

Bürgerorientierte effiziente Kommunikation

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Ihr Nutzen	Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Gesprächen.
-------------------	------------------------------------------------------------

Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Psychologie des Gesprächs2. Einstellen auf den Gesprächspartner3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nummer	K-01-08/24-03
Termin	4./5. Februar 2025 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr - ausgebucht

Nummer	K-01-08/24-04
Termin	10./11. Juni 2025 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
------------	--------------------------------------------------------------

Entgelt	254,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
	330,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.