatzungen und Geschäftsordnungen definiert?2. Was sind häufige rechtliche Stolperfallen?<ul style="list-style-type: none">- Wann darf eine Tagesordnung geändert werden?- Wie ist zu verfahren bei befangenen Stimmberechtigten?- Wann darf eine Niederschrift geändert werden?- Wie werden (nicht)öffentliche Beschlüsse bekanntgegeben?- Wer darf (nicht) öffentliche Niederschriften einsehen?- Dürfen Protokolle auf der Internetseite veröffentlicht werden?3. Welche Formalien sind beim Protokollieren zu beachten?<ul style="list-style-type: none">- Von der Einladung bis zur Genehmigung in der nächsten Sitzung: Was sind die Arbeitsschritte des Protokollierens?- Worin unterscheiden sich „Bericht“ und „protokollähnliche Niederschrift“ (Telefonnotiz, Aktenvermerk)?- Was sind Merkmale von Erklärungs- sowie Besprechungs niederschriften?- Was sind beweiskräftige Besonderheiten der Protokollarten?- Wie werden Anträge sowie Abstimmungen und deren Bewertungen dokumentiert?- Wie werden Dienstberatungen oder Teamsitzungen protokolliert?- Wie werden stilistische Anforderungen (direkte und indirekte Rede, Zeitformen, Prägnanz oder Ausführlichkeit) gemeistert?
Dozent	Andreas Stein
Nummer	S-04-05/26
Termin	27. Mai 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	106,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 138,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Protokollführung - Übungsseminar

Niederschriften von Räten, Ausschüssen und Dienstberatungen

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, die häufig protokollieren oder gerade dafür ihre Leidenschaft entdecken
Ziel	Sie festigen Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten beim Übertragen von Mitschriften in die Reinschrift. Gehörtes bringen Sie sicher und präzise in sprachliche Formen. Sie meistern spontan auftretende stilistische Besonderheiten.
Inhalt	<p>Sie festigen Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten beim Übertragen von Mitschriften in die Reinschrift. Gehörtes überführen Sie sicher und präzise in sprachliche Formen. Sie lösen stilistische „Knacknüsse“. Sie protokollieren unter Zeitdruck.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Was sind häufige Stolperfallen? <ul style="list-style-type: none"> - Wie wird eine Bürgersprechstunde dokumentiert? - Wie sollte eine Einladung aufgebaut sein? - Welche Gestaltungsmöglichkeiten gibt es für den Protokollkopf? 2. Was sind sprachliche „Baustellen“? <ul style="list-style-type: none"> - Worin unterscheiden sich Konjunktiv I und der Konjunktiv II? - Was sind akzeptable Verfahrensweisen bei Wortwiederholungen, ohne den Sinn einer Aussage zu entstellen? - Wie werden schwierige Situationen bei der Mitschrift wie z. B. Störungen, Zwischenrufe, Tumulte oder ein Abbruch der Sitzung aufgenommen? 3. Was wird trainiert? <ul style="list-style-type: none"> - Wie formen Sie Gesagtes in die indirekte Rede? - Wie berücksichtigen Sie dabei die Zeitformen?
Dozent	Andreas Stein
Nummer	S-04-03/26
Termin	27. August 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	106,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 138,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Protokollführung

Trends und Traditionen beim Protokoll

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen in öffentlichen Einrichtungen, die Protokolle schreiben bzw. Niederschriften anfertigen
Ihr Nutzen	<p>Das Protokoll hat viele Namen: Sitzungsprotokoll, Verlaufsprotokoll, Vernehmungsprotokoll, Gedächtnisprotokoll. Das Protokoll ist eine Spezialform eines Berichts. Es wird vor allem als Erinnerungsstütze, manchmal auch als Beweismittel nach Tagungen, Besprechungen oder Verhandlungen gebraucht.</p> <p>Das Protokoll muss der Situation angemessen sein, führt zum schnellen Verständnis der Fakten und ist nach neuen Erkenntnissen formuliert.</p>
Inhalt	Wir besprechen in diesem Seminar die drei Phasen der Protokollführung, die formale Gestaltung, das Verdichten von Informationen sowie stilistische Aspekte. Sprachliche Übungen runden die Veranstaltung ab. So soll es Ihnen gelingen, in der Praxis auch unter Zeitdruck verständliche Protokolle zu erstellen.

Nummer S-04-01 **Dauer** 1 Tag Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung

Entgelt 127,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
 165,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Rechtliche Aspekte der Niederschrift und Protokollführung

Zielgruppe	Mitarbeiter-innen/-div der Verwaltung, öffentlicher Einrichtungen, Zweckverbände sowie Verwaltungsgemeinschaften
Ziel	<p>Vertiefung der Rechts- und Handlungssicherheit bei der Vorbereitung, Erstellung und dem Umgang mit der Niederschrift.</p> <p>Durch die Sonderstellung als öffentliche Urkunde mit Nachweis- und Informationsfunktion erfolgt eine klare Abgrenzung zwischen Erstellung und möglichen Änderungen.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protokollführung/Niederschrift <ul style="list-style-type: none"> - Regelungen in der SächsGemO, SächsLkrO und Geschäftsordnung - öffentliche Urkunde nach Zivilprozessordnung und Strafgesetzbuch 2. Rechtliche Aspekte bei der Einsichtnahme in die Niederschrift <ul style="list-style-type: none"> - bei öffentlichen, als auch nichtöffentlichen Sitzungen/Beratungen - für Gemeinde-, Ortschafts-, Stadt- und Kreisräte - für Einwohner,Bürger, weitere natürliche sowie juristische Personen 3. Rechtsschutzinteresse und -möglichkeiten <ul style="list-style-type: none"> - für Gemeinde-, Stadt- und Kreisratsmitglieder - für Einwohner,Bürger, weitere natürliche sowie juristische Personen
Arbeitsmittel	Bitte Grundgesetz, Sächsische Verfassung, Sächsische Gemeindeordnung,Sächsische Landkreisordnung, Hauptsatzung der Gemeinde, Stadt bzw. Landkreis, Geschäftsordnung Gemeinderat, Stadtrat bzw. Kreistag zur Veranstaltung mitbringen.
Dozent	René Kühn
Nummer	S-04-04/26
Termin	25. März 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	134,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 174,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Das Schulsekretariat Arbeit mit der Schulverwaltungssoftware SaxSVS (Onlineversion ABS)

Zielgruppe	Schulsekretäre/-innen, Schulsachbearbeiter/-innen
Ihr Nutzen	<p>In diesem Seminar werden Kenntnisse zum Umgang mit der an allen öffentlichen Schulen in Sachsen eingesetzten Schulverwaltungssoftware SaxSVS (Onlineversion) vermittelt.</p> <p>Ziel ist, dass Sie das Programm SaxSVS in Ihrer täglichen Arbeit besser beherrschen können.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Aufbau des SaxSVS-Gesamtsystems und Hilfesysteme2. Arbeit an den Schülerdaten3. Nutzen von Plausiprüfungen und Klassen-Popup4. Gruppenzuordnung von Schülern zu Gruppen5. Stammschüler abgeben und empfangen / Schülersynchronisation6. Nichtstammschüler abgeben und zurückgeben7. Schülerarchiv8. Drucken von Berichten9. Datenaustausch und Datenbestand erneuern10. Export der Dateien für das Zeugnismodul
Nummer	S-16-01/26
Termin	wird noch bekanntgegeben Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	103,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 134,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Rechtssicherheit im Schulsekretariat

Zielgruppe	Schulsekretäre/-innen, Schulsachbearbeiter/-innen, Mitarbeitende in der Schulverwaltung
Ihr Nutzen	Vermittlung von rechtlicher Handlungssicherheit bei häufig auftretenden Rechtsfragen im Alltag eines Schulsekretariats
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Arbeitsrechtliche Fragen (Weisungsrecht, Spannungsfeld zwischen Arbeitgeber und Schulträger)2. Zeichnungsbefugnisse, Berechtigung zur Ausstellung von Bescheinigungen und zur Führung von Dienstsiegeln3. Haftungsrechtliche Fragen im Zusammenhang mit der Aufsicht über Schülerinnen und Schüler, der Aufbewahrung von Schülereigentum und dem Schuleigentum4. Entgegennahme und Aufbewahrung von Geld; Datenschutz und Datenweitergabe an Dritte z. B. Eltern, Polizei, Jugendamt; Sorgerechtliche Fragen im Zusammenhang mit dem Schulbesuch
Dozent	Thomas Gürke

Nummer	S-06-07/26	
Termin	19. Mai 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	124,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	161,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Das Schulsekretariat

Datenschutz an Schulen

Zielgruppe	Schulleiter/-innen, Schulsekretäre/-innen und alle, die an Schulen mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen
Ihr Nutzen	Im Schulalltag und in Schulverwaltungen treten viele datenschutzrelevante Fragen auf, wie z. B.: <ul style="list-style-type: none"> - muss jede Schule einen Datenschutzverantwortlichen haben? - Welche Daten dürfen von der Schulverwaltung erhoben/verarbeitet werden und welche nicht? - Welche Rechte haben die Betroffenen (Eltern, Lehrpersonal, Schülerinnen/Schüler)? - Unter welchen Voraussetzungen ist Videoüberwachung vor und in der Schule erlaubt? - Fotografieren in der Schule – heute noch möglich? - Welche Kommunikation geht mit Jugendamt und Polizei? - Was darf auf eine Schulhomepage? Was nicht? - Wie muss der private Lehrercomputer gesichert werden? - Wie muss der Datenbestand gesichert werden? - Wann können Daten gelöscht werden?
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Allgemeine Grundlagen des Datenschutzes, Umgang mit personenbezogenen Daten 2. Informationspflichten gegenüber Betroffenen (Eltern, Lehrpersonal, Schülerinnen/Schüler) 3. Spezielle Vorschriften zum Schuldatenschutz 4. Elektronische Datenverarbeitung der Schulverwaltung sowie im und außerhalb des Unterrichts 5. Nutzung von Facebook, WhatsApp etc. 6. Internetauftritt der Schule, Informationspflichten 7. Datenverarbeitung durch Lehrer im häuslichen Bereich 8. Recht am eigenen Bild, Fotografieren und Nutzung von Fotos, Videoüberwachung in der Schule 9. Datenverarbeitung bei Elternvertretungen 10. Weiteres, z. B. Klassenbuch, Krankmeldungen, Übermittlungen von Daten an Eltern u. Dritte 11. Weitere Fragen und Probleme aus der Praxis der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch
Dozent	Oliver Hoff
Nummer	S-06-08/26
Termin	5. November 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	135,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 176,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

neu

Das Schulsekretariat

Web-Seminar: Aufbewahrungsfristen und Archivierung in der Schule

Zielgruppe	Schulleiter/-innen, Schulsekretäre/-innen und alle, die an Schulen mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen
Ihr Nutzen	Überblick über relevante Rechtsquellen (z. B. Schulgesetz, Datenschutzrecht, Archivgesetz), Unterschiede zwischen Aufbewahrung und Archivierung, Verantwortlichkeiten innerhalb der Schule
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aufbewahrungsfristen in der Schule <ul style="list-style-type: none"> - Typische Dokumente und ihre Aufbewahrungsfristen: <ul style="list-style-type: none"> - Schülerakten - Prüfungsunterlagen - Notenlisten - Personalakten - Protokolle, Konferenzunterlagen - Checkliste: Was muss wie lange aufbewahrt werden? - Umgang mit Fristablauf: datenschutzkonforme Vernichtung 2. Archivierung in der Praxis <ul style="list-style-type: none"> - Grundprinzipien der Archivierung (Sicherung, Lesbarkeit, Ordnung) <ul style="list-style-type: none"> - Digitale Archivierung: rechtliche und technische Anforderungen - Papierarchivierung: Lagerung, Schutz, Zugriffskontrolle 3. Organisation & Verantwortlichkeiten <ul style="list-style-type: none"> - Rollen und Zuständigkeiten in der Schule (wer macht was?) <ul style="list-style-type: none"> - Erstellen eines internen Aufbewahrungs- und Archivierungsplans - Datenschutzbeauftragte und Abstimmung mit Behörden / Archiven
Dozent	Herr Hoff
Nummer	web-SH-02-08/26
Termin	24. November 2026 von 09:00 bis ca. 12:00 Uhr
Entgelt	103,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 134,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

neu

Das Schulsekretariat: Umgang mit schwierigen Eltern und Schülern

Zielgruppe	Schulsekretäre/-innen, Schulsachbearbeiter/-innen
Ihr Nutzen	In diesem Seminar lernen, wie sie mit schwierigen Schülern und Eltern konstruktiv umgehen können. Ziel ist es, Ursachen von Konflikten zu verstehen und eine kooperative Grundhaltung als Basis erfolgreicher Kommunikation zu entwickeln.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Ursachen, Gründe und Bedingtheiten herausfordernder Verhaltensweisen2. Entwicklung einer kooperativen Grundhaltung3. Kommunikationsmodelle und Gesprächsführung mit Schülern und Eltern4. Gestaltung von Settings und Umgang mit „Fassade“ und Rollenverhalten5. Reframing als Methode zur Perspektivenerweiterung6. Fragetechniken für lösungsorientierte Gespräche7. Körpersprache deuten8. Reflexion der eigenen Haltung9. Praxisbeispiele und kollegialer Erfahrungsaustausch
Dozentin	Frau Meixner
Nummer	S-06-02/26
Termin	12. August 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	112,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 146,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Das Schulsekretariat

Balance und Stärke im Schulalltag

Zielgruppe	Schulsekretäre/-innen, Schulsachbearbeiter/-innen
Ihr Nutzen	Effektives Zeitmanagement Reduktion von Stress Persönliche und berufliche Weiterentwicklung Verbesserung der Arbeitsbalance
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Zeitmanagement<ul style="list-style-type: none">- Tipps und Tricks für effektives Zeitmanagement- Priorisierung und Organisation2. Persönlichkeitstest und individuelle Optimierungsmöglichkeiten<ul style="list-style-type: none">- Durchführung eines Persönlichkeitstests- Analyse und individuelle Verbesserungsvorschläge3. Stressmanagement<ul style="list-style-type: none">- Verstehen und Vermeiden von Stress- Techniken zum Entspannen4. Mindset und Glaubenssätze<ul style="list-style-type: none">- Reflexion der eigenen Perspektiven- Strategien zur Veränderung des Mindsets
Dozentin	Mandy Buckenauer
Nummer	L-06-47/26
Termin	27. April 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	147,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 191,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Das Schulsekretariat

Gesundes Selbstmanagement

Zielgruppe	Schulsekretäre/-innen, Schulsachbearbeiter/-innen
Ihr Nutzen	Ständig erreichbar, kaum störungsfreie Zeit, erster Ansprechpartner für Viele Die Bewältigung aller Tagesaufgaben wird unter diesen Bedingungen zur Herausforderung. Die innere Balance und Gesunderhaltung wird in diesem Spannungsfeld beruflicher Verpflichtungen immer wichtiger. Das Seminar gibt einen Überblick aus den Möglichkeiten des Gesundheitsmanagements, analysiert Störfaktoren und vermittelt erste Techniken und Schritte für ein gesundes Selbstmanagement.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Gesundheitsfördernde Maßnahmen<ul style="list-style-type: none">- aktueller Stand und Empfehlungen- Was kann ich selbst tun?- Wie trete ich für mich ein?2. Erfolgreiches Selbstmanagement<ul style="list-style-type: none">- Was sind Störfaktoren?- Wie gehe ich damit um?- Welche Möglichkeiten zur Schaffung störungsfreier Zeiten gibt es?3. Entspannen und wieder konzentrieren<ul style="list-style-type: none">- Kurzentspannung am Arbeitsplatz- langfristige Strategien zur Stressbewältigung- konzentrationsfördernde Maßnahmen
Arbeitsmittel	Bequeme Schuhe oder warme Socken
Dozentin	Sindy Schoss
Nummer	S-06-13/26
Termin	9. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Das Schulsekretariat Krisenintervention / Amoksituationen

Zielgruppe	Direktoren/-innen, Schulsekretäre/-innen, Schulsachbearbeiter/-innen, Mitarbeiter/-innen von Schulen
Ihr Nutzen	Die Erfahrung zeigt uns immer wieder, dass Krisen auch in scheinbar sicheren Institutionen wie Schulen allgegenwärtig sind. Das Erleben von potenziell schwierigen Situationen führt bei Menschen in Ausnahmesituationen immer wieder zu Überforderung und Hilflosigkeit. Was in solchen Situationen meist fehlt, ist die fachlich kompetente Begleitung der Betroffenen. Das Seminar hilft Ihnen bei der Bewältigung solcher Situationen.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Ablauf von Einsatzsituationen aus Sicht von Einsatzkräften2. Reaktionen von Kindern in derartigen Einsatzsituationen3. Möglichkeiten von psychosozialer Notfallversorgung4. Was ist ein psychisches Trauma5. Pressearbeit in Krisensituationen6. Möglicher Ablauf einer Krisenintervention in der Schule7. Diskussionen und Beispiele zum Selbstverständnis8. Praxistraining / Fallbeispiele
Dozent	Stephan Kays (Verhaltenstrainer, langj. Dozent für Krisenintervention, Stress, Kommunikation)
Nummer	S-06-16/26
Termin	7. Oktober 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	118,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 153,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Betrieblicher psychologischer Ersthelfer

Zielgruppe	Beschäftigte der Personalverwaltungen, Personalräte
Ihr Nutzen	<p>Spezieller Kurs über das professionelle Krisenmanagement mit Mitarbeitenden ...ein Todesfall, ein interner Unfall oder gar die Evakuierung Ihrer Einrichtung stellen nicht nur das Personal vor erhebliche Herausforderungen.</p> <p>Wie es gilt diese zu lösen, welche Dinge Sie unbedingt beachten sollten, welche Handreichungen zu diesem Thema hilfreich sind erfahren Sie in diesem Kurs.</p>
Inhalt	(nach Vorgabe der DGUV): <ol style="list-style-type: none">1. Psychologische Erstbetreuung2. Potenziell traumatisierende Ereignisse3. Stress und Belastungsreaktionen4. Psychotrauma5. Vorgehen und Systematik im Umgang mit Betroffenen6. Kommunikation und Gesprächsführung7. Umgang mit indirekt Betroffenen8. Selbstbild / Rolle / Grenzen9. Selbstschutz und Supervision10. Rechtliche Grundlagen11. Betriebliche Rettungskette12. Nachsorgekonzepte13. Arbeitsunfall
Dozent	Stephan Kays (Verhaltenstrainer, langj. Dozent für Krisenintervention, Stress, Kommunikation)
Nummer	C-07-58/26
Termin	9./10. September 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	236,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 306,00 € Nichtmitglieder Kostenübernahme durch Berufsgenossenschaft möglich

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Künstliche Intelligenz (KI) kompakt

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, die keine bzw. geringe Erfahrungen mit der Nutzung von KI besitzen und einen Einstieg in das Thema wünschen
Ihr Nutzen	Sie erhalten einen Einblick in die Funktionsweise und in die Einsatzmöglichkeiten von KI.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Was umfasst der Begriff KI und welche Einsatzmöglichkeiten bietet KI aktuell für User/-innen?2. Wie funktioniert KI?<ul style="list-style-type: none">- Besonderheit der Generativen KI- Funktionsweise und Bedeutung häufiger Begriffe, z. B. NLP, NLU, NLG, LLMs, Tokenisierung, Tag-ging, Named Entity Recognition3. Wie kann ich Prompts so formulieren, damit die KI gute Ergebnisse liefert, z. B. zum Schreiben von Texten, zum Übersetzen, zum Erstellen von Bildern, Designs, Sounds, Videos...?
Methoden	Vortrag, Gespräch, Übung, Umfrage, Gruppenarbeit
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer	web-B-07-08/26
Termin	7. September 2026 von 9:00 bis ca. 12:30 Uhr
Entgelt	103,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 134,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

neu

Web-Seminar: KI auf Flughöhe der kommunalen Schreibtische

Zielgruppe interessierte Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen

Ihr Nutzen Wie bekomme ich das Thema in den Alltag übersetzt?
Weg von der Meta-Ebene und hin zur Mikro-Ebene

- Inhalt**
1. Einführung in das Thema
 - Was ist KI und was ist daran anders als an „normaler“ Software?
 - Seit wann hat KI Einzug in Wirtschaft und Verwaltung genommen?
 2. Best-Practice in der öffentlichen Verwaltung
 - Webseite
 - Fallbearbeitung
 - Prozessmanagement
 - Personalmanagement
 3. Ausblick in die Zukunft

Hinweis Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer web-B-07-10/26

Termin **27. April 2026** von 08:00 bis ca. 12:00 Uhr

Entgelt 147,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
191,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: OneNote: Schluss mit der Papier-Zettelwirtschaft

Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an alle, die das Programms Microsoft OneNote verwenden wollen und OneNote bisher wenig oder noch nicht benutzen.
Ihr Nutzen	<p>Sie lernen die grundlegenden Funktionen von OneNote kennen. Sie können Informationen erfassen, sammeln, verlinken, strukturieren und suchen. Sie lernen das Freigeben von Notizen und das gemeinsame Arbeiten mit anderen in einem Notizbuch.</p> <p>Sie sind nach dem Seminar in der Lage, OneNote selbstständig und effizient einzusetzen.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Notizbuch anlegen, Infos eingeben und strukturieren: Texte, Tabellen, Berechnungen, Skizzen, Sprach- und Videonotizen2. Informationen reinkholen aus anderen Notizbüchern, Programmen, Dateien, Internet3. Verknüpfen von Notizen: Hyperlinks, Wikis, Andocken4. Suchfunktionen: Texte, Kategorien, Bilder5. Notizbuch freigeben, Inhalte synchronisieren, mit Kennwort schützen, Autoren suchen, Freigabe beenden für einzelne Personen oder für alle
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer	web-H-09-03/26
Termin	11. November 2026 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

10-Finger-Schreiben

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, die daran interessiert sind, ihre Arbeitsabläufe zu optimieren
Ihr Nutzen	Sie erarbeiten an einem Tag das gesamte Tastenfeld. Sie wissen, welcher Finger welche Taste bedient und können mit 10 Fingern blind und richtig schreiben.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Grundreihe2. Oberreihe und Umschalttaste3. Unterreihe / Ziffern4. Zeichen in der Oberreihe
Methoden	Diese Methode basiert auf den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Hirnforschung. Die Tastatur wird mental über Farben und Bilder erarbeitet. Erst im letzten Teil jeder Stunde wird am PC praktisch trainiert. In kürzester Zeit wird so auf entspannte Weise das gesamte Tastaturlfeld erarbeitet.
Arbeitsmittel	Bitte bringen Sie einen Laptop mit.
Dozentin	Katja Thal
Nummer	SH-12-01/26
Termin	1. Juli 2026 von 09:30 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	152,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 190,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Perfekte Ablage im digitalen Office Vorgänge optimieren - Ordnung schaffen

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen
Ihr Nutzen	Sie stehen vor der Herausforderung, Dokumente und Akten einheitlich zu strukturieren und müssen sicher stellen, dass Wissen sinnvoll zur Verfügung gestellt wird. Doch wie stellen Sie sicher, dass Sie eine geforderte Information schnell finden? Wie lassen sich Geräte und Plattformen übergreifend und einheitlich koordinieren?
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Struktur in Ordner2. Welche Tools auf der Festplatte Ordnung schaffen und für Sie mühe-los aufräumen3. Vorgangsoptimierung im digitalen Office4. Unerledigtes schnell und einfach sortieren – für sich, den Chef und das Team PC, Tablets und Smartphones5. Teamübergreifendes Arbeiten an Dokumenten und gute vernetzte Laufwerksstrukturen6. Schneller Zugriff auf Dokumente und Dateien7. Keine Doppelablage – keine unnötige Sucharbeit8. Geordnete und vernünftige E-Mail-Verwaltung9. Einheitliche und verständliche Dokumentenspeicherung10. Einfache Wiedervorlage und Aufgabenverteilung
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer	web-H-10-04/26
Termin	20. Mai 2026 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Büroorganisation mit MS Outlook

Oberfläche, Adressen, Termine, Aufgaben, Journale

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen
Ihr Nutzen	<p>In diesem Seminar werden weiterführende Kenntnisse zum Umgang mit dem Büroorganisationsprogramm Outlook vermittelt.</p> <p>Ziel ist, dass Sie das Programm Outlook effektiv beherrschen und in Ihrer täglichen Arbeit nutzbringend einsetzen können.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Outlookleiste und Ordnerliste2. Ansichten des Kalenders3. Einmalige und zyklische Termine erfassen4. Erinnerungsfunktion und Kategorien5. Aufgaben erfassen – Unterschied zu Terminen6. Die Ansichten des Aufgabenfensters7. Adressen mit Kommunikationsangaben erfassen8. Die Ansicht des Adressfensters beeinflussen9. Adressen in Word nutzen (einzelne und im Serienbrief)10. Notizen anfertigen11. Journalfunktion nutzen12. Sicherung der Datei mit den in Outlook eingegebenen Daten13. Archivierung alter Daten
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
Nummer	web-H-10-01/26
Termin	30. September 2026 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

neu

Word - Grundlagen

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen
-------------------	--

Ihr Nutzen/Inhalt	Ob als Einsteiger oder zum Auffrischen Ihrer Kenntnisse - mit diesem Kurs können Sie sich schnell, praxisorientiert und nachhaltig Wissen zu Word aneignen. Neben Aufbau und Arbeitsweise wird anhand zahlreicher Funktionen des Programms der effektive und sicherer Umgang mit Texten vorgestellt. Weitere Inhalte sind: das Nutzen von Vorlagen, das Einsetzen von Autofunktionen, die Gestaltung und die Überarbeitung von Texten.
--------------------------	--

Hinweis	Für diesen Kurs werden sichere Computerkenntnisse vorausgesetzt.
----------------	--

Bitte bringen Sie einen Laptop oder Tablet mit MS EXCEL mit.

Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
H-04-08	1 Tag	

Entgelt	103,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	134,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Tipps und Tricks in Word, Excel und Outlook

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen mit Grundkenntnissen in Excel und Word. Sie sollten mindestens mit einem der Programme bereits längere Zeit gearbeitet haben.
Ihr Nutzen	Jedes Programm in MS Office hat seine Stärken. Warum nicht diese Stärken kombiniert zur Lösung der Verwaltungsaufgaben einsetzen? In dieser Veranstaltung erlernen Sie viele kleine Kniffe, die die Arbeit erleichtern und optimieren.
Arbeitsmaterial	Bringen Sie Ihre Fragen und Probleme zur Veranstaltung mit. Outlook, Excel, Word.
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer	web-H-10-05/26
Termin	15. April 2026 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Microsoft Outlook

Teamzusammenarbeit mit Outlook

- Workshop

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen mit Grundkenntnissen in der PC-Nutzung im Büro- und Verwaltungsbereich, die MS-Outlook für die effizientere Verwaltung von Büroprozessen einsetzen wollen.
Ihr Nutzen	Sie wollen die eigene Terminplanung mit dem Team abgestimmt effektiv organisieren? Dann sind Sie bei uns richtig. Erfahren Sie, wie man Aufgaben im Team verteilt und Besprechungen plant.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Kontakte und Verteiler verwalten2. Kategorien zur Übersicht verwenden3. Termingestaltung im Kalender4. Besprechungen planen, Gruppenzeitpläne verwenden5. Aufgabenverwaltung6. Ordnerverwaltung, Öffentliche Ordner7. Berechtigungen, Ordner freigeben, Stellvertretungen einrichten8. Allgemeine Verwaltung und Organisation - Tipps
Arbeitsmittel	Outlook
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer	web-H-10-09/26
Termin	24. Juni 2026 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

neu

Tabellenkalkulation mit MS EXCEL

Grundschulung

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen	
Ihr Nutzen	Grundlagen von MS EXCEL	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Kennenlernen der Benutzeroberfläche<ul style="list-style-type: none">- Grundsätzliche Arbeitsschritte in Excel- Löschechniken kennenlernen (Formate, Inhalte und Zellen)2. Grundlagen der Tabellenbearbeitung<ul style="list-style-type: none">- Tabellen und Listen erstellen und bearbeiten- Kommentare in Tabellen hinzufügen- Verknüpfen von Tabellen3. Mit Formeln arbeiten<ul style="list-style-type: none">- Aufbau und Eingabe von Formeln- Fehler in Formeln finden und korrigieren4. Formatierungsgrundlagen<ul style="list-style-type: none">- Formatierung von Tabellen und Zellen handhaben- Datensätze sinnvoll sortieren- Zellinhalte splitten / verbinden- Dubletten finden und aussortieren- Schnelle Formatierungsmöglichkeiten- Mit Formatvorlagen arbeiten- benutzerdefinierte Zahlenformate erstellen- Gültigkeitsregeln für Dateneingaben festlegen- Bedingte Formatierungen definieren5. Tabellen richtig drucken<ul style="list-style-type: none">- Seitenlayout einstellen und Drucken mit Excel- In Excel Druckbereiche richtig festlegen- Kopf- und Fußzeilen, Spalten- und Zeilentitel festlegen	
Arbeitsmittel	Bitte bringen Sie einen Laptop oder Tablet mit MS EXCEL mit.	
Nummer H-07-07	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	103,00 € 134,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Tabellenkalkulation mit MS EXCEL - Grundschulung

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen	
Inhalt	Sie haben schon mit Excel gearbeitet, aber die Arbeit geht Ihnen nicht so flott von der Hand wie Sie gern hätten? In dieser Veranstaltung erlernen Sie viele kleine Kniffe, die die Arbeit mit Excel deutlich erleichtern. Darüber hinaus werden Sie den Umgang mit einfachen Formeln und Funktionen erlernen.	
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
web-H-07-07	1 Tag	
Entgelt	111,00 € 144,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web- Seminar: Tabellenkalkulation mit MS EXCEL - Aufbauschulung

Zielgruppe	Beschäftigte aller Bereiche und Ebenen	
Inhalt	Sie haben schon mit Excel gearbeitet oder die Grundschulung besucht und wollen Ihr Wissen ausbauen? In dieser Veranstaltung vervollkommen Sie Ihr Wissen und schaffen die Voraussetzungen für eines der Excel-Fortgeschrittenenthemen. Darüber hinaus werden Sie Gelegenheit erhalten, dass Erlernte der Grundschulung und dieses Aufbauseminars in mehreren Übungen anzuwenden. Das ist besonders dann wichtig, wenn Sie Excel nicht täglich im Berufsalltag anwenden.	
Arbeitsmittel	Bitte bringen Sie einen Laptop mit.	
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.	
Nummer web-H-07-08	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	111,00 € 144,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Tabellenkalkulation mit MS EXCEL - Auffrischung

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen, die geringe Excel-Kenntnisse besitzen oder nur selten mit Excel arbeiten
Ihr Nutzen	Grundlegende Kenntnisse zum Arbeiten mit Excel auffrischen
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. neue Tabelle erstellen, formatieren und drucken2. Berechnungen mit Formeln und mit Funktionen, z. B. Summe, Anzahl, Min, Max, MITTELWERT, WENN...3. vorhandene Tabellen öffnen und ändern4. Tabellendaten als Diagramm oder Sparkline visualisieren5. lange Listen schnell sortieren und filtern
Arbeitsmittel	Bitte bringen Sie einen Laptop mit.
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Nummer	web-H-07-13/26
Termin	2. September 2026 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: „Plötzlich ist die PivotTable für mich plausibel“

Zielgruppe	Teilnehmer/-innen, die mit langen Exceltabellen arbeiten und diese schnell auswerten wollen
Ihr Nutzen	Sie erfahren in diesem Online-Live-Training, wie Sie Listen mit einer Pivot-Table analysieren und diese nachträglich ändern können. Dabei lernen Sie, wie unkompliziert und sicher das in den neuen Excelversionen (ab 2010) funktioniert.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Einsatzbereiche für eine PivotTable2. Voraussetzungen für die PivotTable schaffen und Fehler vermeiden3. Drei Wege zum Erstellen einer neuen PivotTable4. Datenquelle nachträglich ändern und PivotTable aktualisieren5. Filtern mit Zeitachse und Datenschnitt6. PivotTable anpassen, z. B. Berechnungsart, Gruppierung, Formatierung7. Pivot-Chart erstellen (Pivot-Diagramm)
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
Nummer	web-H-07-10/26
Termin	2. Dezember 2026 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr
Entgelt	111,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 144,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Web-Seminar: Drei unterschätzte Excel-Befehle: Blitzvorschau, Schnellanalyse und intelligente Tabellen

Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an Beschäftigte aller Bereiche, die Excel in ihrem Arbeitsalltag nutzen und damit effizienter arbeiten wollen	
Voraussetzung	für die Teilnahme sind Windows- und Excel-Grundkenntnisse	
Ihr Nutzen	Sie erfahren, wie Sie mit der Blitzvorschau, mit der Schnellanalyse und mit einer intelligenten Tabelle -auch ohne vertiefte Excelkenntnisse- schnell professionelle Ergebnisse erzielen.	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Schnellanalyse: Im Handumdrehen bedingte Formatierung von Zahlen, Diagramme, Ergebnisse, PivotTables oder Sparklines erstellen.2. Blitzvorschau: Sie geben das Muster vor und Excel führt Ihre Arbeit selbstständig zu Ende.3. Intelligente Tabellen: Lange Liste filtern, dynamisch berechnen und formatieren.	
Hinweis	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.	
<hr/>		
Nummer web-H-10-11	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	111,00 € 144,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Sächsischen Kommunalen Studieninstitutes Dresden

gültig ab 1. Januar 2026

Für sämtliche Veranstaltungen des Zweckverbandes Sächsisches Kommunales Studieninstitut Dresden (in der Folge kurz: SKSD) gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz: AGB). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, das SKSD stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Sie finden Anwendung auf Anmeldungen und Vertragsabschlüsse mit Mitgliedseinrichtungen des Zweckverbandes, mit sonstigen öffentlichen Einrichtungen und Organisationen, die nicht Mitglied im SKSD sind sowie mit natürlichen Personen, die sich individuell zu Bildungsangeboten (Verbraucher gemäß § 13 BGB) anmelden. Die AGB regeln das Vertragsverhältnis unabhängig davon, ob die Anmeldung durch eine Organisation oder durch eine Einzelperson erfolgt.

Abschnitt 1 Offene Seminare

I Offene Seminare (inkl. Fachlehrgänge) in Präsenz und Web-Seminare

1. Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Angestellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Seminarnummer.
Der Termin für den Anmeldeschluss liegt vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin, soweit nichts Anderes bestimmt ist.
Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.
2. Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Die Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
3. Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis besteht damit zwischen dem Anmelder/der Anmelderin und dem SKSD.
Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat. Der Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.
Sollte das Seminar nicht stattfinden, werden der Anmelder/die Anmelderin unverzüglich per E-Mail informiert. Sollte der Termin einer Veranstaltung verschoben werden müssen, gilt die Anmeldung automatisch für den neuen Termin.
4. Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
5. Der Anmelder/die Anmelderin kann unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten bzw. die Teilnahme abmelden. Aus sonstigen Rechtsgründen bestehende Anfechtungs-, Kündigungs- oder Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.
 - a) Rücktritte bzw. Abmeldungen sind schriftlich per Brief, per E-Mail oder über den verwaltungseigenen Login auf der Homepage des SKSD vorzunehmen.
 - b) Bei einer Abmeldung bis einen Tag vor Anmeldeschluss (Nr. 1 Satz 2) wird keine Stornopauschale fällig. Bei einer späteren Abmeldung wird das volle Entgelt berechnet.
Es ist jederzeit die Benennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin ohne Mehrkosten zulässig.
 - c) Dem Anmelder/der Anmelderin bleibt vorbehalten, in allen nachgenannten Fällen nachzuweisen, dass dem SKSD kein oder ein geringerer Schaden entsteht.

- Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.

II Online-Modul-Seminare

- Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Anstellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Seminarnummer. Der Termin für einen Beginn des Online-Moduls bestimmt der Anmeldende selbst, die Nutzung des Online-Modul-Seminars ist auf zwei Wochen begrenzt.
Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.
- Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Diese Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
- Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis kommt zwischen dem Anmelder/der Anmelderin und dem SKSD zustande.
Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat.
- Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
- Sollte ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin die zur Verfügung gestellten Online-Module nicht ansehen, besteht kein Rückvergütungsanspruch.
- Eine Verschiebung der Nutzungszeit ist auf Anfrage möglich.

Abschnitt 2 Inhouse-Seminare

Inhouse-Seminare in Präsenz und Web-Inhouse-Seminare

- Inhouse-Seminare sind alle Ein- oder Mehrtagesveranstaltungen, die auf Wunsch der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung speziell für ihre Bediensteten konzipiert und angeboten werden. Sie finden grundsätzlich in der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung statt.
- Das SKSD übermittelt auf Grund der Zusendung einer Anfrage der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung einen Kostenvoranschlag sowie die AGB mit dem Hinweis, dass die AGB mit dem Auftrag zur Angebotserstellung akzeptiert werden. An das Angebot hält sich das SKSD 4 Wochen gebunden.
Der Vertrag für ein Inhouse-Seminar kommt durch die Annahme des schriftlichen Angebotes des SKSD (Auftragsbestätigung) zustande.
- Die Verwaltung erklärt sich mit Angebotsannahme einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
- Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wird ein Stornopauschale fällig. Diese beträgt bei einem Rücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn das halbe Kursentgelt. Bei einem Rücktritt zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder später ist das volle Entgelt zu entrichten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.
- Bei einer Terminverschiebung nach Angebotsannahme durch den Auftraggeber wird eine

Bearbeitungspauschale von 5 % der Auftragssumme fällig.

6. Die Umwandlung eines Inhouse-Seminars von Präsenz in ein Web-Inhouse-Seminar durch das SKSD rechtfertigt keine Verschiebung oder eine Absage durch den Auftraggeber.
7. Storno- und Bearbeitungspauschale werden nicht fällig, sofern nicht zu vertretender Umstände des Auftraggebers zu einer Stornierung oder Verschiebung führen.
8. Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.
9. Für die Konzipierung und Angebotserstellung von Inhouse-Seminaren in Präsenz bzw. Web-Inhouse-Seminare wird eine Bearbeitungspauschale fällig. Diese beträgt 10 % der Angebotssumme.
Sie wird fällig, wenn das Angebot nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen angenommen wird. Bei Auftragserfüllung und Durchführung des Inhouse-Seminars in Präsenz bzw. als Web-Inhouse-Seminar entfällt die Bearbeitungspauschale.

Abschnitt 3 Coachingmaßnahmen

Anmeldung und Vertrag

1. Die interessierte Verwaltung / die interessierten Coachee erteilen dem SKSD den Auftrag zum Erstellen der Kalkulation einer Coachingmaßnahme. Das SKSD gibt auf Grund der Zusendung einer Anfrage der jeweiligen Verwaltung / des interessierten Coachee oder sonstigen Einrichtung ein Angebot ab. An das Angebot hält sich das SKSD 4 Wochen gebunden.
2. Der Vertrag für die Coachingmaßnahme kommt durch die Annahme des schriftlichen Angebotes des SKSD (Auftragserteilung) zustande. Die AGB des SKSD werden mit der Annahme anerkannt. Auftraggeber kann der Coachee selbst oder sein Arbeitgeber sein.
3. Die Anmeldungen zum Coaching erfolgen schriftlich, in Textform per E-Mail. Der Vertrag beginnt zum spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt und endet mit der Abschlussitzung.

Urheberrecht, Datenschutz und Verschwiegenheitspflicht

1. Die dem SKSD übermittelten Daten werden elektronisch in der Datenbank der Geschäftsstelle erfasst. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Coach und das SKSD sind an die Schweigegepflicht gebunden. Kenntnisse, die der Coach über Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Interna erlangt, unterliegen der Geheimhaltung auch nach Beendigung des Coachings. Das gleiche gilt auch für persönliche Daten und Informationen aus dem Coaching.
2. Verwendete Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des SKSD vervielfältigt werden.

Rücktritt

Erfolgt ein Rücktritt von der vereinbarten Coachingmaßnahme, zahlt der Auftraggeber eine Stornopauschale in Höhe von 143,00 €. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts, die im Zusammenhang mit der Coachingmaßnahme entstehenden Kosten zu übernehmen (z. B. vom Coach geforderte Kosten).

Abschnitt 4 Lehrgänge

Lehrgänge

1. Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Anstellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich per Brief, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Lehrgangsnummer.
2. Der Termin für den Anmeldeschluss liegt vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin, soweit nichts Anderes bestimmt ist.
3. Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.
4. Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Diese Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
5. Bei der Anmeldung von Auszubildenden zur Dienstbegleitenden Unterweisung ist zusätzlich die Berufsschule der Auszubildenden zu benennen.
6. Mit einer Anmeldung für die Vorbereitungslehrgänge auf die Angestelltenprüfung I bzw. Angestelltenprüfung II erkennt der Anmelder/die Anmelderin die geltende Prüfungsordnung des SKSD für die Angestelltenprüfungen I bzw. Angestelltenprüfungen II an.
7. Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis besteht damit zwischen dem Anmelder/ der Anmelderin und dem SKSD.
8. Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat. Der Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.
9. Sollte der Lehrgang nicht stattfinden, werden der Anmelder/die Anmelderin unverzüglich informiert. Sollte der Termin des Lehrgangsbeginns verschoben werden müssen, gilt die Anmeldung automatisch für den neuen Termin.
10. Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
11. Der Anmelder/die Anmelderin kann unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten bzw. die Teilnahme abmelden. Aus sonstigen Rechtsgründen bestehende Anfechtungs-, Kündigungs- oder Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.
 - a. Bei Abmeldung nach Zugang der Anmeldebestätigung bis zu 31 Tagen vor Lehrgangsbeginn wird eine Stornopauschale von 143,00 EUR fällig.
 - b. bei Abmeldung innerhalb von 30 Tagen vor Lehrgangsbeginn wird eine Stornopauschale in Höhe von 50 % des Lehrgangsentgelts (ohne Prüfungsgebühren) fällig. Dem SKSD bleibt es vorbehalten, einen höheren Schaden im Einzelfall nachzuweisen.
 - c. Bei Abmeldung nach Lehrgangsbeginn bleibt der/die Anmelder/-in zur Zahlung der Lehrgangsentgelte verpflichtet; ihm/ihr werden lediglich die infolge der Nichtteilnahme des/r angemeldeten Teilnehmers/-in ersparten Aufwendungen erstattet.
12. Dem Anmelder/der Anmelderin bleibt vorbehalten, in allen Fällen des Abschnittes 11 a bis c nachzuweisen, dass dem SKSD kein oder ein geringerer Schaden entsteht.
13. Abmeldungen sind schriftlich per Brief oder in Textform per E-Mail vorzunehmen.
14. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin ist im Falle einer Abmeldung nach Zugang der Anmeldebestätigung (Abschnitt 3 Nr. 5) bzw. innerhalb von 30 Tagen vor Lehrgangsbeginn zulässig.
15. Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte

Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.

16. Bei Inhouse-Lehrgängen wird im Falle eines Rücktritts vom Vertrag eine Stornopauschale fällig. Diese beträgt bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn das halbe Lehrgangsentgelt. Bei einem Rücktritt 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn oder später ist das volle Lehrgangsentgelt zu entrichten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Abschnitt 5 Veranstaltungsblauf und -inhalte (gültig für Abschnitt 1 bis 4)

Allgemeines

1. Das SKSD behält sich vor, angekündigte Referenten und Referentinnen auszutauschen und den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern, insbesondere einzelne Veranstaltungsinhalte umzugestalten, zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf die grundsätzliche inhaltliche Ausrichtung und den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat. Die Qualitätsstandards des SKSD werden gewährleistet.
2. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin schafft die für die Teilnahme am Web-Seminar / Online-Modul-Seminar erforderlichen technischen Voraussetzungen. Das Sächsische Kommunale Studieninstitut Dresden übernimmt keine Haftung dafür, dass ein Web-Seminar / Online-Modul-Seminar innerhalb der konkreten Hard- und Softwareumgebung des von dem Teilnehmenden/ der Teilnehmenden verwendeten Endgeräts ordnungsgemäß durchgeführt werden kann. Für das Web-Seminar kann ein Technik-Check innerhalb einer Woche vor Veranstaltung durchgeführt werden. Dazu wird der virtuelle Klassenraum in der „Lernwelt“ freigeschaltet. Den Zugang erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin mit seiner/ihrer Anmeldebestätigung bzw. dieser ist bereits durch eine andere durchgeführte Veranstaltung vorhanden. Der Zugang ist für alle gebuchten Veranstaltung gültig.
Mit einer Buchung wird eine Nutzerlizenz für einen Teilnehmer/eine Teilnehmerin erworben. Mehrfachbuchungen sind möglich. Eine Weiterreichung der personenbezogenen Log-in-Daten ist für eine Mehrfachnutzung nicht zulässig. Ebenfalls ist es nicht gestattet, dass mehrere Personen mit einem Zugang teilnehmen. Verstöße dagegen führen zu Nachforderungen.
3. Es besteht kein Rückvergütungsanspruch bzw. Anspruch auf Umbuchung zu einer anderen Veranstaltung in Kulanz auf Grund einer versäumten Veranstaltung.

Entgelte, Gebühren und Pauschalen

1. Die Veranstaltungsentgelte bzw. Prüfungsgebühren werden mit den jeweiligen Ausschreibungen bekannt gemacht.
2. Für das zu zahlende Entgelt bzw. die Gebühren ist der Status des Anmeldenden (Mitglied/ Nichtmitglied im Zweckverband) zu Veranstaltungsbeginn entscheidend.

Unterrichtsmittel

1. Die Seminar- und Lehrgangsentgelte beinhalten das zum jeweiligen Seminar bzw. Lehrgang gehörende Unterrichtsmaterial (Arbeitsblätter, Seminarskripte, Übersichten usw.). Nicht enthalten sind die Kosten für die VSV und die „Sächsischen Lehrbriefe“.
2. Das Entgelt für Beglaubigungen orientiert sich an den geltenden Vorschriften der Landesdirektion Sachsen. Beglaubigt werden können Urkunden, Zeugnisse oder Becheinigungen, die durch das Sächsische Kommunale Studieninstitut Dresden ausgestellt wurden. Pro Beglaubigung werden 15 Euro erhoben.

Zahlung/Verzug/Aufrechnung mit Gegenforderungen

1. Entgelte und Gebühren (Prüfungsgebühren etc.) sind sofort fällig und innerhalb von drei Wochen ab Rechnungslegung zu zahlen.
2. Für Mahnungen wird ein Entgelt von 5,00 EUR pro Mahnung erhoben.
3. Ist das Veranstaltungsentgelt bis zum Veranstaltungsbeginn nicht beim SKSD eingegangen, kann dem Teilnehmer/der Teilnehmerin die Teilnahme an der Veranstaltung verwehrt werden.
4. Der Anmelder/die Anmelderin kann gegen Forderungen des SKSD nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.
5. Während Verzug werden Zinsen entsprechend § 288 des Bürgerlichen Gesetzbuches berechnet.

Urheberrechte

1. Sämtliche Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und werden dem Teilnehmer/der Teilnehmerin ausschließlich zur bestimmungsgemäßen Nutzung überlassen.
2. Die Veranstaltungsunterlagen dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des SKSD vervielfältigt oder anderweitig genutzt, insbesondere an Dritte weitergegeben, werden.
3. Die während einer Web-Veranstaltung gezeigten Materialien (Texte, Daten, Charts, Lichtbilder etc.) und gegebenenfalls erstellte Aufzeichnungen und bereitgestellte Unterlagen zum Herunterladen unterliegen ebenfalls dem Urheberrechtsschutz. Sämtliche Unterlagen/Inhalte sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt.

Haftung des SKSD

1. Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des SKSD, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das SKSD ausschließlich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen unter Nr. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des SKSD, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus Nr. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das SKSD eine Tatsache arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Datenverarbeitung

Die Regelungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung des SKSD niedergelegt, deren aktueller Stand auf der Homepage des SKSD, www.sksd.de, nachzulesen ist.

Sonstiges

1. Sofern es sich bei dem Anmelder/der Anmelderin um eine juristische Person des öffentlichen Rechts, um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder um einen Kaufmann handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des SKSD.
2. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften, soweit dies nicht für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellt.
3. Sofern keine Steuerbefreiung greift, verstehen sich die Entgelte, Gebühren und Pauschalen des SKSD zzgl. der jeweils aktuell gültigen Umsatzsteuer.

Abschnitt 6 **Widerrufsrecht für Verbraucher (§ 13 BGB)**

Sofern es sich bei dem Anmelder/ der Anmelderin um einen Verbraucher/ eine Verbraucherin im Sinne von § 13 BGB handelt, besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB. Ein Verbraucher/ eine Verbraucherin ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen erfolgen und muss innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses erklärt werden. Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen. Diese ist zu richten an:

Zweckverband Sächsisches Kommunales Studieninstitut Dresden (KöR)
An der Kreuzkirche 6
01067 Dresden
E-Mail: sekretariat@sksd.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle bereits geleisteten Zahlungen spätestens binnen vierzehn Tagen nach Eingang des Widerrufs zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Zahlung verwendet wurde, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Für die Rückzahlung entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das SKSD mit der Durchführung der Veranstaltung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, die Leistung vollständig erbracht wird und der Teilnehmer/ die Teilnehmerin zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, sowie bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Anmeldung

Anmelden können Sie sich auf unserer Website www.sksd.de / Alle Veranstaltungen.

Nutzen Sie als Fortbildungsbeauftragte/r einen Zugang auf unserer Website. Über diesen können Sie jederzeit Ihre Anmeldungen vornehmen bzw. Anmeldungen überprüfen, Teilnehmer/-innen stornieren oder austauschen.

Sie können auch per E-Mail an anmeldung@sksd.de oder den Informationsblättern zu den Lehr-gängen unter Anerkennung der AGB anmelden.

Fax-Anmeldungen können wir nicht mehr entgegennehmen. Bitte vermeiden Sie auch, Anmelde-formulare einzuscannen und per E-Mail zu senden.